

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

FEBRERO

INDICADOR: Tasa de Caídas del Sistema de Atención

OBJETIVO: Medir porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa

N°	OFICINA	Código de oficina	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	% CSA TOTAL
1		102	0:00	864	0.00%
2		104	0:00	864	0.00%
3	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0:00	720	0.00%
4	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	0:00	550	0.00%
5	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0:00	500	0.00%
6	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0:00	500	0.00%
7	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0:00	460	0.00%
8	Tienda SIC Cusco - El Sol	91062-11	0:00	640	0.00%
9	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	91062-12	0:00	720	0.00%
10	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0:00	420	0.00%
11	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0:00	420	0.00%
12	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0:00	420	0.00%
13	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	0:00	450	0.00%

14	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	4811-1	0:00	425	0.00%
15	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	4813-4	0:00	400	0.00%
16	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4813-18	0:00	470	0.00%
17	Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0:00	660	0.00%
18	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	4821-5	0:00	720	0.00%
19	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0:00	720	0.00%
20	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	0:00	720	0.00%
21	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0:00	720	0.00%
22	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0:00	720	0.00%
23	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0:00	720	0.00%
24	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0:00	720	0.00%
25	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0:00	720	0.00%
26	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	4813-6	0:00	720	0.00%

27	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	4812-14	0:00	720	0.00%
28	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0:00	720	0.00%
29	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0:00	770	0.00%
30	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0:00	720	0.00%
31	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	4807-19	0:00	720	0.00%
32	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0:00	720	0.00%
33	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0:00	420	0.00%
34	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0:00	420	0.00%
35	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0:00	580	0.00%
36	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	91061-17	0:00	550	0.00%
37	Tienda Overlandes Puno - Moore	4813-16	0:00	450	0.00%
38	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0:00	500	0.00%
39	Tienda SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0:00	400	0.00%
40	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0:00	400	0.00%

41	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0:00	480	0.00%
42	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0:00	480	0.00%
43	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4813-13	0:00	450	0.00%
44	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0:00	400	0.00%
45	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	0:00	470	0.00%
46	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0:00	400	0.00%
47	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0:00	440	0.00%
48	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0:00	420	0.00%
49	Tienda Digital Comunicacione s Sicuani - Grau	4814-4	0:00	420	0.00%
50	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0:00	450	0.00%
51	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0:00	720	0.00%
52	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0:00	500	0.00%
53	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0:00	720	0.00%
54	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0:00	720	0.00%
55	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	4815-10	0:00	480	0.00%

56	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0:00	440	0.00%
TOTAL			0:00	32,043	0.00%