

**“Paquete Estándar Digital” / “Paquete Estelar Digital” - CATV**

**1. FUNCIÓN:** Multimedia se obliga a prestar al CLIENTE el servicio de distribución de radiodifusión por cable “Paquete Estándar Digital” o “Paquete Estelar Digital”, (el “Servicio”) según corresponda, en las condiciones siguientes:

**2. USO Y TARIFAS:**

- (i) Cargo único de instalación que incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el “Pack Digital”):
  - **S/. 101 incluido IGV** si se contrata a plazo indeterminado (siempre se paga al contado), o;
  - **S/. 66 incluido IGV** si se contrata a plazo forzoso (ya sea que se pague al contado o diferido).
- (ii) Cuota mensual según la siguiente tabla:

<b>Código</b>	<b>Servicio</b>	<b>Cuota Mensual en S/. (incluido IGV)</b>	<b>Nº Mínimo de Señales</b>
CMLETD01	Paquete Estándar Digital	79.00	104 de video 50 de audio
CMLETL01	Paquete Estelar Digital	130.89	50 de video

El CLIENTE pagará a Multimedia por la conexión de decodificadores y puntos de acceso adicionales que solicite, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

El CLIENTE deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalada en la factura respectiva. El incumplimiento en el pago oportuno de la retribución facultará a Multimedia a suspender el Servicio desde el día siguiente de vencido el plazo para el pago, así como dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE, devengándose el interés legal a la tasa fijada por el Banco Central de Reserva del Perú. Multimedia podrá iniciar acciones inherentes a la cobranza, incluido el envío de comunicaciones a centrales de riesgo.

**3. CONDICIONES DEL SERVICIO:**

- a) El Servicio se presta en las zonas de los departamentos de Lima y Callao en las que Multimedia cuente con tecnología digital, de lunes a domingo, las 24 horas del día. La cobertura del Servicio está sujeta a las facilidades técnicas existentes.
- b) Multimedia activará el Servicio en un plazo máximo de 15 días calendario, contado desde la suscripción de este contrato, salvo ausencia de facilidades técnicas. El CLIENTE dará todas las facilidades para dicha instalación. El cómputo de este plazo se reiniciará si el CLIENTE no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que Multimedia se apersona para tal efecto, debiendo Multimedia contar con los sustentos del caso.
- c) El Servicio incluye la programación de las señales incluidas en el Paquete contratado, las que podrán ser modificadas comunicando tal hecho al CLIENTE. Multimedia no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las mismas, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder al CLIENTE de acuerdo a la legislación.
- d) Multimedia podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarlo al CLIENTE mediante un encarte con el texto modificado adjunto al recibo o mediante otra comunicación dirigida al CLIENTE; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias.

**4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE:**

- a) Pagar oportunamente la retribución.
- b) Permitir que el personal de Multimedia o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del Servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el Servicio y el Pack Digital.
- c) Utilizar el Servicio y el Pack Digital con la diligencia ordinaria requerida. No deberá modificar la instalación, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso EL CLIENTE incumpla esta obligación, deberá: (i) responder por los daños que ello pudiera causar; y (ii) pagar por cada punto de acceso adicional que conectó, para lo cual Multimedia le facturará en el siguiente recibo la tarifa correspondiente.
- d) Comunicar a Multimedia sobre los daños o desperfectos que pudiera sufrir el Pack Digital.
- e) No trasladar el Servicio fuera del domicilio en que fue instalado.
- f) Dejar a disposición de Multimedia el Pack Digital (salvo el cable coaxial y el cable de s-video) después de terminado este contrato, a fin que Multimedia lo recoja en el domicilio de instalación del Servicio.

**5. RESOLUCIÓN:** Multimedia podrá resolver este contrato, de acuerdo a la legislación vigente, si el CLIENTE incumple el literal a) del numeral 4. También podrá resolverlo en forma automática sin responsabilidad en caso de: (i) falta de facilidades técnicas para la instalación del Servicio o (ii) si el CLIENTE no presta las facilidades necesarias para dicha instalación, debiendo Multimedia contar con los sustentos del caso.

**6. PLAZO:** Si el CLIENTE hubiera contratado a plazo forzoso y el contrato terminara antes del vencimiento del mismo por causa imputable al CLIENTE, Multimedia quedará facultada a exigirle el pago de una penalidad equivalente a la cuota mensual por cada mes que falte hasta el final del plazo forzoso pactado. Si Multimedia decide ejercer dicha facultad, enviará una comunicación al CLIENTE y éste deberá pagar la penalidad en un plazo máximo de 15 días calendario desde la recepción de dicha comunicación. El incumplimiento en el pago oportuno de dicha penalidad, dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.

**7. COMPETENCIA:** Jueces y tribunales del distrito judicial del lugar en donde se prestará el Servicio, sin perjuicio de la competencia de OSIPTEL para la atención de reclamos de usuarios.

**8. CESIÓN:** Multimedia podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica y lo comunicará al CLIENTE por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.



.....  
**MULTIMEDIA**

.....  
**EI CLIENTE**