

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2021**MES:** Abril**INDICADOR:** TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	231	970	823	166	2190
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	231	966	821	166	2184
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	40	1111	394	597	2142
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	40	1107	393	597	2137
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	51	956	377	420	1804
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	51	950	375	412	1788
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	70	1136	437	705	2348
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	70	1134	437	704	2345
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	95	1069	1294	631	3089
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	95	1038	1288	626	3047
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	97%	100%	99%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	4	1623	1339	642	3608
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	4	1601	1322	642	3569
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	298	2932	3582	885	7697
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	286	2897	3498	884	7565
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	96%	99%	98%	100%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	149	1836	3221	323	5529
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	148	1825	3193	322	5488
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	117	1346	1470	279	3212
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	116	1333	1455	279	3183
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	13	1446	485	558	2502
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	13	1438	485	555	2491
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	99%	100%	99%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	3	1211	1167	424	2805
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	3	1211	1165	424	2803
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	148	2474	2710	1150	6482
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	148	2474	2710	1150	6482
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	214	2208	1930	1205	5557
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	210	2197	1904	1203	5514
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	98%	100%	99%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	5	689	13	197	904
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	5	688	13	197	903
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	26	3217	1833	1532	6608
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	26	3216	1827	1531	6600
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	1218	5	958	2181
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	1218	5	956	2179
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	206	3178	2360	1213	6957
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	205	3171	2358	1208	6942
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	1	819	61	360	1241
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	1	809	59	356	1225
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	181	1658	1514	548	3901
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	146	1454	1258	509	3367
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	81%	88%	83%	93%	86%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	129	1402	762	479	2772
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	126	1378	752	474	2730
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	98%	98%	99%	99%	98%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	245	1386	3489	449	5569
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	235	1351	3251	448	5285
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	96%	97%	93%	100%	95%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	40	702	2603	279	3624
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	40	690	2420	279	3429
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	98%	93%	100%	95%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	142	1382	1005	494	3023

4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	136	1354	959	491	2940
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	96%	98%	95%	99%	97%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	1123	1354	408	2885
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1120	1352	408	2880
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	41	935	1133	313	2422
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	40	934	1132	313	2419
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	813	55	308	1176
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	813	55	308	1176
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	22	703	694	339	1758
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	22	700	690	337	1749
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	26	1314	419	317	2076
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	26	1314	418	317	2075
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	0	293	56	105	454
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	0	292	56	105	453
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	1563	737	491	2791
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	1563	735	491	2789
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chinch - CC Mega Plaza	Atendido	0	123	0	60	183
4813-21	Tienda Overlandes Chinch - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	122	0	60	182
4813-21	Tienda Overlandes Chinch - CC Mega Plaza	TEAP	0%	99%	0%	100%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	376	0	315	691
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	375	0	315	690
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	1953	727	509	3189
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	1901	696	503	3100
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	97%	96%	99%	97%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido	21	1491	161	934	2607
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido <=15	21	1491	161	934	2607
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	961	273	375	1609
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	961	273	375	1609
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	1185	30	402	1617
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	1166	30	399	1595
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	98%	100%	99%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1413	91	495	1999
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1396	90	493	1979
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	1	1190	75	757	2023
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	1	1185	75	755	2016
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	756	119	580	1455
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	751	119	574	1444
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1263	73	198	1534
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1249	73	198	1520
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	10	1148	76	439	1673
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	10	1124	74	425	1633
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	98%	97%	97%	98%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	33	943	110	431	1517
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	33	943	110	431	1517
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	24	1048	822	125	2019
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	24	1048	822	125	2019
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	44	1221	333	309	1907
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	44	1220	332	309	1905
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	236	3007	291	379	3913
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	235	2955	286	378	3854
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	98%	98%	100%	98%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	146	2559	544	499	3748
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	146	2556	543	497	3742
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	541	34	418	993
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	540	34	417	991
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	26	573	332	187	1118
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	26	572	332	186	1116

4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	63	1547	380	225	2215
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	63	1545	380	225	2213
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	142	1226	913	499	2780
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	141	1212	903	496	2752
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	560	443	383	1386
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	560	441	383	1384
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	404	3	188	595
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	401	3	187	591
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	6	769	41	232	1048
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	6	769	41	232	1048
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	504	13	325	842
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	504	13	325	842
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	19	3336	158	531	4044
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	19	3255	152	525	3951
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	98%	96%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	43	1064	1778	222	3107
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	43	1062	1771	222	3098
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	15	545	389	44	993
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	15	544	389	44	992
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	709	13	154	876
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	707	13	154	874
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	14	298	112	60	484
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	14	297	110	60	481
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	114	1597	1222	122	3055
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	113	1591	1221	122	3047
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	7	825	39	286	1157
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	7	824	39	286	1156
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	1	1618	1877	581	4077
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	1	1613	1848	579	4041
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1054	1857	307	3218
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1052	1856	307	3215
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	24	393	169	159	745
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	23	391	168	154	736
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	96%	99%	99%	97%	99%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	1	43	1	223	268
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	1	43	1	223	268
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	123	63	23	209
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	122	63	23	208
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	3	1023	369	331	1726
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	3	1022	369	329	1723
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	28	1105	648	406	2187
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	28	1105	647	406	2186
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	121	1447	1726	430	3724
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	114	1414	1679	428	3635
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	94%	98%	97%	100%	98%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	63	2650	2616	860	6189
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	63	2635	2573	857	6128
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	40	1815	449	397	2701
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	40	1812	449	396	2697
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	79	1675	557	560	2871
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	79	1647	517	555	2798
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	98%	93%	99%	97%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	1	554	233	219	1007
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1	547	231	219	998
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%

4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	37	1211	1076	713	3037
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	37	1210	1071	712	3030
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	271	3626	1398	904	6199
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	269	3614	1384	904	6171
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	162	2624	3525	586	6897
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	160	2608	3501	583	6852
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	0	2025	2238	899	5162
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	0	1860	2004	869	4733
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	0%	92%	90%	97%	92%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	2	1274	614	160	2050
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	2	1273	614	160	2049
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	0	841	170	410	1421
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	0	838	170	408	1416
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	37	1079	472	150	1738
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	37	1061	463	147	1708
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	98%	98%	98%	98%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	99	1872	862	439	3272
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	98	1807	838	428	3171
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	99%	97%	97%	97%	97%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	3330	1365	846	5543
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	3329	1364	846	5541
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	1	619	299	74	993
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	1	612	296	73	982
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	269	1558	1515	381	3723
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	267	1553	1494	381	3695
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	1873	165	424	2462
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	1868	164	424	2456
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	157	946	3770	681	5554
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	157	943	3755	681	5536
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	55	714	800	324	1893
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	55	711	797	323	1886
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	4	1692	188	385	2269
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	4	1682	183	382	2251
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	193	4602	1757	1275	7827
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	189	4534	1660	1273	7656
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	98%	99%	94%	100%	98%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	1	2750	1012	417	4180
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	2749	1012	417	4179
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	103	1476	3170	621	5370
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	102	1475	3155	621	5353
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	2203	1346	696	4245
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	2203	1346	696	4245
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	5,215	127,663	83,224	42,339	258,441
		Atendido <=15	5,118	126,395	81,584	42,131	255,228
		TEAP	98%	99%	98%	100%	99%