

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Mayo

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	110	615	1112	100	1937
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	110	611	1109	100	1930
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	44	1034	440	415	1933
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	44	1031	437	414	1926
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	84	1378	552	617	2631
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	84	1375	551	617	2627
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	99	1491	486	680	2756
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	99	1488	486	676	2749
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	105	1138	1508	570	3321
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	105	1127	1503	569	3304
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	16	1432	1725	750	3923
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	16	1412	1713	749	3890
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	348	3627	3686	1074	8735
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	333	3557	3533	1072	8495
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	96%	98%	96%	100%	97%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	256	1744	2653	293	4946
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	252	1724	2588	293	4857
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	98%	99%	98%	100%	98%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	119	1466	1755	249	3589
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	118	1461	1748	249	3576
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	49	1471	436	538	2494
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	47	1457	432	535	2471
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	96%	99%	99%	99%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	9	1017	973	319	2318
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	9	1005	959	317	2290
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	179	2631	2736	1290	6836
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	179	2631	2736	1290	6836
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	197	2323	2052	1002	5574
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	193	2310	2007	998	5508
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	3	672	12	170	857
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	3	672	12	168	855
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	153	2562	2749	1279	6743
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	153	2559	2736	1278	6726
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	1	1278	428	877	2584
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	1	1278	428	877	2584
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	196	2881	2827	1314	7218
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	195	2881	2822	1311	7209
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	664	60	277	1001
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	658	60	276	994
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	158	1685	2083	432	4358
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	154	1631	1978	415	4178
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	97%	97%	95%	96%	96%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	113	1233	695	332	2373
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	111	1201	673	329	2314
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	98%	97%	97%	99%	98%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	359	2513	3730	656	7258
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	334	2436	3335	650	6755
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	93%	97%	89%	99%	93%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	91	862	2292	308	3553
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	89	838	2050	304	3281
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	98%	97%	89%	99%	92%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	131	1507	1110	551	3299
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	129	1480	1069	545	3223
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	98%	98%	96%	99%	98%

4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	1	806	1309	371	2487
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	805	1309	371	2486
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	69	919	1039	265	2292
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	69	919	1035	265	2288
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	787	84	283	1154
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	787	84	283	1154
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	10	807	709	295	1821
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	10	805	707	295	1817
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	39	1341	403	297	2080
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	39	1339	400	297	2075
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	31	199	66	84	380
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	31	199	66	84	380
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	14	1371	636	441	2462
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	14	1371	636	441	2462
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido	0	116	0	60	176
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	116	0	60	176
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	227	0	228	455
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	227	0	228	455
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	1937	786	410	3133
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	1895	772	408	3075
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	98%	98%	100%	98%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	32	1118	134	804	2088
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	32	1118	134	804	2088
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	16	1186	327	415	1944
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	16	1185	324	415	1940
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	1	1077	36	397	1511
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	1	1074	36	396	1507
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	1	1325	166	390	1882
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	1	1307	161	387	1856
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	6	857	57	596	1516
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	6	854	57	594	1511
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	866	209	600	1675
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	857	206	595	1658
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1362	48	178	1588
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1352	48	176	1576
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	4	1117	88	410	1619
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	4	1106	87	402	1599
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	50	757	160	467	1434
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	50	757	160	467	1434
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	5	795	390	203	1393
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	5	789	390	203	1387
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	15	1066	194	336	1611
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	15	1064	194	336	1609
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	212	1994	234	234	2674
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	211	1982	232	234	2659
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	138	1692	561	248	2639
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	138	1689	558	247	2632
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	646	25	773	1444
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	646	25	772	1443
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	27	579	220	190	1016
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	27	579	220	189	1015
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	33	1527	379	149	2088
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	33	1522	379	149	2083
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%

4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	245	1307	1109	577	3238
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	243	1290	1095	574	3202
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	421	112	337	870
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	418	112	337	867
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	380	10	179	569
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	378	10	178	566
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	1	444	18	224	687
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	1	444	18	224	687
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	442	14	261	717
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	442	14	260	716
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	39	2745	288	369	3441
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	37	2697	278	364	3376
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	95%	98%	97%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	64	1183	1821	146	3214
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	64	1179	1819	146	3208
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	6	689	343	58	1096
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	6	689	343	58	1096
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	654	3	311	968
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	649	3	310	962
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	6	398	140	81	625
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	6	398	140	81	625
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	116	1582	1239	163	3100
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	116	1582	1239	163	3100
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	2	876	38	279	1195
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	2	876	38	279	1195
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	2	1824	2312	431	4569
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	2	1797	2269	429	4497
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%	99%	98%	100%	98%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1018	2610	195	3823
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1018	2610	195	3823
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	11	384	127	152	674
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	11	384	127	150	672
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	1	50	0	303	354
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	1	50	0	303	354
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	100%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	120	105	63	288
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	120	104	63	287
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1445	472	486	2403
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1444	470	486	2400
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	110	1977	831	487	3405
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	110	1969	820	484	3383
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	113	1859	2240	488	4700
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	109	1794	2123	485	4511
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	96%	97%	95%	99%	96%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	69	2219	1978	619	4885
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	64	2168	1863	609	4704
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	93%	98%	94%	98%	96%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	52	1905	401	356	2714
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	52	1905	400	356	2713
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	113	1806	681	433	3033
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	110	1768	648	429	2955
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	97%	98%	95%	99%	97%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	33	884	314	212	1443
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	33	884	313	209	1439
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	53	1337	1043	510	2943
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	52	1322	1030	509	2913
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	275	3681	1635	607	6198
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	274	3661	1615	605	6155
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%

91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	157	2968	3024	956	7105
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	155	2959	3009	955	7078
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	29	1823	2081	1018	4951
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	26	1692	1896	991	4605
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	90%	93%	91%	97%	93%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1310	586	184	2080
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1306	586	183	2075
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	61	1318	469	574	2422
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	61	1318	469	573	2421
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	17	978	496	133	1624
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	17	956	483	132	1588
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	98%	97%	99%	98%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	77	1822	888	444	3231
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	77	1779	862	438	3156
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	98%	97%	99%	98%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	1	3385	1344	619	5349
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	1	3343	1323	619	5286
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	13	602	236	108	959
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	13	589	234	108	944
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	98%	99%	100%	98%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	277	1878	1385	518	4058
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	269	1859	1361	515	4004
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	97%	99%	98%	99%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	1456	308	294	2058
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	1445	306	291	2042
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	6	973	4246	813	6038
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	6	968	4189	808	5971
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	55	782	643	326	1806
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	55	782	643	325	1805
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	1467	135	440	2042
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	1442	129	432	2003
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	98%	96%	98%	98%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	194	5061	2019	1177	8451
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	186	4989	1936	1176	8287
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	96%	99%	96%	100%	98%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	2451	734	637	3822
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	2450	733	637	3820
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	100	1345	3692	554	5691
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	100	1343	3675	552	5670
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	1947	1770	627	4344
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	1947	1770	627	4344
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	5,822	126,894	88,300	40,966	261,982
		Atendido <=15	5,720	125,660	86,290	40,778	258,448
		TEAP	98%	99%	98%	100%	99%