

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO CLEAR CHANNEL NACIONAL Y
ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS**

Conste por el presente documento el Contrato de Prestación del Servicio Clear Channel Nacional y Arrendamiento de Equipos que celebran, de una parte, **TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.**, con RUC N° 20100017491 con domicilio en Juan de Arona N° 786, San Isidro, Lima, representada por su apoderado, el señor Herberth Diestro Marocho, identificado con DNI N° 29654106, a quien en adelante se le denominará “**TELEFÓNICA**”; y de la otra, el “**CLIENTE**” cuyos datos aparecen al final de este contrato. El presente contrato se celebra con sujeción a las siguientes estipulaciones:

CLÁUSULA PRIMERA.- ANTECEDENTES.

TELEFÓNICA es una empresa de derecho privado constituida al amparo de las leyes de la República del Perú, cuyo objeto social es prestar diversos servicios de telecomunicaciones.

El **CLIENTE** se encuentra interesado en contratar el servicio Clear Channel, así como en arrendar determinados equipos de **TELEFÓNICA**.

CLÁUSULA SEGUNDA.- FUNCIÓN.

Por el presente contrato, **TELEFÓNICA** se obliga a prestar al **CLIENTE**, para su uso privado, (i) el servicio de alquiler de circuito para la transmisión de señales de telecomunicaciones que permita la transmisión de voz, datos y video punto a punto denominado comercialmente “Clear Channel”, y; (ii) el arrendamiento de equipos terminales (los “Equipos”); todo ello (el “Servicio”). Las características técnicas y descripción del Servicio se especifican en el Anexo 1 que forma parte integrante del presente contrato. El **CLIENTE** declara conocer y aceptar las características del Servicio y manifiesta su conformidad con la funcionalidad del mismo.

Son aplicables las “Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones” y la “Directiva que establece las normas aplicables a los procedimientos de atención de reclamos de usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones”, tal como se encuentran aprobadas por OSIPTEL en cada oportunidad, las mismas que el **CLIENTE** declara conocer y que se encuentran disponibles en la página web de **TELEFÓNICA** (www.telefonica.com.pe). Por su parte, el **CLIENTE** se obliga a pagar a **TELEFÓNICA** la contraprestación establecida en la cláusula siguiente.

CLÁUSULA TERCERA.- CONTRAPRESTACIÓN.

El **CLIENTE** se obliga al pago de la contraprestación que se especifica en el Anexo 1, según el plan tarifario elegido. Queda establecido que **TELEFÓNICA** se reserva el derecho de modificar dicha contraprestación de acuerdo con lo permitido por la regulación vigente. El pago de la contraprestación se efectuará en la forma indicada en el Anexo 1. Los pagos deberán ser efectuados por el **CLIENTE** a más tardar dentro de la fecha de vencimiento indicada en la factura respectiva, mediante el depósito en la cuenta bancaria o en el lugar que **TELEFÓNICA** indique para tal efecto. Los pagos podrán efectuarse en Nuevos Soles al tipo de cambio de venta de acuerdo a la publicación efectuada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP en la fecha de pago.

El **CLIENTE** quedará constituido automáticamente en mora de no efectuar los pagos de las facturas, penalidades o cualquier otra suma que deba pagar a **TELEFÓNICA** en ejecución del presente contrato en las fechas previstas al efecto. En tal supuesto, el **CLIENTE** deberá abonar, además del capital, el interés legal a la tasa fijada por el Banco Central de Reserva del Perú.

CLÁUSULA CUARTA.- PLAZO.

El plazo de vigencia del presente contrato es el indicado en el Anexo 1 contado a partir de la fecha de su suscripción. En caso el plazo pactado sea forzoso se aplicarán las siguientes reglas:

4.1 Si el **CLIENTE** resuelve el contrato antes de su vencimiento o si **TELEFÓNICA** se ve en la necesidad de resolver el contrato por falta de pago o por cualquier otro incumplimiento del presente contrato por parte del **CLIENTE**, éste deberá pagar a **TELEFÓNICA** como penalidad:

- (i) la sumatoria del valor de las cuotas restantes, a la tarifa acordada, hasta cumplir el plazo forzoso pactado, o;
- (ii) la diferencia entre la tarifa que le hubiere correspondido en función a la duración efectiva del contrato hasta la resolución y la tarifa pactada, por cada mes que hubiera transcurrido desde la celebración del contrato hasta su resolución.

Será aplicable la penalidad que resulte menor.

4.2 Vencido el plazo forzoso, el mismo se prorrogará automáticamente por un plazo indeterminado. Desde que rija el plazo indeterminado cualquiera de las partes podrá resolver el contrato enviando una comunicación por escrito a la otra parte con por lo menos treinta (30) días de anticipación si la modalidad elegida por el **CLIENTE** fuera nacional o sesenta (60) días de anticipación si fuera internacional. Esta prórroga del plazo

supone la aplicación de las tarifas correspondientes al plan tarifario elegido que se encuentren vigentes al momento del vencimiento del plazo forzoso, tal como se encuentran publicadas en la página web de **TELEFÓNICA** (www.telefonica.com.pe).

CLÁUSULA QUINTA.- CONDICIONES DEL SERVICIO.

La instalación del Servicio se efectuará en el plazo consignado en el Anexo 1. En caso el **CLIENTE** no prestara las facilidades necesarias para la instalación, el cómputo del plazo respectivo se suspenderá hasta que brinde dichas facilidades.

Efectuada la instalación el **CLIENTE** deberá suscribir el acta de instalación respectiva dando su conformidad. Respecto de los Equipos, el **CLIENTE** tendrá un plazo de cinco (5) días calendario para efectuar por escrito cualquier observación sobre su funcionamiento. Vencido dicho plazo, se entenderá que el **CLIENTE** ha recibido los Equipos en perfectas condiciones de operatividad y funcionamiento.

TELEFÓNICA podrá modificar las características técnicas del Servicio siempre que el servicio final brindado al **CLIENTE** sea de calidad equivalente o mayor a la establecida en el presente contrato. De no ser así el **CLIENTE** podrá solicitar la resolución del contrato mediante comunicación escrita remitida con treinta (30) días calendario de anticipación.

CLÁUSULA SEXTA.- OBLIGACIONES DE TELEFÓNICA.

TELEFÓNICA se obliga a:

- a) Prestar al **CLIENTE** el Servicio de acuerdo con lo pactado en el presente contrato.
- b) Mantener operativo el Servicio, salvo los casos de suspensión y resolución pactados en este contrato y causas que no le fueran imputables.

CLÁUSULA SÉTIMA.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

El **CLIENTE** se obliga a:

1. Pagar la contraprestación de acuerdo con lo establecido en la cláusula tercera.
2. Proporcionar a **TELEFÓNICA** todas las facilidades y brindar la cooperación que ésta le solicite para la prestación del Servicio. Asimismo, el **CLIENTE** conoce y acepta que **TELEFÓNICA** podrá tomar las acciones necesarias para la protección de la red pública y la correcta prestación del Servicio a todos sus usuarios, pudiendo solicitar su colaboración razonable para la ejecución de acciones preventivas y correctivas en los sistemas del **CLIENTE**.
3. Permitir el acceso a sus instalaciones al personal autorizado y debidamente identificado de **TELEFÓNICA**, así como proporcionarle todas las facilidades para la realización de: verificaciones de carácter general, revisiones para la prevención de averías, comprobaciones del cumplimiento de las obligaciones a cargo del **CLIENTE**, mantenimiento del Servicio y reparaciones correspondientes.
4. Hacer uso del Servicio, de los Equipos y de todos los elementos que éste incorpora exclusivamente para los fines del presente contrato, utilizando de manera prudente los Equipos, siendo responsable por cualquier daño que se produzca por el uso indebido de dichos elementos.
5. Destinar los Equipos, y demás materiales, bienes y elementos que forman parte del Servicio única y exclusivamente para su utilización en el inmueble que se señala en el Anexo 1. El **CLIENTE** queda prohibido de trasladarlos a un lugar distinto del anteriormente indicado, salvo autorización previa y por escrito de **TELEFÓNICA**.
6. Asignar un empleado de su empresa que se encargue y responsabilice del cuidado y buen manejo de los Equipos, materiales y elementos que forman parte del Servicio, quedando entendido que es el **CLIENTE** el que asume plena responsabilidad por las acciones u omisiones de dicho empleado o de otros que manipulen el Servicio.
7. No trasladar, manipular, alterar, subarrendar o modificar los Equipos, materiales y elementos que forman parte del Servicio. De igual modo, está impedido de entregarlos a terceros bajo cualquier título.
8. Asumir total responsabilidad por cualquier daño o pérdida que su personal o terceros ocasionen a los Equipos, materiales o elementos que forman parte del Servicio y, en general, a la infraestructura de **TELEFÓNICA**. Asimismo, asumir el riesgo del deterioro o pérdida de dichos Equipos o infraestructura aún cuando se originen por causas no imputables al **CLIENTE**, salvo que se trate del desgaste natural por el uso normal de los mismos. En este caso el **CLIENTE** deberá pagar a **TELEFÓNICA** el valor de los referidos Equipos o infraestructura.
9. Asumir la responsabilidad por la compatibilidad, operación y mantenimiento de los equipos de su propiedad conectados al Servicio. No introducir cambios en las instalaciones o equipos de su propiedad que afecten la prestación del Servicio, salvo autorización expresa de **TELEFÓNICA**.
10. No utilizar los derechos de propiedad intelectual de **TELEFÓNICA** que no hubieran sido autorizados expresamente y por escrito.
11. No utilizar el Servicio para prestar otros servicios de telecomunicaciones.

12. Obtener las licencias, autorizaciones o permisos que se requieran para la instalación de los circuitos, de ser el caso.
 13. Dar aviso inmediato a **TELEFÓNICA** de cualquier daño, desperfecto o avería en el Servicio, Equipos o en los elementos que éste incorpora.
 14. Pagar el costo de reconexión que corresponda en caso se suspenda en Servicio por causas que le fueran imputables.
 15. Mantener y conservar los Equipos en el mismo estado en que fueron recibidos, sin más deterioro que aquél producido por la antigüedad o el uso ordinario de los mismos.
 16. Devolver a la finalización de este contrato los Equipos.
 17. Ejecutar el presente contrato en estricta observancia de las normas que protegen el secreto de las telecomunicaciones y la confidencialidad de los datos personales de los abonados y usuarios de **TELEFÓNICA**.
 18. Instalar un sistema de protección eléctrica como UPS o estabilizadores de tensión, sistemas de puesta a tierra con resistencia menor a 5 ohmios, así como sistema de pararrayos en caso se requiera.
- El **CLIENTE** autoriza a **TELEFÓNICA** a enviarle por cualquier medio de comunicación, información y publicidad sobre productos y servicios prestados por **TELEFÓNICA** o terceros.

CLÁUSULA OCTAVA.- EQUIPOS DEL CLIENTE.

El **CLIENTE** podrá conectar sus equipos, terminales y accesorios señalados en el Anexo 1 a los puntos de acceso al Servicio. Dichos equipos, terminales y accesorios deberán contar con el respectivo certificado de homologación técnica emitido por la autoridad competente y cumplir con los protocolos, señalizaciones y características aprobadas por **TELEFÓNICA**. El **CLIENTE** deberá obtener autorización previa de **TELEFÓNICA** para la instalación de nuevos equipos.

Será responsabilidad exclusiva del **CLIENTE** la utilización de cualquier otro tipo de equipos, terminales y accesorios no autorizados. En tal caso, **TELEFÓNICA** no garantizará ni asumirá responsabilidad alguna por la prestación del Servicio, siendo el **CLIENTE** el único responsable de cualquier consecuencia que pudiera derivarse de ello.

CLÁUSULA NOVENA.- MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN.

TELEFÓNICA será la única autorizada para realizar el mantenimiento y reparaciones del Servicio (incluido los equipos, materiales y elementos que forman parte del mismo) y de los Equipos. Las labores de mantenimiento son aquellas que se requiere efectuar como parte del cuidado usual y diligente del Servicio y de los Equipos y que suponen que el **CLIENTE** ha efectuado un correcto uso de los mismos. Las labores de reparación son las que se requiere efectuar cuando el Servicio o los Equipos han sufrido algún desperfecto como consecuencia de un uso inadecuado.

La contraprestación por las labores de mantenimiento se encuentra incluida en la contraprestación mensual contemplada en el Anexo 1. Las labores de reparación serán retribuidas por el **CLIENTE**. El monto de la retribución será determinado por **TELEFÓNICA** e incluirá el costo de los repuestos o materiales que sea necesario sustituir.

CLÁUSULA DÉCIMA.- AVERÍAS Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES.

El **CLIENTE** deberá dar inmediato aviso de las averías al número de atención señalado en el Anexo 1. Los tiempos máximos de reparación que estuvieran establecidos por las normas regulatorias vigentes se computarán a partir de la recepción del correspondiente reporte de avería que envíe el **CLIENTE**. **TELEFÓNICA** no asumirá responsabilidad alguna en caso las averías se hubieran producido por causas que no fueran de responsabilidad directa de ésta o en caso el **CLIENTE** no preste las facilidades necesarias para su reparación oportuna.

TELEFÓNICA atenderá las solicitudes del **CLIENTE** sobre migración, cambio de velocidad y otras que impliquen la realización de acciones técnicas que modifican las características del Servicio dentro del plazo que para tal efecto comunique al **CLIENTE**. Dichas solicitudes deberán formularse por escrito.

CLÁUSULA UNDÉCIMA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.

TELEFÓNICA podrá suspender la prestación del Servicio a solicitud del **CLIENTE** si el **CLIENTE** se retrasa más de quince (15) días calendario en pagar la contraprestación pactada o cualquier otro pago a que está obligado en virtud del presente contrato.

En caso de suspensión por causas imputables al **CLIENTE** o a solicitud de éste, **TELEFÓNICA** tendrá derecho a seguir cobrando la renta por el arrendamiento de los Equipos durante el periodo de suspensión.

CLÁUSULA DUODÉCIMA.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

TELEFÓNICA no será responsable por la interrupción, corte o suspensión del Servicio en los siguientes casos:

1. Caso fortuito o fuerza mayor.

2. Incompatibilidad, desperfectos, obsolescencia o falta de mantenimiento de los equipos del **CLIENTE**.
3. Manejo inadecuado por parte del **CLIENTE** de cualquiera de los Equipos, así como los de propiedad del **CLIENTE**.
4. Acciones de mantenimiento programadas o mejoras tecnológicas en su infraestructura informadas al **CLIENTE**.
5. Acciones de mantenimiento correctivo de emergencia que no hayan podido ser previstas por **TELEFÓNICA**.
6. En general, cualquier causa que no sea directamente imputable a **TELEFÓNICA**.

TELEFÓNICA no será responsable frente al **CLIENTE** o a terceros por los usos y contenidos de la información que reciba o transmita el **CLIENTE** a través del Servicio.

TELEFÓNICA sólo responderá de los daños y perjuicios causados al **CLIENTE** derivados del incumplimiento por dolo o culpa grave de las obligaciones previstas en este contrato.

Por su parte, el **CLIENTE** se obliga a asumir la responsabilidad de cualquier reclamo que puedan efectuar los usuarios o terceros a **TELEFÓNICA** respecto de los servicios que pudiera brindar el **CLIENTE** utilizando el Servicio. Si a pesar de lo anterior, cualquier autoridad o titular afectado imputara responsabilidad a **TELEFÓNICA** y se decidiera la imposición de sanciones pecuniarias, éstas serán pagadas por el **CLIENTE**, o si fueran pagadas por **TELEFÓNICA**, serán reembolsadas por el **CLIENTE** (incluyendo los costos del proceso, los gastos de abogados, y cualquier costo asumido para su defensa), sin perjuicio de la responsabilidad que pudiera corresponderle por cualquier daño o perjuicio ulterior a **TELEFÓNICA**.

CLÁUSULA DECIMOTERCERA.- RESOLUCIÓN.

TELEFÓNICA podrá resolver el presente contrato de acuerdo con el artículo 1430° del Código Civil en cualquiera de los supuestos siguientes:

1. Si el **CLIENTE** no cumple con cancelar la contraprestación dentro de los veinte (20) días calendario siguientes a la suspensión del Servicio por falta de pago.
2. Si el **CLIENTE** incumple cualquiera de las obligaciones establecidas en las cláusulas tercera, séptima y decimoquinta del presente contrato.
3. Si **TELEFÓNICA** determina, de manera sustentada, que no existen las facilidades técnicas para iniciar la prestación del Servicio.

Adicionalmente, cualquiera de las partes podrá resolver el presente contrato en caso se promueva alguna demanda o solicitud de insolvencia o quiebra contra la otra y la misma no es contestada en treinta (30) días o si, a pesar de la oportuna defensa de dicha parte, ésta es declarada en insolvencia o en quiebra a pedido de uno de los acreedores o ingresara en un proceso concursal aunque éste no suponga la inexigibilidad de sus obligaciones. El mismo derecho le corresponderá a ambas partes en caso que la otra hubiese ingresado en un procedimiento de disolución y liquidación al amparo de la Ley General de Sociedades.

En cualquier caso de resolución o terminación del contrato el **CLIENTE** se encuentra obligado a cancelar la totalidad de los montos pendientes de pago.

El **CLIENTE** conoce y acepta que **TELEFÓNICA** podrá iniciar todas las acciones inherentes a la cobranza, incluido el envío de comunicaciones a centrales de riesgo.

CLÁUSULA DECIMOCUARTA.- PENALIDAD.

Si a solicitud de **TELEFÓNICA** o si a la finalización del contrato, ya sea por vencimiento del plazo o por resolución del mismo, el **CLIENTE** no cumpliera con restituir, en un plazo máximo de siete (7) días calendario los Equipos arrendados, deberá pagar a **TELEFÓNICA** una penalidad diaria equivalente al doble de la renta diaria pactada por el arrendamiento de los mismos.

Dichas penalidades se calcularán hasta la efectiva devolución de los Equipos, sin perjuicio de la responsabilidad por daño ulterior que pudiera corresponder al **CLIENTE**.

CLÁUSULA DECIMOQUINTA.- FACULTAD DE TELEFÓNICA DE SOLICITAR GARANTÍAS.

Si durante la ejecución del contrato el **CLIENTE** incumple con el pago oportuno de la contraprestación, **TELEFÓNICA** podrá exigirle el otorgamiento de las garantías que considere adecuadas para continuar prestando el Servicio. Dichas garantías se deberán otorgar por una suma equivalente de hasta seis (6) meses de contraprestación. La negativa del **CLIENTE** a otorgar esta garantía constituye causal de resolución del presente contrato de conformidad con el artículo 1430 del Código Civil.

Sin perjuicio de lo anterior, **TELEFÓNICA** se reserva el derecho de solicitar esta garantía a la firma del presente contrato o en cualquier momento durante su ejecución, en función a sus políticas comerciales.

CLÁUSULA DECIMOSEXTA.- CONFIDENCIALIDAD.

Las partes se obligan a mantener y guardar en estricta reserva y absoluta confidencialidad todos los documentos e informaciones que en ejecución del presente contrato la otra le haga llegar. Se entiende que esta obligación incluye el presente contrato, así como todos los documentos e informaciones que puedan ser conocidos por cualquier medio

por alguna de las partes en virtud de este contrato. Las partes no podrán divulgar tales documentos e informaciones, sea en forma directa o indirecta, salvo:

1. Tengan autorización escrita de divulgación de la parte que la proporcionó.
2. Deba ser divulgada de acuerdo a las leyes peruanas, en cuyo caso la parte que deba efectuar la divulgación deberá notificar inmediatamente a la contraria a efecto de que pueda adoptar las medidas que considere adecuadas.
3. Sea o llegue a ser de dominio público por causa distinta al incumplimiento de la obligación de guardar reserva.
4. Sea o haya sido generada lícita e independientemente por alguna de las partes.

La obligación de confidencialidad regulada en la presente cláusula subsistirá por un período de cinco (5) años luego de terminado el presente contrato.

CLÁUSULA DECIMOSÉTIMA.- CESIÓN.

TELEFÓNICA podrá ceder su posición contractual o cualquiera de sus derechos u obligaciones a cualquier empresa que, directa o indirectamente, esté controlada por, sea controlante de, o se encuentre bajo el control común con **TELEFÓNICA**. Para tal fin, el **CLIENTE** brinda su aceptación de manera anticipada.

CLÁUSULA DECIMOCTAVA.-POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE LOS SERVICIOS EN INTERNET

El **CLIENTE** declara conocer que la Política de Uso Aceptable de los Servicios en Internet aprobada por el Grupo Telefónica (en adelante la Política), se encuentra disponible en la página web de **TELEFÓNICA**. El **CLIENTE** se obliga a utilizar los servicios contratados cumpliendo con la Política vigente en cada oportunidad. Asimismo, el **CLIENTE** se obliga a que los usuarios o clientes, que por su intermedio tuvieron acceso al servicio materia del presente contrato, conozcan de esta Política y se obliguen a cumplirla para lo cual deberán contar con los medios necesarios para garantizar su correcta difusión. **TELEFÓNICA** está facultada a adoptar las medidas que a su criterio considere adecuadas, así como a resolver el presente contrato, en cualquier momento, de manera automática, en caso tomara conocimiento de algún tipo de infracción de el **CLIENTE** - o de sus respectivos clientes o usuarios - a la Política.

De conformidad con lo establecido en la Política, se consideran actividades prohibidas: la pornografía infantil, el “spam”, infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos de carácter personal, infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de “hacking” y similares e interferir con el uso efectivo de los recursos de la red.

Queda expresamente establecido que **TELEFÓNICA** no tiene obligación de controlar y no controla los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el **CLIENTE** o los clientes o usuarios de éste. En este sentido, se formulan las siguientes advertencias:

(i) **TELEFÓNICA** no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización de los servicios por parte de los clientes y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los clientes o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que los clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del servicio.

(ii) **TELEFÓNICA** no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través de los servicios, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en el equipo informático de los clientes o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el equipo informático de los clientes o transmitidos desde el equipo informático de los clientes.

(iii) **TELEFÓNICA** es completamente ajena a, no interviene en la creación, transmisión ni en la puesta a disposición de y no ejerce ninguna clase de control previo ni garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través de los servicios.

CLÁUSULA DECIMONOVENA.- NOTIFICACIONES.

Cualquier comunicación que las partes deban cursarse como consecuencia de la ejecución del presente contrato deberá efectuarse en el domicilio señalado para cada una de las partes en este documento. Las partes sólo podrán variar su domicilio mediante comunicación por escrito. Dicho cambio entrará en vigencia siete (7) días después de que la otra parte haya recibido la comunicación. **TELEFÓNICA** se reserva la facultad de comunicar su cambio de domicilio a través de un aviso publicado en un diario de circulación nacional.

CLÁUSULA VIGÉSIMA.- LEY Y JURISDICCIÓN.

El presente contrato será regido por las leyes de la República del Perú.

En caso de controversia sobre la validez, interpretación o ejecución del presente contrato las partes se someten en forma expresa a la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, renunciando al fuero que por sus domicilios les pudiera corresponder.

CLÁUSULA VIGÉSIMO PRIMERA.- DECLARACIÓN.

En caso de contradicción entre el texto del presente contrato y sus anexos, primará el contrato.

Datos del CLIENTE:			
Nombre o razón social:	<input type="text"/>		
Dirección:	<input type="text"/>		
Representado(a) por su:	<input type="text"/>	Sr(a).:	<input type="text"/>
Identificado(a) con:	<input type="text"/>	N°	<input type="text"/>
		R.U.C.	<input type="text"/>
Con poderes inscritos en	<input type="text"/>		

Se firma el presente documento el día ... del mes de del 20....., en dos ejemplares de un mismo tenor.

TELEFÓNICA

EL CLIENTE

ANEXO 1

1. REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

Se ha realizado un estudio de la situación actual del **CLIENTE** y se ha identificado que sus necesidades son las siguientes:

*Detallar en cuatro líneas lo que el **CLIENTE** solicita*
(Interconexión de Redes de Área Local)

2. RESUMEN EJECUTIVO

Sólo para los casos de oferta No Estándar.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1 Definición

La plataforma de comunicaciones Clear Channel Satelital, es un servicio para la implementación de redes privadas virtuales que se ofrece a clientes con necesidades de comunicación entre puntos geográficamente dispersos y donde no existe cobertura por medio físico. A través del Servicio nuestros clientes pueden conectar sus oficinas con costos de operación independientemente de la distancia y cuentan con una plataforma compatible con la red IP VPN o la red Digired

Los terminales remotos se encuentran equipados con antenas de dimensiones según la capacidad requerida , equipos de radio frecuencia y modem.

3.2 Elementos del Servicio

Los elementos del Servicio constan de los siguientes componentes :

- Estación Terrena Maestra ubicada en el Telepuerto de Lurín, con acceso al nodo IP VPN o Digired.
- Segmento Satelital; Capacidad en el Satélite Amazonas de Hispamar en Banda C
- Estación Remota; Estación Terrena de dimensiones de acuerdo a la capacidad contratada, sistema de Radiofrecuencia de 5 o 10 watts y modem satelital con interfase V.35

a. Ámbito de aplicación del Servicio

El ámbito de Servicio comprende desde la interfaz V.35 de las estaciones remotas, pasando por el Telepuerto de Lurín hasta lado local, en la oficina principal del **CLIENTE**

Dentro del ámbito del Servicio contemplamos:

- **Segmento de Red Satélite:** Comprende el tramo que va desde las estaciones remotas hasta el Telepuerto de Lurín
- **Segmento de Red Terrestre:** Comprende el acceso desde el Telepuerto de Lurín al local principal del **CLIENTE** a través de Digired o IP-VPN, también llamado local loop.

3.3 Características

CARACTERÍSTICAS	
Modalidad de acceso al satélite	El segmento espacial está formado por los enlaces de satélite que sirven como medio de transmisión entre el Telepuerto y las estaciones remotas. Esta red soporta comunicaciones simétricas entre las estaciones remotas y el Telepuerto, son enlaces dedicados, exclusivos para el CLIENTE , lo cual significa que no se comparte segmento satelital con otros usuarios.
Tecnología	Basada en tecnología de SCPC, Single Channel per Carrier, es decir que se asigna al enlace una portadora satelital dedicada (permanente) Como se trata de enlaces bidireccionales y simétricos se requiere de dos portadoras satelitales según el ancho de banda contratado
Velocidad de acceso	Las velocidades pueden ser : 64 kbps, 128 kbps, 192 kbps, 256 kbps, 384 kbps, 512 kbps y 1 Mbps De requerir otras velocidades será necesario la realización de un estudio previo.

3.4 Beneficios del Servicio

- Acceso satelital dedicado y simétrico.
- Máxima calidad y alta disponibilidad con independencia de la zona geográfica
- Telepuerto con sistema totalmente redundante
- Acceso directo a los nodos IP MPLS y Digired
- Redes totalmente gestionada y controlada desde el Centro de Gestión de Telefonía del Perú.
- Ofrece al **CLIENTE** la posibilidad de utilizar una red gestionada vía satélite con topología estrella.
- Garantiza disponibilidad, así como posterior notificación al **CLIENTE** en caso de detección de averías.

3.5 Aplicaciones

- Interconexión de redes locales.
- Ideal para aplicaciones voz, datos, videoconferencia e interconexión de centrales telefónicas.
- Sistema de redundancia para la Fibra Óptica.

4. SOLUCIÓN PROPUESTA

4.1 Alcances

4.2 Descripción Técnica de la Solución

4.3 Servicio de Mantenimiento

4.4 Cronograma de actividades

5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

5.1 Instalación

Telefónica del Perú es responsable de la instalación de la Estación Terrena , para lo cual realizara las siguiente actividades:

- Estudio de Campo. Previo a la instalación y con el objetivo de verificar la existencia de las condiciones físicas y eléctricas requeridas, se envía una persona al lugar donde se instalará la estación terrena. En el reporte final se indicará si dicho lugar cumple con los requisitos mínimos y se realizarán las recomendaciones necesarias para la puesta en operación de la estación terrena
- Traslados.
 - Personal. Se enviará personal calificado al lugar de instalación.
 - Equipos. Se trasladarán a la ciudad más cercana al lugar de instalación. Se considerará como medios incluidos transportes públicos convencionales, excluyendo envío a través de aviones, lanchas, trenes o transporte privado.
- Instalación. Considera:
 - Anclaje del pedestal para el soporte de la antena.
 - Montaje de la antena.
 - Cableado de los cables de señal satelital, no mayor a 40 mt
 - Interconexión de equipos.
 - Pruebas de calidad de señal y medición de tasa de errores.

El tiempo promedio de instalación es de 30 días de firmada y entregada la Orden de Compra al comercial.

5.2 Mantenimiento

El contrato incluye mantenimiento preventivo una vez al año y correctivo las veces que sea necesario. Si la falla del Servicio es responsabilidad del **CLIENTE**, se realizara una evaluación de los gastos adicionales

5.3 Cobertura

Cobertura Nacional. Llega a cualquier lugar del país siempre y cuando desde el lugar de instalación se tenga línea de vista al satélite.

5.4 Calidad del Servicio

Telefónica del Perú presenta un excelente nivel de compromiso y garantía de Servicio.

Gestión de Red	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los equipos y capacidades de transmisión involucrados en el Servicio están completamente operados y gestionados. • Los equipos satelitales y el segmento satelital es controlado y gestionado desde el Telepuerto de Lurín. • Los accesos terrestres son gestionados y controlados permanentemente desde el Centro de Gestión de Telefónica del Perú.
-----------------------	---

5.5 Requerimiento Mínimo de equipos

Las disposiciones contenidas en el presente capítulo son aplicables a los equipos que serán utilizados para la prestación del Servicio, ya sea que éstos hayan sido alquilados o no a **TELEFÓNICA** del Perú. En todo caso deberán ser equipos, autorizados por **TELEFÓNICA**, si el **CLIENTE** cuenta con equipos no autorizados, dichos equipos deberán pasar por el proceso de autorización por parte de Planificación de Red de **TELEFÓNICA**, previo pago del precio correspondiente a dicho proceso.

Se debe tener en cuenta que **TELEFÓNICA** como parte del Servicio instala equipamiento dentro del local del **CLIENTE**, como cableado interno que éste deberá custodiar. EL **CLIENTE** deberá proporcionar las condiciones y facilidades necesarias para la instalación interna del cable de acometida.

Descripción de requerimientos mínimos que deben tener los equipos del **CLIENTE**.

Equipos Módem

- **Accesos de 64Kbps y 128Kbps:**

Como equipo terminal de red para los enlaces con velocidades de transmisión de 64Kbps y 128Kbps se utilizará módems de Banda Base con conector M34 y distribución de pines según la Norma V.35 estándar de tecnologías Newbridge, RAD o Teldat.

- **Accesos de 256Kbps a 2048 Kbps:**

Para los enlaces con velocidades de transmisión de 256Kbps a 2048 Kbps se utilizará módems HDSL, que utiliza las técnicas de la recomendación ETR/TM 152 de la ETSI, que define un sistema de transmisión en líneas de cobre y pensada para aplicaciones de hasta 2.048Kbps, y particularizada para la modulación CAP (Carrierless Amplitude Phase modulation) con líneas de dos (02) hilos SDSL. Además este equipo permite el uso de velocidades $n \times 64\text{Kbps}$ hasta 2.048Kbps mediante el sistema MDSL (Multirate Digital Subscriber Line).

El módem tiene una concepción modular equipado con una tarjeta de propósito general y placas específicas para realizar las funciones de modulación CAP (2 hilos) y las funciones de interfaz V.35 o G.703.

El **CLIENTE** deberá pedir al gestor comercial los modelos autorizados en las marcas indicadas.

6. ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

6.1 Requerimientos para la instalación de los Equipos

- Estabilizador de tensión de 1 KVA.
- UPS de 1 KVA (se recomienda de onda senoidal, 220 Voltios, 60 Hz., monofásico)
- La línea de tensión que alimenta el UPS y el estabilizador debe soportar los 2 KVA.
- Pararrayos con cobertura en la zona de equipos y antena. El **CLIENTE** deberá proporcionar las condiciones y facilidades necesarias para la instalación del cable de acometida entre el VSAT y el equipo interno.

El **CLIENTE** deberá tener habilitado en el lugar de la instalación, los elementos necesarios para el acondicionamiento físico de los equipos (módem y router) como son: racks, bandejas, brackets o similar. Asimismo se requiere que se tenga la facilidad de poder conectar el equipo router a los equipos de LAN propiedad del **CLIENTE** como hubs o switches, los mismos que deberían estar ubicados dentro de la misma área de instalación. En todo caso cualquier trabajo o tendido a nivel de LAN será responsabilidad del **CLIENTE**.

Área de la Sala.

- El área dependerá de las necesidades de los equipos a instalar e incluirá espacio suficiente para el conexionado de los cables de interfases, la operación y el mantenimiento de éstos.
- Adicionalmente la sala deberá mantenerse limpia y libre de polvo.

Energía de la Sala.

- Energía de 220 Voltios con dispositivos para la reducción de picos en la tensión.
- EL **CLIENTE** proporcionará las tomas de alimentación eléctrica necesarias para el normal funcionamiento del equipo, en el ambiente destinado a la instalación, teniendo presente además de las características señaladas en el documento técnico las siguientes :
 - Las fases de alimentación deben ser polarizadas.
 - Rango de Variación en Corriente Alterna Estabilizada: -5%, +10% , para voltajes de 100 - 240 voltios.
- La energía comercial deberá llegar a un tablero de distribución equipado con una llave para proporcionar alimentación exclusivamente a los equipos de comunicaciones y computo. Esta red de alimentación será independiente de los otros sistemas de alimentación para luminarias, ventiladores, equipos de limpieza y otros.
- Las características de las llaves dependerán de la carga para cada sistema, sería recomendable que posea

sistemas de protección de sobre tensión, y disparadores para prevenir cualquier sobrecarga o en lo posible instalar un transformador de aislamiento, el que podrá recibir cualquier tipo de configuración (Delta o Estrella) dando una salida tipo estrella, este podrá ser monofásico y trifásico y la potencia dependerá de la capacidad de los equipos a instalar.

Sistema de Tierras.

Se deberá contar con un pozo de tierra con una resistencia menor a los 5 ohm, desde el cual se tomará la referencia para la tierra de la red de alimentación.

- Las tomas de alimentación de energía deben estar debidamente polarizadas con respecto al punto de tierra.
- Las conexiones de los equipos a la barra de tierra se harán directas e independientes.

Sistema de Respaldo.

Se recomienda el uso de un sistema de UPS en línea, para garantizar que el suministro eléctrico sea estable e ininterrumpido, el cual podrá contar con el transformador de aislamiento, y su distribución y capacidad dependerá de las condiciones de la sala y equipos a ser instalados.

Sistema de Aire Acondicionado.

Temperatura de sala exigida entre 15°C a 22°C con una gradiente máxima : + 3°C/hora y una humedad relativa del ambiente entre 20% y 55% sin condensación.

6.2 Relación de equipos a arrendar para la instalación de equipos de Comunicaciones

La estación terrena remota está compuesta por los siguientes equipos:

- Antena Parabólica de 1.8 / 2.4 / 3.6 m
- Sistema de Radio Frecuencia, en Banda C, potencia 5 o 10 Watts según ancho de banda contratado
- Modem satelital con interface V.35

Cualquier equipo adicional a lo indicado, será presupuestado a solicitud del **CLIENTE**

7. ATENCIÓN COMERCIAL Y POST-VENTA

Con el fin de optimizar la relación con su compañía, **TELEFÓNICA** le ha asignado un equipo de personas que serán responsables de resolver cualquier requerimiento a nuestra empresa.

7.1 Atención Comercial

Nombre	Telef. fijo	Telef. móvil	e-mail
Gerente de cuenta			
Gestor de Servicio			

7.2 Atención de Averías

- De necesitar contar con nuestro **Soporte Técnico** puede llamar gratuitamente al **0800-16600**
- La recuperación de la conexión ante una falla de la línea dedicada se hace realizando un reporte de avería al teléfono 0800-16600, las 24 horas, todos los días, donde la operadora le proporcionará un número de avería pasando esto automáticamente al Centro de Gestión para su tratamiento.

Adicionalmente de Lunes a Sábado de 8:00 AM a 10:00 PM se puede contactar con personal del Centro de Gestión para realizar la verificación, corrección y/o reporte de algún problema.

8. CONDICIONES ECONÓMICAS Y COMERCIALES DEL SERVICIO

Servicio Clear Channel Nacional

# de circuitos	Velocidad de transmisión	Porción de Larga Distancia Nacional

- Plazo de vigencia del contrato

..... años/meses contados desde la suscripción del contrato respectivo. El plazo antes señalado es forzoso.

- Plan Tarifario elegido por el **CLIENTE** (Nota: Incluir tarifas aplicables y, de ser el caso, remitir a cotización, en cuyo caso se deberá anexar al contrato)

- Pago Única Vez

- Servicio USD S/.
- () Instalación
- () Migración

- Pago Mensual

- Servicio USD S/.

- Servicios Opcionales detallado en cuadro inferior:

Equipos:

Cantidad Router	Marca	Modelo	Instalación Pago Única Vez (US\$)-	Alquiler		Venta Pago Única vez (US\$)
				Pago mensual (US\$)	Plazo	

- Pago Único

- () Instalación de router USD S/.
- () Venta de router USD S/.

- Pago Mensual

- () Alquiler de (....) router USD S/.
- () Alquiler del módem Marca (.....) USD S/.
- a plazo de (.....) años

- Lugar de prestación del Servicio e instalación de los Equipos. (Nota: Incluir tarifas aplicables y, de ser el caso, remitir a cotización, en cuyo caso se deberá anexar al contrato)

Notas Importantes en relación a la FORMA DE PAGO

- El pago único por instalación se cancela al contado con la primera factura

- Mensualidad se cancela al contado por mes en curso mediante (Nota: Indicar)
Los pagos que a cargo del **CLIENTE** deberán ser realizados mediante depósito en la cuenta bancaria o lugar que **TELEFÓNICA** indique. **TELEFÓNICA** se reserva el derecho de revocar esta designación en cualquier momento, en cuyo caso los pagos se efectuarán directamente a **TELEFÓNICA**.
- El Servicio se facturará mensualmente de acuerdo a las tarifas descritas
- Los precios son en dólares. El monto en soles se ha calculado de acuerdo al tipo de cambio venta de S/. XXXX por US dólar, vigente al xxxx. Con posteridad a esa fecha, si el **CLIENTE** decide pagar el precio final en nuevos soles, éste se determinará de acuerdo al artículo 1237° del Código Civil.
- Las tarifas están sujetas a modificación de acuerdo a las normas vigentes de OSIPTEL.

*** TODOS LOS PRECIOS INCLUYEN I.G.V.**

Asimismo indicamos a ustedes nuestros datos generales para que procedan con la respectiva facturación a partir de que el Servicio esté activo:

Razón Social (Nombre) :
RUC :
Dirección del local :
Domicilio del titular :
Responsable Administrativo :
Responsable Técnico :
Teléfono del Local :
Teléfono del Titular :
E-mail del Titular :

NOTA: Para ser llenado por las empresas que prestan servicios de telecomunicaciones:

Declaramos que somos titulares del registro y/o concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones. En este sentido, usaremos () / no usaremos() el servicio contratado para prestar nuestros servicios de telecomunicaciones.

ANEXO 2 PENALIDADES

En caso el plazo pactado sea forzoso se aplicarán las siguientes reglas:

- a) Si el **CLIENTE** resuelve el contrato antes de su vencimiento o si **TELEFÓNICA** se ve en la necesidad de resolver el contrato por falta de pago o por cualquier otro incumplimiento del presente contrato por parte del **CLIENTE**, éste deberá pagar a **TELEFÓNICA** como penalidad:
- (i) la sumatoria del valor de las cuotas restantes, a la tarifa acordada, hasta cumplir el plazo forzoso pactado, o;
 - (ii) la diferencia entre la tarifa que le hubiere correspondido en función a la duración efectiva del contrato hasta la resolución y la tarifa pactada, por cada mes que hubiera transcurrido desde la celebración del contrato hasta su resolución.

Será aplicable la penalidad que resulte menor.

- b) Vencido el plazo forzoso, el mismo se prorrogará automáticamente por un plazo indeterminado. Desde que rija el plazo indeterminado cualquiera de las partes podrá resolver el contrato enviando una comunicación por escrito a la otra parte con por lo menos treinta (30) días de anticipación si la modalidad elegida por el **CLIENTE** fuera nacional o sesenta (60) días de anticipación si fuera internacional. Esta prórroga del plazo supone la aplicación de las tarifas correspondientes al plan tarifario elegido que se encuentren vigentes al momento del vencimiento del plazo forzoso, tal como se encuentran publicadas en la página web de **TELEFÓNICA** (www.telefonica.com.pe).