

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Junio

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	75	329	725	71	1200
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	75	329	725	71	1200
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	16	919	351	447	1733
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	16	906	346	445	1713
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	112	1201	476	564	2353
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	112	1197	476	560	2345
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	84	1575	305	732	2696
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	84	1572	305	730	2691
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	93	955	1565	371	2984
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	93	947	1559	371	2970
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	9	1473	1712	509	3703
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	9	1454	1700	505	3668
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	366	3423	4266	967	9022
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	347	3361	4126	964	8798
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	95%	98%	97%	100%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	262	1722	2290	381	4655
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	252	1701	2248	380	4581
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	96%	99%	98%	100%	98%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	79	1231	1575	143	3028
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	79	1230	1562	142	3013
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	105	1793	1008	780	3686
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	103	1785	996	772	3656
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	98%	100%	99%	99%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	5	766	1205	312	2288
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	5	762	1199	312	2278
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	210	2407	3041	1076	6734
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	210	2407	3041	1076	6734
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	155	2140	2480	716	5491
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	153	2128	2445	715	5441
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	0	482	153	151	786
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	0	482	153	151	786
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0	938	926	276	2140
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0	938	926	276	2140
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	117	1544	2974	846	5481
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	116	1539	2963	843	5461
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	1453	490	686	2629
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	1450	490	686	2626
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	150	2557	3869	703	7279
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	150	2557	3858	703	7268
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	644	48	261	953
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	634	44	261	939
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	98%	92%	100%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	168	1435	1823	306	3732
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	159	1356	1688	293	3496
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	95%	94%	93%	96%	94%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	161	961	673	190	1985
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	149	948	649	190	1936
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	93%	99%	96%	100%	98%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	310	2216	3537	593	6656
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	294	2128	3177	591	6190
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	95%	96%	90%	100%	93%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	117	828	2463	268	3676
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	112	815	2364	267	3558
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	96%	98%	96%	100%	97%

4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	133	1463	962	435	2993
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	123	1439	921	431	2914
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	92%	98%	96%	99%	97%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	804	1569	422	2795
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	803	1568	421	2792
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	47	692	1073	189	2001
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	47	692	1072	189	2000
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	649	118	231	998
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	649	118	231	998
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	7	671	699	250	1627
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	7	670	699	250	1626
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	50	1069	566	240	1925
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	49	1067	563	240	1919
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	98%	100%	99%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	34	200	61	76	371
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	34	200	61	76	371
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	56	1277	923	466	2722
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	56	1277	923	466	2722
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido	8	40	24	62	134
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido <=15	8	40	24	62	134
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	231	0	325	556
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	231	0	325	556
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	1387	760	331	2478
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	1383	754	330	2467
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	34	1005	137	687	1863
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	34	1005	137	687	1863
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	31	1093	367	303	1794
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	31	1093	367	303	1794
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	1112	36	335	1483
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	1102	35	335	1472
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	99%	97%	100%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	2	1211	114	366	1693
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	2	1202	114	363	1681
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	7	1120	187	718	2032
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	7	1116	187	714	2024
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	689	276	439	1404
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	683	275	437	1395
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1268	42	131	1441
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1254	42	130	1426
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	3	1043	107	383	1536
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	3	1040	105	378	1526
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	98%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	53	809	159	378	1399
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	53	809	159	378	1399
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	5	902	812	283	2002
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	5	902	811	283	2001
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	37	1530	313	491	2371
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	37	1528	313	490	2368
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	81	2190	81	182	2534
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	80	2177	81	182	2520
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	99%	100%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	87	1232	315	175	1809
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	87	1231	315	175	1808
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	861	50	590	1501
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	860	50	590	1500
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	13	497	114	159	783
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	13	497	114	158	782
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%

4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	35	1548	309	169	2061
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	35	1546	309	169	2059
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	219	1320	1222	523	3284
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	215	1307	1203	521	3246
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	546	170	323	1039
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	546	170	323	1039
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	413	24	240	677
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	410	24	235	669
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	98%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	0	388	12	217	617
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	0	388	12	217	617
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	412	2	265	679
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	412	2	265	679
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	45	2049	232	341	2667
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	45	2015	227	340	2627
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	98%	98%	100%	99%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	52	1076	1714	135	2977
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	52	1074	1711	135	2972
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	15	622	340	38	1015
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	15	617	329	37	998
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	97%	97%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	2	787	8	314	1111
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	2	785	8	314	1109
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	0	382	100	138	620
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	0	380	97	138	615
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	0%	99%	97%	100%	99%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	83	1478	1264	13	2838
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	83	1475	1260	13	2831
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	9	813	69	252	1143
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	9	813	69	252	1143
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	0	1845	2395	462	4702
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	0	1835	2346	462	4643
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1189	2405	502	4096
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1189	2404	502	4095
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	19	345	190	167	721
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	19	342	188	167	716
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	1	60	0	257	318
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	1	60	0	257	318
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	100%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	1	66	108	31	206
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	66	108	31	206
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1535	444	442	2421
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1532	443	441	2416
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	89	2021	616	482	3208
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	89	2010	606	480	3185
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	139	1723	3153	394	5409
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	135	1704	3098	393	5330
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	97%	99%	98%	100%	99%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	50	2602	2218	361	5231
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	48	2519	2104	352	5023
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	96%	97%	95%	98%	96%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	38	1731	303	127	2199
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	38	1730	303	127	2198
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	132	1949	692	154	2927
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	123	1881	654	151	2809
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	93%	97%	95%	98%	96%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	4	641	512	70	1227
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	4	639	510	70	1223
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	35	1428	1172	239	2874
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	35	1392	1141	234	2802
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	97%	97%	98%	97%

4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	262	3361	1982	535	6140
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	261	3347	1967	534	6109
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	238	4371	3335	965	8909
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	232	4203	3250	958	8643
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	97%	96%	97%	99%	97%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	21	2019	2100	768	4908
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	19	1989	2030	765	4803
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	90%	99%	97%	100%	98%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1152	497	186	1835
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1152	495	186	1833
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	52	1354	442	252	2100
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	52	1354	442	251	2099
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	7	858	436	109	1410
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	7	855	432	109	1403
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	85	1886	1040	492	3503
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	85	1882	1039	492	3498
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	2544	1682	606	4832
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	2506	1601	606	4713
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	99%	95%	100%	98%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	255	1920	2157	531	4863
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	252	1904	2120	528	4804
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	99%	99%	98%	99%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	1	1548	334	422	2305
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	1	1542	333	422	2298
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	108	819	3722	589	5238
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	104	810	3642	586	5142
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	96%	99%	98%	99%	98%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	22	432	488	234	1176
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	22	432	487	234	1175
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	1615	119	291	2025
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	1605	117	289	2011
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	99%	98%	99%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	153	4533	1981	865	7532
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	143	4427	1809	863	7242
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	93%	98%	91%	100%	96%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	2619	743	513	3875
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	2615	743	512	3870
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	70	979	3152	377	4578
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	70	978	3140	376	4564
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	1557	1675	417	3649
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	1557	1675	417	3649
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	5,524	120,573	93,379	34,804	254,280
		Atendido <=15	5,391	119,401	91,496	34,682	250,970
		TEAP	98%	99%	98%	100%	99%