

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

ABRIL

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	Servicio				TOTAL GENERAL
			BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	20	716	586	399	1721
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	20	715	585	397	1717
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	50	1501	725	16	2292
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	48	1492	721	16	2277
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	96%	99%	99%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	121	2455	2781	213	5570
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	121	2449	2769	212	5551
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0	977	1194	223	2394
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0	976	1194	223	2393
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	2	937	1314	91	2344
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	2	933	1306	90	2331
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	456	5323	3588	1104	10471
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	448	5210	3516	1102	10276
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	98%	98%	98%	100%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	15	2888	4146	562	7611
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	15	2873	4115	562	7565
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	1	773	1177	220	2171
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	1	758	1141	220	2120
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	98%	97%	100%	98%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	78	1770	3683	592	6123
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	77	1752	3621	585	6035
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	99%	99%	98%	99%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	14	475	1397	88	1974
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	14	473	1395	88	1970
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	28	2766	4804	1049	8647
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	27	2738	4705	1049	8519
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	96%	99%	98%	100%	99%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	118	2881	5495	864	9358
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	115	2845	5195	861	9016
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	97%	99%	95%	100%	96%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0	651	1194	54	1899
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0	642	1176	54	1872
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	21	2020	4802	891	7734
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	21	1995	4604	887	7507
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	99%	96%	100%	97%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	0	623	563	280	1466
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0	622	560	280	1462
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	92	1780	1444	389	3705
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	92	1778	1438	389	3697
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	6	4579	6484	1174	12243
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	6	4539	6174	1160	11879
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	99%	95%	99%	97%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	1	587	29	130	747
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	1	583	29	130	743
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	24	959	2161	583	3727
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	23	955	2132	576	3686
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	96%	100%	99%	99%	99%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	3	1562	1950	191	3706
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	3	1531	1889	189	3612
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%	98%	97%	99%	97%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	191	2895	3585	898	7569
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	189	2835	3553	884	7461
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	99%	98%	99%	98%	99%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	57	1687	2047	473	4264
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	55	1663	1995	473	4186
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	96%	99%	97%	100%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	1	1604	860	299	2764
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	1	1584	846	297	2728
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	4	4065	2192	337	6598
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	4	4059	2189	337	6589
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	0	1117	2457	193	3767
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	0	1113	2423	193	3729
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	0%	100%	99%	100%	99%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	646	113	90	849
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	645	113	90	848
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	4	1476	180	156	1816
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	4	1466	176	155	1801
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	1378	790	123	2291
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	1325	750	123	2198
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	96%	95%	100%	96%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	4	2479	1399	802	4684
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	4	2462	1388	801	4655
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	470	36	162	668
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	467	36	161	664
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	0	2355	3490	304	6149
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	0	2351	3475	304	6130
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	1	1789	813	186	2789
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	1	1769	804	186	2760
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	1797	1056	303	3156
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	1794	1053	303	3150
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	3	1425	139	199	1766
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	3	1405	138	198	1744
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	1	2036	349	177	2563
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	1	2024	346	175	2546
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	710	169	70	949
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	710	169	70	949
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%

4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	556	190	228	974
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	548	189	226	963
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	122	1514	383	39	2058
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	113	1472	366	39	1990
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	93%	97%	96%	100%	97%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	713	503	141	1357
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	710	503	141	1354
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	1	929	115	84	1129
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	1	927	115	83	1126
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	11	1255	33	246	1545
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	11	1248	33	243	1535
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	14	575	250	242	1081
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	14	574	249	242	1079
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	2	2629	1661	522	4814
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	2	2621	1648	521	4792
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	56	872	214	254	1396
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	55	864	210	254	1383
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	6	1301	83	441	1831
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	6	1278	81	440	1805
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	98%	98%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	42	1816	969	720	3547
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	42	1800	961	715	3518
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	668	143	250	1061
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	668	143	250	1061
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	99	1378	1679	75	3231
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	92	1333	1616	75	3116
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	93%	97%	96%	100%	96%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	0	2084	1075	406	3565
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	0	2078	1069	406	3553
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	3	1877	983	204	3067
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	3	1849	952	202	3006
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	99%	97%	99%	98%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	45	2296	504	434	3279
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	44	2254	493	430	3221
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	98%	98%	98%	99%	98%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	628	22	248	898
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	626	22	248	896
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	2	514	5	237	758
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	2	504	5	236	747
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	98%	100%	100%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	543	43	109	695
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	543	43	109	695
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	1297	25	438	1760
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	1214	25	437	1676
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	94%	100%	100%	95%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0	3399	294	407	4100
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0	3392	293	407	4092
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	1	1329	96	187	1613
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1264	91	182	1538
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	95%	95%	97%	95%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	1855	77	208	2140
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	1823	74	198	2095
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	98%	96%	95%	98%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	1	655	44	81	781
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	1	654	44	81	780
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	0	3460	175	270	3905
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	0	3395	169	269	3833
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	0%	98%	97%	100%	98%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	378	27	238	643
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	378	27	238	643
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	129	3523	3532	621	7805
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	112	3329	3191	617	7249
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	87%	94%	90%	99%	93%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	8	200	44	100	352
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	8	199	44	100	351
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1903	1562	439	3904
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1892	1552	438	3882
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	79	3558	2292	468	6397
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	79	3541	2275	468	6363
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	0	2155	4505	890	7550
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0	2152	4496	890	7538
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	144	3648	3697	185	7674
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	142	3549	3584	184	7459
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	99%	97%	97%	99%	97%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	97	1881	1094	269	3341
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	96	1859	1077	268	3300
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	0	1225	1654	134	3013
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	0	1192	1581	133	2906
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	0%	97%	96%	99%	96%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	515	555	120	1190
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	514	552	120	1186
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	45	1414	2082	217	3758
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	44	1385	2035	214	3678
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	98%	98%	99%	98%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	2	4472	2650	781	7905
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	2	4160	2372	740	7274
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	93%	90%	95%	92%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	18	5412	4697	909	11036
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	18	5326	4597	909	10850
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	100%	98%	98%	100%	98%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	15	3960	2486	788	7249
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	15	3943	2472	786	7216
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	1	2512	1243	378	4134
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	1	2488	1215	378	4082
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	44	2055	868	267	3234
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	41	2043	858	266	3208

91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	93%	99%	99%	100%	99%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	25	2009	1660	348	4042
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	25	1983	1642	345	3995
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	0	2566	1251	664	4481
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	0	2533	1233	664	4430
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	7	2835	2443	473	5758
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	7	2805	2418	472	5702
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	19	1545	2599	944	5107
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	18	1518	2482	934	4952
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	95%	98%	95%	99%	97%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	47	954	597	287	1885
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	47	952	595	287	1881
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	5	2311	5001	537	7854
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	5	2302	4932	536	7775
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	2	1286	1024	256	2568
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	1280	1024	256	2562
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	33	1380	262	55	1730
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	33	1374	258	55	1720
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	99	7850	2799	1423	12171
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	97	7565	2746	1413	11821
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	98%	96%	98%	99%	97%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	50	2527	1194	350	4121
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	49	2499	1155	349	4052
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	98%	99%	97%	100%	98%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	1	3780	1379	267	5427
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	1	3774	1377	266	5418
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
ZTotal	ZTotal	Atendido	2,591	166,149	131,955	32,764	333,459
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	2,525	163,705	128,903	32,580	327,713
ZTotal	ZTotal	TEAP	97.5%	98.5%	97.7%	99.4%	98.3%