

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2020**MES:** Julio**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	10	899	1.1%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	48	3164	1.5%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	49	4253	1.2%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	9	3112	0.3%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	32	2270	1.4%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	36	15070	0.2%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	57	6669	0.9%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	34	6628	0.5%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	10	2327	0.4%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	8	3606	0.2%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	36	8974	0.4%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	68	7861	0.9%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	31	7310	0.4%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	35	5658	0.6%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	102	10880	0.9%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	3	1501	0.2%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	77	6871	1.1%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	44	8119	0.5%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	8	5433	0.1%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	24	5509	0.4%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	41	8019	0.5%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	33	5729	0.6%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	13	2440	0.5%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	13	3200	0.4%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	52	4409	1.2%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	4	305	1.3%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	9	2451	0.4%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	5	1947	0.3%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	13	2150	0.6%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	3	1898	0.2%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4	2016	0.2%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	7	2272	0.3%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	30	1732	1.7%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	20	1636	1.2%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	14	1193	1.2%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	10	817	1.2%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	18	2173	0.8%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	1	2714	0.0%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	18	3112	0.6%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	8	3049	0.3%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	18	3840	0.5%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	13	4103	0.3%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	24	6335	0.4%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	2	1742	0.1%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	7	624	1.1%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2	1239	0.2%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	19	3041	0.6%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	37	6108	0.6%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	12	3681	0.3%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	8	1105	0.7%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	55	3499	1.6%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	85	4573	1.9%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	21	3679	0.6%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	20	3539	0.6%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	117	7361	1.6%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	7	4270	0.2%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	19	4047	0.5%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	70	10169	0.7%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	16	2584	0.6%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	13	2966	0.4%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	13	2036	0.6%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	38	7449	0.5%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	142	16980	0.8%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	159	10638	1.5%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	10	4353	0.2%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	22	5118	0.4%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	127	9222	1.4%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	17	2218	0.8%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	23	5408	0.4%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	10	3205	0.3%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	54	9266	0.6%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	39	4628	0.8%
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	95	8549	1.1%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	4	2337	0.2%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	21	4522	0.5%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	48	5574	0.9%
Total		2424	349384	0.7%