

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

MAYO

INDICADOR: Indicador de Deserción en Atención Personal

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado	Atendido	% DAP
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	3	1749	0.2%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	19	2931	0.6%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	53	5585	0.9%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	2	2906	0.1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	8	2460	0.3%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	107	10430	1.0%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	32	8412	0.4%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	17	2594	0.7%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	83	6641	1.2%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	34	2575	1.3%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	22	9403	0.2%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	77	10341	0.7%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	19	2056	0.9%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	41	9199	0.4%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	2	1256	0.2%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	18	4305	0.4%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	82	13500	0.6%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	0	785	0.0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	20	4590	0.4%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	25	4110	0.6%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	154	8311	1.9%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	43	4749	0.9%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	16	3160	0.5%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	6	7483	0.1%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	16	4081	0.4%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	3	1068	0.3%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	3	2282	0.1%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	32	2909	1.1%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	1	5706	0.0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	5	712	0.7%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	26	7966	0.3%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	2	3024	0.1%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	6	3424	0.2%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	0	2090	0.0%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	17	2683	0.6%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	1	1005	0.1%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	7	1369	0.5%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	5	2351	0.2%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4	1474	0.3%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	15	1640	0.9%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	3	1809	0.2%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	7	1142	0.6%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	87	5852	1.5%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	6	1621	0.4%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4	1926	0.2%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	57	4572	1.2%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	0	1462	0.0%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	21	2549	0.8%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	6	4009	0.1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	26	3318	0.8%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	22	3346	0.7%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	1	1108	0.1%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	2	987	0.2%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	6	758	0.8%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	16	1983	0.8%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	16	4608	0.3%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	25	1558	1.6%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	4	2346	0.2%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	6	761	0.8%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	39	4795	0.8%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	729	0.0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	144	9205	1.6%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	0	503	0.0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	12	4113	0.3%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	15	7177	0.2%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	25	9256	0.3%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	128	7779	1.6%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	21	4069	0.5%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	20	2860	0.7%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	2	1289	0.2%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	52	4126	1.3%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	118	9012	1.3%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	91	11287	0.8%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	51	8384	0.6%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	9	4738	0.2%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	50	3896	1.3%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	30	4543	0.7%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	42	5147	0.8%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	85	6397	1.3%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	108	5952	1.8%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	2	2251	0.1%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	32	9298	0.3%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	39	3195	1.2%
91062-14	Tienda SIC Huancaayo - Real 2	14	2004	0.7%
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	96	12828	0.7%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	41	4445	0.9%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	24	5565	0.4%
ZTotal	ZTotal	2,631	373,873	0.7%