

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Agosto

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	32	1312	495	307	2146
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	32	1300	492	304	2128
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	56	1596	1033	547	3232
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	55	1585	1024	543	3207
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	98%	99%	99%	99%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	183	2266	1229	779	4457
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	173	2194	1183	758	4308
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	95%	97%	96%	97%	97%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	120	1146	1603	274	3143
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	120	1134	1597	274	3125
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	7	2125	1758	400	4290
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	7	2056	1720	395	4178
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	97%	98%	99%	97%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	329	3796	4491	900	9516
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	275	3616	3788	900	8579
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	84%	95%	84%	100%	90%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	243	2265	2856	438	5802
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	230	2230	2748	437	5645
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	95%	98%	96%	100%	97%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	36	1189	1746	120	3091
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	36	1186	1733	120	3075
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	127	2232	1241	632	4232
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	123	2219	1148	629	4119
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	97%	99%	93%	100%	97%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	26	649	1816	149	2640
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	26	647	1805	149	2627
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	236	2547	3193	955	6931
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	236	2546	3193	955	6930
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	134	2251	2919	880	6184
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	131	2239	2839	872	6081
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	98%	99%	97%	99%	98%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	0	467	153	71	691
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	0	467	153	71	691
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	1	1002	731	319	2053
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	1	992	725	317	2035
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	104	2517	2817	852	6290
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	104	2508	2807	852	6271
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	1170	73	634	1877
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	1164	73	631	1868
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	127	2142	4094	770	7133
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	127	2135	4081	767	7110
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	763	52	231	1046
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	758	51	231	1040
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	111	1267	1402	375	3155
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	99	1165	1257	352	2873
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	89%	92%	90%	94%	91%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	187	1546	890	287	2910
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	181	1523	873	285	2862
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	97%	99%	98%	99%	98%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	412	2141	3227	583	6363
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	376	2072	2960	579	5987
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	91%	97%	92%	99%	94%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	140	1230	1943	314	3627
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	134	1210	1898	313	3555
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	96%	98%	98%	100%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	137	1834	810	504	3285

4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	133	1808	783	500	3224
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	97%	99%	97%	99%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	6	2097	1996	796	4895
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	6	2081	1968	793	4848
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	59	844	1451	122	2476
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	59	843	1446	122	2470
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	652	104	274	1030
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	652	104	274	1030
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	12	870	750	212	1844
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	12	870	749	211	1842
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	34	1219	419	268	1940
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	34	1203	413	267	1917
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	6	724	217	163	1110
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	6	719	213	163	1101
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	1486	955	489	2932
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	1486	955	489	2932
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido	0	66	0	37	103
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	65	0	37	102
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	TEAP	0%	98%	0%	100%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	566	4	248	818
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	565	4	248	817
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	104	1380	4264	429	6177
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	104	1379	4257	429	6169
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	1	1549	888	337	2775
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	1	1546	888	336	2771
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	69	1252	174	651	2146
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	69	1245	173	651	2138
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	100%	99%	99%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	86	1511	360	374	2331
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	84	1494	354	370	2302
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	98%	99%	98%	99%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	935	51	414	1400
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	928	51	410	1389
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	1	1473	85	254	1813
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	1	1462	82	252	1797
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	99%	96%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	2	1247	266	527	2042
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	2	1246	266	522	2036
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	719	370	332	1421
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	712	369	330	1411
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	889	63	79	1031
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	883	62	79	1024
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	0	1088	82	317	1487
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	0	1066	80	309	1455
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	0%	98%	98%	97%	98%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	56	794	94	285	1229
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	56	794	94	285	1229
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	35	1631	1015	210	2891
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	35	1628	1009	209	2881
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	26	1843	327	358	2554
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	26	1842	327	357	2552
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	100	2182	375	439	3096
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	99	2160	374	438	3071
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	99%	100%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	125	1316	742	323	2506
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	125	1311	739	322	2497
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	1	1039	404	392	1836
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	1035	403	391	1830

4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	34	793	253	109	1189
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	34	793	251	109	1187
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	105	1295	947	152	2499
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	102	1281	927	150	2460
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	97%	99%	98%	99%	98%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	257	1724	1391	213	3585
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	251	1698	1366	212	3527
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	98%	98%	100%	98%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	18	974	579	230	1801
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	18	965	568	228	1779
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	560	65	243	868
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	555	64	240	859
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	98%	99%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	0	524	29	231	784
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	0	523	29	231	783
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	504	51	172	727
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	504	51	172	727
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	97	2311	303	291	3002
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	97	2271	291	288	2947
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	98%	96%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	85	938	1819	46	2888
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	85	932	1811	44	2872
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	99%	100%	96%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	19	781	472	6	1278
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	19	761	451	5	1236
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	97%	96%	83%	97%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	1006	8	98	1112
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	1004	8	97	1109
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	0	376	60	33	469
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	0	376	59	33	468
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	0%	100%	98%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	35	1304	883	61	2283
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	35	1302	881	61	2279
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	5	450	31	165	651
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	5	450	31	164	650
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	89	1923	3679	508	6199
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	75	1817	3120	500	5512
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	84%	94%	85%	98%	89%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	3	1010	1870	428	3311
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	3	1007	1869	428	3307
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	28	673	557	335	1593
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	27	663	544	332	1566
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	96%	99%	98%	99%	98%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	0	70	0	255	325
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	0	70	0	255	325
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	109	29	59	197
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	109	29	59	197
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1016	302	217	1535
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1012	301	217	1530
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	94	2337	738	485	3654
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	92	2289	714	481	3576
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	98%	97%	99%	98%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	136	1947	4114	444	6641
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	126	1847	3731	434	6138
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	93%	95%	91%	98%	92%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	129	3561	2727	306	6723
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	114	3422	2559	288	6383
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	88%	96%	94%	94%	95%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	39	2596	541	258	3434
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	36	2510	503	251	3300
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	92%	97%	93%	97%	96%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	96	2195	608	174	3073
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	92	2154	589	171	3006
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	96%	98%	97%	98%	98%

4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	13	767	485	79	1344
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	13	763	485	79	1340
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	32	2056	1349	308	3745
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	31	2005	1316	304	3656
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	98%	98%	99%	98%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	294	3589	1278	535	5696
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	293	3554	1247	530	5624
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	423	5104	3060	700	9287
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	393	4776	2841	682	8692
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	93%	94%	93%	97%	94%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	1	2625	2646	1241	6513
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	1	2578	2558	1218	6355
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	98%	97%	98%	98%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1451	560	218	2229
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1451	557	218	2226
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	84	1913	757	521	3275
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	84	1912	755	521	3272
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	36	893	510	347	1786
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	35	883	504	343	1765
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	97%	99%	99%	99%	99%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	48	1378	764	472	2662
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	48	1378	764	472	2662
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	3	3365	1873	1191	6432
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	3	3363	1870	1191	6427
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	347	1929	1898	599	4773
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	341	1904	1849	593	4687
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	98%	99%	97%	99%	98%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	1368	319	173	1860
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	1349	313	170	1832
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	99%	98%	98%	98%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	291	1660	4262	664	6877
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	289	1656	4247	663	6855
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	29	729	726	217	1701
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	29	729	726	216	1700
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	1620	143	297	2060
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	1595	141	289	2025
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	98%	99%	97%	98%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	224	4920	1845	873	7862
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	191	4612	1495	871	7169
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	85%	94%	81%	100%	91%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	1	1731	1339	334	3405
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1730	1336	333	3400
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	1419	1962	161	3542
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	1419	1962	161	3542
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	6,568	138,319	103,860	34,100	282,847
		Atendido <=15	6,284	135,941	100,024	33,832	276,081
		TEAP	96%	98%	96%	99%	98%