

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2022

MES: Diciembre

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	1	3278	0,0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	16	4182	0,4%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	128	11096	1,2%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	55	7687	0,7%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	18	5862	0,3%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	21	10788	0,2%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	87	10300	0,8%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	15	2523	0,6%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	30	10912	0,3%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	189	11443	1,7%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	1019	0,1%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	31	3930	0,8%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	11	3557	0,3%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	67	8011	0,8%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	15	7798	0,2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	19	5102	0,4%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	3	895	0,3%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	2	2522	0,1%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	12	2470	0,5%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	0	2012	0,0%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	5	2247	0,2%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	6	2307	0,3%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	3	1249	0,2%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	0	746	0,0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	1	2172	0,0%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	2	1271	0,2%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	13	1239	1,0%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	24	1882	1,3%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	6	1086	0,6%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	50	4229	1,2%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4	2150	0,2%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	1	2668	0,0%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	2	1240	0,2%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	5	4956	0,1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	7	3572	0,2%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	37	3448	1,1%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	0	623	0,0%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	1	927	0,1%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4	2538	0,2%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	2	761	0,3%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	47	4175	1,1%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	28	3349	0,8%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	10	3936	0,3%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	32	8554	0,4%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	323	11292	2,9%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	25	4030	0,6%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	44	7426	0,6%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	65	6250	1,0%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	6	2394	0,3%

91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	29	8165	0,4%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	31	3368	0,9%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	152	13164	1,2%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	22	4959	0,4%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	20	3072	0,7%
Total		1728	240832	0,7%