

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2020**MES:** Julio**INDICADOR:** TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	% CSA TOTAL
102	-	06:00	2,232	0.27%
104	-	06:00	1,674	0.36%
Tienda Independencia - CC Plaza Norte	4803-1	06:00	990	0.61%
Tienda Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	06:00	900	0.67%
Tienda Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	06:00	900	0.67%
Tienda San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	06:00	675	0.89%
Tienda San Miguel - CC San Miguel	4812-4	06:00	990	0.61%
Tienda San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	06:00	818	0.73%
Tienda Cercado - CC Centro Civico	4807-12	06:00	900	0.67%
Tienda Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	06:00	900	0.67%
Tienda Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	06:00	675	0.89%
Tienda Cercado - Jiron de la Union	4807-2	06:00	810	0.74%
Tienda Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	06:00	990	0.61%
Tienda Callao - CC Minka	4807-11	06:00	720	0.83%
Tienda Arequipa - Los Arces	91062-7	06:00	600	1.00%
Tienda Chiclayo - CC Real Plaza	4821-1	06:00	990	0.61%
Tienda Chiclayo - San Jose	4818-7	06:00	615	0.98%
Tienda Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	06:00	675	0.89%
Tienda Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	06:00	810	0.74%
Tienda Iquitos - Huallaga	4815-8	06:00	600	1.00%
Tienda Iquitos - Arica	4815-12	06:00	600	1.00%
Tienda Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	06:00	900	0.67%
Tienda Cusco - El Sol	91062-11	06:00	600	1.00%
Tienda Piura - CC Real Plaza	4802-3	06:00	900	7.50%
Tienda Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	06:00	990	0.61%
Tienda La Victoria - CC Canepa	4807-4	06:00	675	0.89%
Tienda San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	06:00	990	0.61%
Tienda Tarapoto - Leguia	4815-13	06:00	600	1.00%
Tienda Trujillo - Larco	4819-2	06:00	600	1.00%
Tienda San Isidro - Juan de Arona	4812-12	06:00	600	1.00%
Tienda Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	06:00	675	0.89%
Tienda Trujillo - Bolivar	4818-10	06:00	600	1.00%
Tienda Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	06:00	810	8.15%
Tienda San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	06:00	983	0.61%
Tienda Tacna - San Martin	4813-12	06:00	600	1.00%
Tienda Miraflores - Benavides	91061-9	06:00	600	1.00%

Tienda Ayacucho - Asamblea	91062-8	06:00	600	1.00%
Tienda Chimbote - Tumbes	4818-11	06:00	600	1.00%
Tienda Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	06:00	600	1.00%
Tienda Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	06:00	983	0.61%
Tienda Piura - Tacna 2	4815-18	06:00	600	1.00%
Tienda Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	06:00	600	1.00%
Tienda Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	06:00	990	0.61%
Tienda Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4813-20	06:00	615	0.98%
Tienda Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	06:00	900	0.67%
Tienda San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	06:00	900	0.67%
Tienda Sullana - San Martin	4821-3	06:00	600	1.00%
Tienda Piura - CC Open Plaza	4819-1	06:00	990	0.61%
Tienda Tumbes - San Martin	4802-7	06:00	600	1.00%
Tienda San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	06:00	990	0.61%
Tienda Ica - Huanuco	4813-3	06:00	600	1.00%
Tienda Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	06:00	900	0.67%
Tienda Cusco - CC Real Plaza	91062-12	06:00	675	0.89%
Tienda Huaraz - Luzuriaga	4815-1	06:00	600	1.00%
Tienda Moquegua - Moquegua	4802-12	06:00	600	1.00%
Tienda Talara - Centro Civico	4815-10	06:00	615	0.98%
Tienda Ate - CC Real Plaza Puruchuco	91061-12	06:00	900	0.67%
Tienda Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	06:00	600	1.00%
Tienda Nazca - Bolognesi	4813-9	06:00	600	1.00%
Tienda Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	06:00	713	0.84%
Tienda Chincha - 28 de Julio	4813-4	06:00	600	1.00%
Tienda Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	06:00	990	0.61%
Tienda Chepen - Cajamarca	4815-5	06:00	600	1.00%
Tienda Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	06:00	600	1.00%
Tienda Cajamarca - Comercio	4802-6	06:00	600	1.00%
Tienda Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	06:00	615	0.98%
Tienda Ilo - Moquegua	4813-13	06:00	600	1.00%
Tienda Quillabamba - De la Torre	4814-5	06:00	600	1.00%
Tienda Puno - Moore	4806-3	06:00	600	1.00%
Tienda Abancay - Venezuela	4814-3	06:00	600	1.00%
Tienda Pisco - Bolognesi	4811-1	06:00	600	1.00%
Tienda Puerto Maldonado - Puno	4814-8	06:00	600	1.00%
Tienda Andahuaylas - Pesce	4814-2	06:00	600	1.00%
Tienda Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	06:00	600	1.00%
Tienda Barranca - CC Mega Plaza	4821-4	06:00	825	0.73%
Tienda Sicuani - Grau	4814-4	06:00	600	1.00%
Tienda Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	06:00	600	1.00%
Tienda Arequipa - CC Real Plaza	4813-19	06:00	615	0.98%
TOTAL		468:00	59,001	1.00%