

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

JUNIO

INDICADOR: Indicador de Deserción en Atención Personal

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado	Atendido	% DAP
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	9	1700	0.5%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	10	2707	0.4%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	57	5796	1.0%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	3	2967	0.1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	10	2418	0.4%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	124	9424	1.3%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	21	7365	0.3%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	16	1873	0.9%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	60	6500	0.9%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	9	2277	0.4%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	42	8432	0.5%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	51	9695	0.5%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	7	1709	0.4%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	23	8736	0.3%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	2	1031	0.2%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	10	3582	0.3%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	58	12127	0.5%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	800	0.1%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	28	4441	0.6%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	20	3763	0.5%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	127	7736	1.6%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	37	4307	0.9%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	14	3248	0.4%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4	6518	0.1%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	16	3811	0.4%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4	957	0.4%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	2	2102	0.1%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	25	3069	0.8%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	11	5336	0.2%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	6	806	0.7%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	14	6978	0.2%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	8	2420	0.3%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	6	3477	0.2%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	3	2130	0.1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	14	2666	0.5%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4	877	0.5%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3	1001	0.3%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4	2300	0.2%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	0	1310	0.0%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	6	1612	0.4%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4	1758	0.2%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4	966	0.4%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	46	5380	0.9%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	6	2003	0.3%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	10	2029	0.5%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	7	4407	0.2%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	2	1406	0.1%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	28	4284	0.7%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	1	3907	0.0%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	59	4036	1.5%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	18	3387	0.5%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	3	1242	0.2%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	2	869	0.2%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	1	788	0.1%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	17	1882	0.9%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	32	3960	0.8%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	16	1320	1.2%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	1	2166	0.0%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	2	529	0.4%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	24	4326	0.6%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	1146	0.0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	34	9174	0.4%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	2	778	0.3%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	23	3863	0.6%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	25	6729	0.4%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	24	9076	0.3%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	82	6981	1.2%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	43	3818	1.1%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	18	3300	0.5%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	5	1204	0.4%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	44	3722	1.2%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	113	7897	1.4%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	99	11234	0.9%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	73	7951	0.9%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	17	4370	0.4%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	37	3515	1.1%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	38	4784	0.8%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	58	5033	1.2%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	86	7710	1.1%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	92	5511	1.7%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	2	1981	0.1%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	37	9147	0.4%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	34	3365	1.0%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	16	2057	0.8%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	115	12046	1.0%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	34	1499	2.3%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	28	4012	0.7%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	32	5800	0.6%
ZTotal	ZTotal	2,363	358,352	0.7%

