

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Marzo

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	374	1190	1175	254	2993
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	374	1188	1171	254	2987
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	48	1037	394	688	2167
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	46	1030	389	683	2148
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	96%	99%	99%	99%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	10	1653	749	797	3209
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	10	1651	748	797	3206
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	68	2366	560	1124	4118
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	67	2356	558	1116	4097
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	100%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	58	1681	917	676	3332
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	58	1666	913	671	3308
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	4	1993	1675	849	4521
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	4	1970	1654	846	4474
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	275	3786	4011	1184	9256
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	268	3720	3926	1180	9094
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	97%	98%	98%	100%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	126	2687	3228	328	6369
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	126	2684	3222	328	6360
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	136	1916	1606	345	4003
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	131	1837	1504	341	3813
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	96%	96%	94%	99%	95%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	1	993	242	643	1879
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	1	992	242	639	1874
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1081	706	616	2403
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1081	706	616	2403
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	1	4226	2192	1484	7903
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	1	4218	2166	1483	7868
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	189	3309	2328	1245	7071
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	189	3307	2327	1245	7068
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	1	915	26	288	1230
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	1	913	26	287	1227
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	1	4015	1657	1893	7566
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	1	4001	1644	1890	7536
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	1	1996	3	1265	3265
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	1	1995	3	1264	3263
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	0	3905	2821	1440	8166
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	0	3901	2821	1440	8162
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	1292	42	619	1953
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	1260	42	606	1908
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	98%	100%	98%	98%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	190	1910	1646	413	4159
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	190	1903	1633	412	4138
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	30	1125	173	678	2006
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	30	1121	171	677	1999
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	185	2129	3934	987	7235
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	171	2091	3627	977	6866
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	92%	98%	92%	99%	95%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	76	1281	2862	388	4607
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	74	1274	2788	386	4522
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	97%	99%	97%	99%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	119	1995	1359	820	4293
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	112	1964	1309	811	4196
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	94%	98%	96%	99%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	1064	1841	469	3374
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1060	1838	466	3364
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	46	1171	1045	385	2647
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	46	1168	1044	385	2643
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	1	891	88	574	1554
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	1	891	88	574	1554
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	50	914	602	461	2027
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	50	913	601	461	2025
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	41	1564	482	446	2533
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	41	1563	482	446	2532
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	0	445	115	143	703
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	0	443	115	143	701
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	1818	726	559	3103
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	1817	725	559	3101
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido	0	87	1	53	141
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	87	1	53	141
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	872	0	0	872
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	872	0	0	872
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	0%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	9	2551	938	650	4148
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	8	2526	914	645	4093
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	89%	99%	97%	99%	99%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	1	1916	205	1529	3651
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	1	1915	205	1529	3650
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	1401	240	481	2122

4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1398	240	481	2119
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	1723	44	525	2292
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	1714	44	521	2279
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1878	56	606	2540
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1871	56	606	2533
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	2	1483	28	1057	2570
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	2	1481	28	1056	2567
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	748	112	680	1540
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	732	109	670	1511
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	98%	97%	99%	98%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	1	1583	76	212	1872
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	1	1575	75	208	1859
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	21	1342	92	535	1990
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	21	1315	91	510	1937
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	98%	99%	95%	97%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	37	1268	76	579	1960
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	37	1267	76	578	1958
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	30	1368	1001	173	2572
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	30	1368	1001	173	2572
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	51	1835	377	250	2513
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	51	1831	375	250	2507
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	174	3910	454	590	5128
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	174	3883	448	590	5095
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	149	3026	571	573	4319
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	148	3014	568	571	4301
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	625	73	982	1680
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	625	72	981	1678
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	35	1000	703	271	2009
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	35	999	703	271	2008
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	41	1391	420	363	2215
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	40	1388	419	363	2210
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	209	1632	1189	478	3508
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	208	1619	1171	476	3474
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	1	1515	239	377	2132
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	1	1506	236	370	2113
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	628	5	311	944
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	627	5	308	940
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	4	737	85	350	1176
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	4	736	84	350	1174
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	579	33	448	1060
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	578	33	448	1059
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	13	4112	177	702	5004
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	13	4083	176	699	4971
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	61	1433	2238	499	4231
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	61	1433	2234	499	4227
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	6	564	303	84	957
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	6	563	303	84	956
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	617	18	246	881
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	611	18	242	871
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	99%	100%	98%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	16	388	74	77	555
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	16	388	74	76	554
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	78	1468	1350	204	3100
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	78	1467	1349	204	3098
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	1	1122	48	430	1601
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	1	1122	48	430	1601
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	7	2691	2028	877	5603
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	7	2683	2021	876	5587
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1249	2741	441	4431
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1248	2740	441	4429
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	23	680	209	199	1111
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	23	671	207	199	1100
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	0	68	0	337	405
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	0	68	0	337	405
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	317	47	54	418
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	315	47	54	416
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1766	288	404	2458
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1765	286	404	2455
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	22	1952	499	329	2802
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	22	1949	497	329	2797
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	130	2215	2022	769	5136
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	123	2156	1914	761	4954
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	95%	97%	95%	99%	96%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	92	3763	3308	1551	8714
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	90	3761	3291	1551	8693
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	98%	100%	99%	100%	100%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	39	2137	495	522	3193
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	39	2130	493	521	3183
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	80	2086	587	831	3584

4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	80	2029	543	823	3475
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	97%	93%	99%	97%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	3	887	644	309	1843
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	3	885	639	309	1836
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	47	1705	1208	1012	3972
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	47	1703	1208	1011	3969
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	201	4071	1491	1145	6908
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	196	4026	1456	1140	6818
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	210	4094	4344	884	9532
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	210	4086	4336	883	9515
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	0	2681	2870	1067	6618
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	0	2630	2815	1053	6498
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	0%	98%	98%	99%	98%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1529	1071	241	2841
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1527	1069	241	2837
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	0	1151	249	622	2022
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	0	1148	249	620	2017
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	25	1427	552	109	2113
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	24	1388	536	105	2053
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	96%	97%	97%	96%	97%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	137	3082	1135	809	5163
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	133	3016	1095	794	5038
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	97%	98%	96%	98%	98%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	1	3675	1668	962	6306
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	1	3674	1668	962	6305
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	0	811	468	89	1368
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	0	792	464	89	1345
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	0%	98%	99%	100%	98%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	279	1678	2211	457	4625
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	278	1671	2203	457	4609
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	2448	141	323	2912
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	2445	141	323	2909
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	86	776	4297	941	6100
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	86	776	4279	938	6079
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	76	820	972	294	2162
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	75	818	966	294	2153
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	2026	165	327	2518
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	2002	163	322	2487
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	99%	99%	98%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	144	5267	2040	1153	8604
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	138	5209	1966	1151	8464
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	96%	99%	96%	100%	98%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	1	3501	1138	477	5117
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	3499	1138	476	5114
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	44	1366	3831	928	6169
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	44	1365	3813	925	6147
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	2936	1076	690	4702
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	2935	1075	690	4700
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	4,618	166,005	94,226	55,529	320,378
		Atendido <=15	4,549	164,942	92,957	55,304	317,752
		TEAP	99%	99%	99%	100%	99%