

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

JULIO

INDICADOR: Indicador de Deserción en Atención Personal

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado	Atendido	% DAP
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	3	2126	0.1%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	22	3171	0.7%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	64	6200	1.0%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	1	2902	0.0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	12	2207	0.5%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	146	9771	1.5%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	26	7999	0.3%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	12	726	1.7%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	15	2107	0.7%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	28	6689	0.4%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	31	2714	1.1%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	42	9278	0.5%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	81	10373	0.8%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	14	1781	0.8%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	19	8428	0.2%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	3	890	0.3%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	13	3639	0.4%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	62	12235	0.5%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	3	800	0.4%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	34	4550	0.7%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	31	3958	0.8%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	154	8619	1.8%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	49	4607	1.1%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	15	3374	0.4%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	9	7240	0.1%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	13	3672	0.4%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	6	1051	0.6%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	1	2236	0.0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	27	2546	1.1%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	9	5603	0.2%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	14	1017	1.4%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	31	6779	0.5%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	11	2675	0.4%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	4	3726	0.1%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	1	2094	0.0%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	17	2886	0.6%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	0	852	0.0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	0	909	0.0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	3	2397	0.1%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	3	1460	0.2%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	15	1709	0.9%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	2	1681	0.1%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4	978	0.4%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	30	5860	0.5%
4815-10	Tienda Cicesac Tarma - Centro Civico	3	1867	0.2%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	15	1949	0.8%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	53	5184	1.0%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	0	1641	0.0%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	56	4455	1.3%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	8	4008	0.2%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	65	3848	1.7%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	9	3899	0.2%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	7	1396	0.5%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	6	867	0.7%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	5	820	0.6%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	9	1726	0.5%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	20	4214	0.5%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	13	948	1.4%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	5	2221	0.2%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	47	4512	1.0%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4	1149	0.3%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	18	8980	0.2%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	3	658	0.5%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	25	4387	0.6%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	30	7908	0.4%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	70	10511	0.7%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	136	8016	1.7%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	55	4341	1.3%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	11	3288	0.3%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	8	1284	0.6%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	84	4056	2.1%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	158	8903	1.8%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	140	12038	1.2%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	58	9184	0.6%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	25	5368	0.5%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	36	3913	0.9%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	89	6040	1.5%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	75	6058	1.2%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	94	9582	1.0%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	111	5717	1.9%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	3	2076	0.1%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	50	9541	0.5%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	65	4129	1.6%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	12	2405	0.5%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	122	14295	0.9%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	7	1798	0.4%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	51	3972	1.3%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	38	5989	0.6%
ZTotal	ZTotal	2,979	385,656	0.8%