

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

ABRIL

INDICADOR: Indicador de Deserción en Atención Personal

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado	Atendido	% DAP
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	6	1721	0.3%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	13	2292	0.6%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	65	5570	1.2%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	6	2394	0.3%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	30	2344	1.3%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	125	10471	1.2%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	27	7611	0.4%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	28	2171	1.3%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	73	6123	1.2%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	9	1974	0.5%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	28	8647	0.3%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	68	9358	0.7%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	23	1899	1.2%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	36	7734	0.5%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	10	1466	0.7%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	13	3705	0.4%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	80	12243	0.7%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	3	747	0.4%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	37	3727	1.0%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	27	3706	0.7%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	110	7569	1.5%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	39	4264	0.9%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	31	2764	1.1%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	9	6598	0.1%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	18	3767	0.5%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	6	849	0.7%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	4	1816	0.2%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	13	2291	0.6%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	16	4684	0.3%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	8	668	1.2%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	25	6149	0.4%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	7	2789	0.3%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	15	3156	0.5%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	4	1766	0.2%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	9	2563	0.4%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	1	949	0.1%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3	974	0.3%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	10	2058	0.5%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	5	1357	0.4%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	15	1129	1.3%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	6	1545	0.4%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4	1081	0.4%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	80	4814	1.7%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	9	1396	0.6%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	8	1831	0.4%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	19	3547	0.5%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	6	1061	0.6%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	13	3231	0.4%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	8	3565	0.2%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	13	3067	0.4%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	11	3279	0.3%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	2	898	0.2%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	5	758	0.7%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	3	695	0.4%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	30	1760	1.7%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	24	4100	0.6%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	24	1613	1.5%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	18	2140	0.8%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	3	781	0.4%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	34	3905	0.9%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	1	643	0.2%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	111	7805	1.4%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	5	352	1.4%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	13	3904	0.3%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	20	6397	0.3%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	41	7550	0.5%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	142	7674	1.9%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	18	3341	0.5%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	14	3013	0.5%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	3	1190	0.3%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	31	3758	0.8%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	34	7905	0.4%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	107	11036	1.0%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	52	7249	0.7%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	10	4134	0.2%

91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	22	3234	0.7%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	35	4042	0.9%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	43	4481	1.0%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	59	5758	1.0%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	89	5107	1.7%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	3	1885	0.2%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	55	7854	0.7%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	36	2568	1.4%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	21	1730	1.2%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	120	12171	1.0%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	50	4121	1.2%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	25	5427	0.5%
ZTotal	ZTotal	2,535	333,459	0.8%