

**INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN**

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Febrero

INDICADOR: TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		13:00	2,016	0.64%
104		7:00	1,512	0.46%
Tienda SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	0:00	600	0.00%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	1:00	810	0.12%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	0:00	615	0.00%
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	1:00	810	0.12%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0:00	675	0.00%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	0:00	660	0.00%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	1:00	810	0.12%
Tienda SIC Cusco - El Sol	91062-11	0:00	638	0.00%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	1:00	900	0.11%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0:00	645	0.00%
Tienda Macga Trujillo - Bolivar	4818-10	0:00	615	0.00%
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	0:00	600	0.00%
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	0:00	600	0.00%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0:00	645	0.00%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0:00	675	0.00%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0:00	615	0.00%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	1:00	900	0.11%
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4813-20	1:00	945	0.11%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0:00	675	0.00%
Tienda SALES LAND Piura - CC Open Plaza	4802-20	1:00	900	0.11%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0:00	645	0.00%
Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	91062-12	1:00	765	0.13%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0:00	600	0.00%
Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4813-18	0:00	630	0.00%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0:00	675	0.00%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0:00	713	0.00%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	1:00	765	0.13%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	1:00	810	0.12%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	1:00	810	0.12%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0:00	615	0.00%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0:00	630	0.00%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0:00	645	0.00%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0:00	645	0.00%
Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4813-13	0:00	660	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0:00	630	0.00%
Tienda Overlandes Puno - Moore	4813-16	0:00	600	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0:00	630	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0:00	660	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	1:00	900	0.11%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0:00	630	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0:00	630	0.00%
Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	4813-19	1:00	945	0.11%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	4815-21	1:00	900	0.11%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	4821-5	1:00	810	0.12%
Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	4818-15	1:00	810	0.12%
Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	4818-14	1:00	810	0.12%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	4818-13	0:00	600	0.00%
		<b>37:00</b>	<b>37,023</b>	<b>0.10%</b>