

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

FEBRERO**INDICADOR: Indicador de Deserción en Atención Personal****OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite**

codigo	OFICINA	Abandonado	Atendido	% DAP
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	2	3271	0.1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	34	3488	1.0%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	111	10875	1.0%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	54	7799	0.7%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	41	5765	0.7%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	37	10266	0.4%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	44	10657	0.4%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	20	2083	1.0%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	28	9873	0.3%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	230	12829	1.8%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	0	746	0.0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	35	3950	0.9%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	9	3570	0.3%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	89	7467	1.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	8	4436	0.2%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	2	824	0.2%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	1	1753	0.1%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	14	1966	0.7%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	8	2470	0.3%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	1	2117	0.0%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	4	2032	0.2%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4	1031	0.4%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	1	875	0.1%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	7	2471	0.3%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	1	1391	0.1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	7	1160	0.6%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	8	1617	0.5%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	3	1204	0.2%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	34	3567	1.0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	7	1451	0.5%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	8	2583	0.3%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	0	1092	0.0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	5	4131	0.1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	3	2997	0.1%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	24	2837	0.8%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	0	532	0.0%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4	714	0.6%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	14	1794	0.8%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	2	739	0.3%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	19	3693	0.5%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	20	2925	0.7%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	12	3570	0.3%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	43	8134	0.5%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	245	11119	2.2%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	17	3747	0.5%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	42	6458	0.7%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	108	5912	1.8%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	0	2129	0.0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	23	8924	0.3%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	34	2500	1.4%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	144	12815	1.1%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	28	4552	0.6%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	10	3414	0.3%
ZTotal	ZTotal	1,649	220,315	0.7%