

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2021**MES:** Marzo**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	29	2993	1%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	28	2167	1%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	19	3209	1%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	38	4118	1%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	8	3332	0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	24	4521	1%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	38	9256	0%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	28	6369	0%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	8	4003	0%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	0	1879	0%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	2	2403	0%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	35	7903	0%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	44	7071	1%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	6	1230	0%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	43	7566	1%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	12	3265	0%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	100	8166	1%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	2	1953	0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	44	4159	1%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	5	2006	0%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	50	7235	1%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	7	4607	0%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	6	4293	0%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	6	3374	0%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	23	2647	1%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	2	1554	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	13	2027	1%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	5	2533	0%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	1	703	0%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	3	3103	0%
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	0	141	0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	0	872	0%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	26	4148	1%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	7	3651	0%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	7	2122	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	1	2292	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	0	2540	0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	9	2570	0%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	2	1540	0%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	8	1872	0%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	24	1990	1%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	13	1960	1%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4	2572	0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	5	2513	0%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	14	5128	0%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4	4319	0%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4	1680	0%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	9	2009	0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	2	2215	0%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	5	3508	0%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	26	2132	1%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	7	944	1%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	0	1176	0%

4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2	1060	0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	5	5004	0%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	12	4231	0%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	4	957	0%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	8	881	1%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	16	555	3%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	3	3100	0%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	1601	0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	49	5603	1%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	6	4431	0%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	2	1111	0%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	0	405	0%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	4	418	1%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	7	2458	0%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	5	2802	0%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	21	5136	0%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	110	8714	1%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	7	3193	0%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	13	3584	0%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	3	1843	0%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	18	3972	0%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4	6908	0%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	63	9532	1%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	62	6618	1%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	3	2841	0%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	9	2022	0%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	7	2113	0%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	18	5163	0%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	12	6306	0%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	7	1368	1%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	32	4625	1%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	1	2912	0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	18	6100	0%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	19	2162	1%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	17	2518	1%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	26	8604	0%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	52	5117	1%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	28	6169	0%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	12	4702	0%
Total		1491	320378	0%