

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2020**MES:** Julio**INDICADOR:** TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	0	684	67	148	899
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	0	684	66	148	898
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	40	1732	529	863	3164
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	39	1726	525	853	3143
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	98%	100%	99%	99%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	1	2680	856	716	4253
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	2635	805	707	4148
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	94%	99%	98%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	68	1715	745	584	3112
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	67	1670	732	573	3042
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	99%	97%	98%	98%	98%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	8	1796	285	181	2270
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	7	1792	283	181	2263
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	88%	100%	99%	100%	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	347	9387	2869	2467	15070
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	339	9231	2804	2456	14830
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	98%	98%	98%	100%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	84	3284	2237	1064	6669
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	84	3258	2192	1055	6589
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	67	4645	1709	207	6628
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	66	4625	1702	205	6598
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	99%	100%	100%	99%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	3	1533	337	454	2327
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	3	1531	336	450	2320
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1869	829	908	3606
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1868	829	908	3605
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	0	4156	2502	2316	8974
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	0	4123	2427	2311	8861
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	0%	99%	97%	100%	99%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Cívico	Atendido	86	3385	2776	1614	7861
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Cívico	Atendido <=15	81	3298	2637	1586	7602
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Cívico	TEAP	94%	97%	95%	98%	97%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	3	3644	2070	1593	7310
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	3	3642	2049	1593	7287
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	3815	342	1501	5658
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	3803	340	1500	5643
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	0	5388	2151	3341	10880
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	0	5388	2145	3341	10874
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	1078	13	410	1501
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	1066	13	404	1483
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	197	3673	2164	837	6871
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	193	3660	2113	836	6802
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	98%	100%	98%	100%	99%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	211	3844	2828	1236	8119
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	210	3817	2781	1234	8042
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	90	2464	2156	723	5433
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	90	2455	2155	721	5421
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	188	2757	1249	1315	5509
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	186	2743	1229	1312	5470
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	40	4436	1860	1683	8019
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	40	4421	1851	1675	7987
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	93	3815	1005	816	5729
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	91	3771	986	807	5655
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	98%	99%	98%	99%	99%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	26	2130	51	233	2440
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	26	2127	51	233	2437
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	9	2139	549	503	3200
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	9	2125	547	499	3180
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	17	2554	988	850	4409
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	16	2508	957	831	4312
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	94%	98%	97%	98%	98%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	0	281	0	24	305
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	0	281	0	24	305
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	0	1	0	1	1
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	24	1518	527	382	2451
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	24	1518	526	382	2450
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	1	1	0.998102	1	0.999592
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	1300	355	292	1947
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	1300	355	292	1947
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0	1	1	1	1
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	2	1339	216	593	2150
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	2	1339	216	592	2149
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	1	1	1	0.998314	0.999535
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	1337	112	449	1898
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	1327	109	445	1881
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0	0.992521	0.973214	0.991091	0.991043
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1533	34	449	2016
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1531	34	448	2013
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0	0.998695	1	0.997773	0.998512
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	6	1336	154	776	2272
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	5	1323	153	771	2252
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	0.833333	0.990269	0.993506	0.993557	0.991197
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	1025	112	595	1732
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	1021	112	594	1727
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0	0.996098	1	0.998319	0.997113
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1058	25	553	1636
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1053	25	551	1629
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0	0.995274	1	0.996383	0.995721
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	0	779	69	345	1193

4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	0	773	68	344	1185
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	0	0.992298	0.985507	0.997101	0.993294
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	16	560	37	204	817
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	14	536	34	196	780
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	0.875	0.957143	0.918919	0.960784	0.954712
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	16	1517	411	229	2173
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	16	1508	407	229	2160
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	1	0.994067	0.990268	1	0.994017
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	6	2051	89	568	2714
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	6	2042	88	566	2702
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	1	0.995612	0.988764	0.996479	0.995578
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	5	2188	218	701	3112
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	5	2172	216	699	3092
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	1	0.992687	0.990826	0.997147	0.993573
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	56	1966	443	584	3049
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	56	1957	442	583	3038
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	1	0.995422	0.997743	0.998288	0.996392
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	2838	502	500	3840
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	2837	501	500	3838
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0	0.999648	0.998008	1	0.999479
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	30	2060	1429	584	4103
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	30	2051	1415	579	4075
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	1	0.995631	0.990203	0.991438	0.993176
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	7	3175	1497	1656	6335
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	7	3139	1486	1651	6283
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	1	0.988661	0.992652	0.996981	0.991792
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	1326	164	252	1742
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	1319	164	251	1734
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0	0.994721	1	0.996032	0.995408
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	5	478	16	125	624
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	5	472	16	124	617
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	1	0.987448	1	0.992	0.988782
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	1004	94	141	1239
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	1003	94	140	1237
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0	0.999004	1	0.992908	0.998386
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	1	2402	98	540	3041
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	1	2373	96	534	3004
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	1	0.987927	0.979592	0.988889	0.987833
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	49	2093	2681	1285	6108
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	49	2064	2651	1276	6040
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	1	0.986144	0.98881	0.992996	0.988867
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	110	1681	1193	697	3681
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	110	1678	1189	697	3674
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	1	0.998215	0.996647	1	0.998098
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	670	61	374	1105
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	640	61	372	1073
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0	0.955224	1	0.994652	0.971041
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	1	2386	571	541	3499
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	1	2311	562	532	3406
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	1	0.968567	0.984238	0.983364	0.973421
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1653	1970	950	4573
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1649	1958	950	4557
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0	0.99758	0.993909	1	0.996501
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	3	2503	478	695	3679
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	3	2464	466	694	3627
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	1	0.984419	0.974895	0.998561	0.985866
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	7	2415	486	631	3539
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	7	2378	474	630	3489
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	1	0.984679	0.975309	0.998415	0.985872
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	8	4367	1990	996	7361
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	8	4295	1940	994	7237
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	1	0.983513	0.974874	0.997992	0.983154
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	0	2676	871	723	4270
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	2675	871	723	4269
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	0	0.999626	1	1	0.999766
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	3207	492	348	4047
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	3202	490	348	4040
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0	0.998441	0.995935	1	0.99827
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	113	5274	3492	1290	10169
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	111	5246	3339	1288	9984
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	0.982301	0.994691	0.956186	0.99845	0.981807
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	2	1311	741	530	2584
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	2	1290	728	526	2546
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	1	0.983982	0.982456	0.992453	0.985294
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	53	1781	443	689	2966
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	52	1758	436	688	2934
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	0.981132	0.987086	0.984199	0.998549	0.989211
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	837	871	328	2036
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	837	870	328	2035
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0	1	0.998852	1	0.999509
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	32	4974	1073	1370	7449
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	32	4921	1058	1360	7371
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	1	0.989345	0.986021	0.992701	0.989529
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	87	7229	4973	4691	16980
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	87	7223	4943	4689	16942
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	1	0.99917	0.993967	0.999574	0.997762
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	2	5518	2793	2325	10638
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	2	5501	2786	2315	10604
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	1	0.996919	0.997494	0.995699	0.996804
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	1	2391	1431	530	4353
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	1	2391	1430	530	4352
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	1	1	0.999301	1	0.99977
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	31	3123	871	1093	5118
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	31	3122	871	1093	5117
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	1	0.99968	1	1	0.999805
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	4581	2391	2248	9222
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	4581	2390	2248	9221
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	1	1	0.999582	1	0.999892
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	13	1396	607	202	2218
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	13	1395	607	201	2216
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	1	0.999284	1	0.99505	0.999098
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	1	1454	2655	1298	5408
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	1	1453	2654	1298	5406
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	1	0.999312	0.999623	1	0.99963
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	1	2205	243	756	3205
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	1	2205	243	755	3204
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	1	1	0.998677	0.999688	0.999688
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	2	1953	5813	1498	9266
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	2	1952	5811	1495	9260
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	1	0.999488	0.999656	0.997997	0.999352
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	62	2632	910	1024	4628

91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	62	2628	907	1020	4617
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	1	0.99848	0.996703	0.996094	0.997623
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	0	4839	1826	1884	8549
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	4836	1825	1883	8544
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	0	0.99938	0.999452	0.999469	0.999415
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	1274	659	404	2337
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1273	658	404	2335
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0	0.999215	0.998483	1	0.999144
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	39	1324	2451	708	4522
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	39	1323	2450	705	4517
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	1	0.999245	0.999592	0.995763	0.998894
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	4466	325	783	5574
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	4464	325	783	5572
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total			Atendido	2,371	193,887	85,130	67,996
			Atendido <=15	2,338	192,597	84,105	67,739
			TEAP	98.6%	99.3%	98.8%	99.6%