

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Julio

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	18	110	563	36	727
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	18	110	563	36	727
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	46	1394	568	326	2334
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	46	1384	561	323	2314
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	101	1407	650	580	2738
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	100	1400	645	578	2723
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	105	1573	601	505	2784
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	104	1561	595	503	2763
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	124	1063	1726	326	3239
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	123	1054	1717	324	3218
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	8	1542	1816	399	3765
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	8	1523	1802	398	3731
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	376	3156	4198	877	8607
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	322	3037	3774	875	8008
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	86%	96%	90%	100%	93%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	267	2388	2450	501	5606
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	257	2316	2283	498	5354
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	96%	97%	93%	99%	96%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	92	1307	1874	118	3391
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	88	1294	1830	116	3328
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	96%	99%	98%	98%	98%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	132	2457	1154	619	4362
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	132	2448	1134	617	4331
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	22	723	1660	254	2659
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	22	721	1644	252	2639
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	248	2825	3220	959	7252
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	248	2825	3220	959	7252
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	181	2272	2982	830	6265
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	181	2261	2926	830	6198
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	0	437	142	95	674
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	0	437	142	95	674
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	1	1036	981	430	2448
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	1	1034	980	429	2444
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	74	1818	3109	864	5865
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	74	1810	3099	864	5847
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	3	1698	243	768	2712
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	3	1696	243	766	2708
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	201	2255	4244	1036	7736
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	201	2247	4222	1034	7704
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	3	749	28	250	1030
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	2	742	28	249	1021
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	67%	99%	100%	100%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	173	1451	1626	359	3609
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	157	1382	1452	333	3324
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	91%	95%	89%	93%	92%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	143	1236	820	206	2405
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	135	1168	741	202	2246
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	94%	94%	90%	98%	93%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	425	2558	3340	550	6873
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	395	2477	3073	548	6493
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	93%	97%	92%	100%	94%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	147	995	2565	267	3974
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	141	980	2482	267	3870
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	96%	98%	97%	100%	97%

4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	116	1710	517	451	2794
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	111	1668	491	445	2715
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	96%	98%	95%	99%	97%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	1243	1339	452	3034
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1239	1339	452	3030
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	45	826	1122	155	2148
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	45	823	1118	154	2140
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	699	97	176	972
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	699	97	176	972
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	3	728	597	183	1511
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	3	727	595	183	1508
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	48	958	534	190	1730
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	48	952	530	190	1720
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	7	670	234	167	1078
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	7	670	234	166	1077
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	15	1299	905	404	2623
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	15	1299	905	404	2623
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido	0	81	0	54	135
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	80	0	54	134
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	TEAP	0%	99%	0%	100%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	447	1	280	728
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	446	1	278	725
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	182	1348	3991	418	5939
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	182	1348	3985	418	5933
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	6	1467	890	364	2727
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	6	1445	860	360	2671
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	99%	97%	99%	98%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	52	1136	178	568	1934
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	52	1136	178	568	1934
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	38	1398	281	310	2027
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	38	1396	279	310	2023
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	913	19	338	1270
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	899	19	331	1249
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	98%	100%	98%	98%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1380	48	294	1722
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1372	48	290	1710
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	14	1154	311	471	1950
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	14	1153	311	471	1949
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	774	309	383	1466
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	769	308	382	1459
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1172	52	107	1331
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1165	52	107	1324
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	2	1038	98	264	1402
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	2	1022	96	262	1382
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	98%	98%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	61	878	111	345	1395
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	61	877	110	345	1393
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	22	1180	774	194	2170
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	22	1179	773	194	2168
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	36	1854	362	333	2585
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	36	1850	362	333	2581
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	146	1965	189	234	2534
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	146	1960	188	234	2528
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	177	1660	535	288	2660
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	176	1657	535	288	2656
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1061	109	554	1724
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1060	108	552	1720
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%

4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	22	684	226	178	1110
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	22	683	226	178	1109
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	30	1080	397	286	1793
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	30	1073	395	285	1783
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	297	1674	1403	321	3695
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	296	1646	1388	321	3651
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	98%	99%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	617	90	243	950
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	617	90	243	950
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	502	50	261	813
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	498	49	260	807
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	0	410	25	158	593
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	0	409	25	158	592
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	539	85	319	943
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	539	85	318	942
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	73	2603	197	337	3210
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	72	2559	192	335	3158
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	99%	98%	97%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	130	1438	2337	57	3962
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	129	1434	2328	56	3947
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	99%	100%	100%	98%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	31	728	436	30	1225
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	31	721	429	30	1211
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	1069	11	206	1286
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	1066	11	206	1283
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	3	495	98	79	675
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	3	494	98	79	674
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	72	1296	1203	26	2597
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	72	1292	1197	25	2586
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	96%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	13	589	44	209	855
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	13	587	44	209	853
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	0	1648	3658	529	5835
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	0	1605	3535	527	5667
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	0%	97%	97%	100%	97%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1254	2436	578	4268
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1253	2436	578	4267
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	43	581	479	235	1338
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	42	574	475	230	1321
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	98%	99%	99%	98%	99%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	0	42	0	307	349
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	0	42	0	307	349
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	82	56	56	194
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	82	56	56	194
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1144	671	374	2189
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1138	670	374	2182
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	55	2229	449	569	3302
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	55	2222	447	568	3292
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	158	1771	3562	456	5947
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	144	1692	3326	451	5613
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	91%	96%	93%	99%	94%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	87	3454	2725	336	6602
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	77	3281	2502	319	6179
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	89%	95%	92%	95%	94%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	54	2085	496	195	2830
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	49	2016	474	191	2730
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	91%	97%	96%	98%	96%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	112	1881	686	194	2873
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	107	1797	633	189	2726
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	96%	96%	92%	97%	95%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	49	865	395	82	1391
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	49	864	395	82	1390
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%

4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	55	1781	1487	367	3690
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	52	1710	1426	352	3540
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	95%	96%	96%	96%	96%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	311	3705	2026	607	6649
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	310	3678	1982	604	6574
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	253	5130	3247	934	9564
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	247	4894	3127	914	9182
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	98%	95%	96%	98%	96%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	0	2669	3057	1062	6788
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	0	2626	2991	1050	6667
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	0%	98%	98%	99%	98%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1363	532	203	2098
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1363	531	203	2097
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	90	1440	655	358	2543
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	90	1440	655	358	2543
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	36	880	554	297	1767
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	35	868	539	290	1732
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	97%	99%	97%	98%	98%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	62	1563	955	365	2945
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	62	1563	954	365	2944
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	2973	1727	581	5281
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	2973	1727	581	5281
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	352	1835	1966	571	4724
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	343	1811	1907	567	4628
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	97%	99%	97%	99%	98%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	1373	397	304	2074
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	1359	394	304	2057
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	151	1006	3386	471	5014
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	149	1000	3356	470	4975
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	25	465	491	195	1176
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	25	465	490	194	1174
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	1447	162	170	1779
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	1400	151	162	1713
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	97%	93%	95%	96%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	249	5194	2292	914	8649
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	231	5026	2049	908	8214
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	93%	97%	89%	99%	95%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	1	2393	1029	363	3786
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	2387	1028	363	3779
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	1506	2148	298	3952
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	1506	2148	298	3952
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	6,674	132,972	102,489	33,813	275,948
		Atendido <=15	6,458	131,051	99,639	33,601	270,749
		TEAP	97%	99%	97%	99%	98%