

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

MARZO

INDICADOR: Indicador de Deserción en Atención Personal

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado	Atendido	% DAP
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	3	1875	0.2%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	8	2618	0.3%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	43	5984	0.7%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	1	3105	0.0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	31	3312	0.9%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	134	12867	1.0%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	39	8562	0.5%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	17	2265	0.8%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	120	6284	1.9%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	1	2427	0.0%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	38	10298	0.4%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	42	11363	0.4%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	2	296	0.7%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	30	2430	1.2%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	37	10290	0.4%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	6	1634	0.4%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4	4502	0.1%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	141	13456	1.0%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	826	0.1%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	28	4571	0.6%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	16	4075	0.4%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	88	7851	1.1%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	33	5088	0.6%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	7	2882	0.2%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	11	6346	0.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	17	4823	0.4%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	3	1018	0.3%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	1	2130	0.0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	37	2933	1.3%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	7	4829	0.1%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	8	647	1.2%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	33	7482	0.4%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	2	2484	0.1%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	8	3638	0.2%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	2	2278	0.1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	3	2904	0.1%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4	1106	0.4%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	2	1212	0.2%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	3	2509	0.1%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	2	1588	0.1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	11	1270	0.9%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	12	1864	0.6%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4	1335	0.3%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	58	5417	1.1%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	10	1455	0.7%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	7	2373	0.3%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	8	4092	0.2%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	2	1145	0.2%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	26	2102	1.2%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	7	4417	0.2%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	19	4990	0.4%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	21	2913	0.7%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	2	763	0.3%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	3	1300	0.2%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2	852	0.2%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	22	2171	1.0%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	35	4993	0.7%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	19	1651	1.2%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	11	2395	0.5%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	15	1014	1.5%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	49	5125	1.0%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	1	794	0.1%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	165	9146	1.8%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	24	2504	1.0%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	3	379	0.8%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	16	4237	0.4%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	27	6346	0.4%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	46	8676	0.5%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	114	7226	1.6%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	23	4130	0.6%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	17	3365	0.5%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	0	1388	0.0%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	15	3470	0.4%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	45	8371	0.5%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	113	12758	0.9%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	65	7820	0.8%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	12	4154	0.3%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	29	4134	0.7%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	44	4760	0.9%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	78	5160	1.5%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	68	7338	0.9%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	107	6473	1.7%

91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	0	2232	0.0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	35	9674	0.4%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	47	2915	1.6%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	11	2599	0.4%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	124	13910	0.9%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	23	4483	0.5%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	25	6484	0.4%
ZTotal	ZTotal	2,633	385,351	0.7%