movistar

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO

1) ¿Qué estas contratando?

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Lujan 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a ofrecerte el servicio de acceso a internet postpago (el servicio).

2) Datos del abonado

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identicación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identicación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

3) Servicio contratado

Código de cliente:

Nombre Plan tarifario:	**Movistar Internet 150 Mbps II**
Tecnología:	**HFC**

Nombre de la Promoción:

	Nuevo Servicio		Migración

4) ¿Qué debes saber de tu plan?

Renta fija	**S/94.90**	**mensual**

El pago se realiza por	x	**MES ADELANTADO**
		MES VENCIDO

Costo de reconexión por falta de pago: S/10.00
Último día de pago: ____ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?	x	**NO**
		SÍ

Tarifa de instalación

X	Al contado	**S/90.00**	
X	Financiado	**S/90.00**	en 6 cuotas

Detalle de la instalación:

- Un cable módem HFC que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio. (Valor Comercial S/123.90 - no incluye IGV)

Instalación de Internet. Incluye:
- Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP
- Instalación y configuración del modem
- Instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros)
- Configuración de una computadora para adaptarse a la red
- Pruebas de conectividad del Servicio.

Todos los precios incluyen IGV

5) ¿Qué incluye tu plan?

Velocidad del internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Minima Garantizada	Máxima	Minima Garantizada
150	**60.0**	**30.0**	**12.0**

Promociones

Para más información de tus promociones ver:
www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios/internet

6) Instalación del servicio

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Movistar, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
• Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. Movistar te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7) Recibo y pago del servicio

• Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
• Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
• Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: https://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/lugares-y-medios-de-pago
•En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
• Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, Movistar podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) Derechos y obligaciones

• En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página (www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios) encontrarás información sobre tus derechos,el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Movistar y otros.
• Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
• Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Movistar podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
• Movistar podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
• Debes permitir al personal de Movistar, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
• Debes conservar los equipos que instale Movistar sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Movistar. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Movistar.
• Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Movistar instalada en tu domicilio.

9) Modificación del contrato

• Movistar sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
• Previo al aumento de tarifas, Movistar te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
• Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) Baja de tu servicio

• Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Movistar y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 01 día hábil. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) Bloque de páginas web

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

☐ sí ☐ no

Gratuito o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
www.movistar.com.pe/control-parental

12) Comunícate con Movistar

Canal Telefónico	Desde una línea Movistar: 104 Otro operador: 0-800-11-800
Página Web	www.movistar.com.pe
Centros de Atención	www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion
Whatsapp	+51 999 955 555

13) Uso de tus Datos Personales

Movistar realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

Movistar
Fecha:
Hora

Abonado

Anexo: Contenido Adicional

1. Instalación: Si no se cuenta con facilidades técnicas para prestar el servicio en la tecnología Fibra Óptica, aceptas que se instalará el servicio en tecnología HFC y, en este caso, el servicio de Internet no ofrecerá simetría de velocidad (misma velocidad de bajada y de subida) y en su lugar usted contará con la misma velocidad de bajada ofrecida y una velocidad de subida de 10mbps para los planes de 30mbps, 15mbps para los de 50mbps y 30mbps para los planes de 100mbps, 150Mbps y 200Mbps.
2. Uso del servicio: La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de tu dispositivo; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P o el uso que implique envío o descarga de información desde o hacia un servidor, por ejemplo, Big Torrent, Ares u otros) u otras similares.
3. Respecto a los equipos de Movistar: Una vez terminado el contrato, debes devolver los equipos entregados para la prestación del Servicio en máximo de 30 días. Caso contrario, Movistar podrá cobrarle el valor comercial de los mismos.
4. Terminación: (i) Movistar podrá resolver el contrato en caso no respetes las normas vigentes, la moral las buenas costumbres, el orden público, las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario o realices actividades como pornografía infantil, "spam", infrinjas el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales infrinjas los derechos de propiedad intelectual, realices "hacking" y actividades similares o realices transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagues virus informáticos u otros programas dañinos. (ii) Si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del Servicio y hubieras realizado pagos por adelantado, Movistar podrá descontarte los gastos administrativos incurridos antes de la devolución.
5. Cesión: Movistar podrá ceder en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado utilizando un mecanismo idóneo.
6. Responsabilidad: Movistar no asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, como: (i) usos y contenidos de la información a la que accedas a través del Servicio; (ii) información transmitida por terceros; (iii) información que guardes o transmitas a través del Servicio, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de equipos adquiridos a terceros.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

• TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que tus datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los tratarán bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad disponible en www.movistar.com.pe/privacidad, y en cumplimiento de la Ley N°

29733 y demás disposiciones complementarias. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571) mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico protecciondedatos@movistar.com.pe adjuntando tu DNI.

• AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, deportivo, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, redes sociales, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

☐ Sí acepto

☐ No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas.

_____

FIRMA DEL CLIENTE