

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

AGOSTO

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	Servicio				TOTAL GENERAL
			BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	17	1019	694	420	2150
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	17	1015	694	419	2145
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	61	1880	1142	81	3164
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	59	1869	1125	81	3134
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	97%	99%	99%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	21	2163	3893	242	6319
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	21	2151	3870	240	6282
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0	972	1972	218	3162
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0	972	1970	218	3160
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	7	955	1140	62	2164
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	7	954	1139	62	2162
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	51	4260	4454	1270	10035
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	51	4206	4353	1267	9877
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	100%	99%	98%	100%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	44	2772	4959	707	8482
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	44	2740	4894	706	8384
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	9	544	1055	156	1764
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	9	529	1032	156	1726
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	100%	97%	98%	100%	98%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	5	754	1414	215	2388
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	4	718	1336	214	2272
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	80%	95%	94%	100%	95%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	47	1983	3852	792	6674
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	46	1981	3775	791	6593
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	98%	100%	98%	100%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1237	1792	211	3240
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1236	1778	211	3225
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	38	2368	6949	673	10028
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	38	2356	6889	672	9955
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	89	2769	6961	1103	10922
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	89	2707	6750	1099	10645
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	98%	97%	100%	97%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0	776	891	144	1811
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0	775	882	144	1801
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%	100%	99%	100%	99%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	9	2204	5370	1191	8774
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	9	2198	5353	1191	8751
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	4	411	173	173	761
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	4	410	173	173	760
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	1	1536	1943	319	3799
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	1	1533	1943	317	3794
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	18	3777	7900	863	12558
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	18	3763	7786	861	12428
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	611	44	161	816
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	611	44	161	816
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	60	1239	3182	663	5144
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	58	1181	3015	629	4883
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	97%	95%	95%	95%	95%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	2	1857	2226	134	4219
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	2	1842	2189	134	4167
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	33	3341	5150	1251	9775
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	31	3184	4775	1241	9231
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	94%	95%	93%	99%	94%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	22	1777	2496	358	4653
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	22	1715	2325	358	4420
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	97%	93%	100%	95%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	5	1740	1982	314	4041
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	5	1720	1948	314	3987
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	1	4682	2953	345	7981
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	4678	2951	345	7975
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	10	2104	1839	304	4257
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	10	2001	1722	304	4037
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	95%	94%	100%	95%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	1	890	279	89	1259
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	1	890	279	89	1259
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0	1750	421	135	2306
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0	1748	419	134	2301
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	1367	658	35	2060
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	1358	654	35	2047
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	1	2463	1924	748	5136

4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	1	2386	1845	742	4974
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	97%	96%	99%	97%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	1	503	98	68	670
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	1	503	98	68	670
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	3	2191	4424	121	6739
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	3	2164	4373	121	6661
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	1	1668	820	156	2645
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	1	1634	791	156	2582
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	98%	96%	100%	98%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	2525	1357	147	4029
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	2514	1353	146	4013
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1956	167	193	2316
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1935	165	191	2291
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	1896	572	342	2810
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1890	570	342	2802
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	601	243	95	939
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	601	242	95	938
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	514	182	235	931
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	509	182	235	926
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	135	1508	849	39	2531
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	133	1485	831	38	2487
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	99%	98%	98%	97%	98%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	739	716	50	1505
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	736	715	50	1501
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1346	82	67	1495
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1345	82	67	1494
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	18	1563	81	349	2011
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	18	1551	81	347	1997
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	0	559	218	240	1017
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	0	558	217	239	1014
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	1	3374	2761	349	6485
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	1	3372	2757	349	6479
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	49	1215	327	138	1729
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	49	1209	322	138	1718
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	1	1324	47	380	1752
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	1	1296	44	378	1719
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	98%	94%	99%	98%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	14	2674	2056	748	5492
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	14	2566	1949	734	5263
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	96%	95%	98%	96%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	12	999	2212	66	3289
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	11	966	2122	65	3164
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	92%	97%	96%	98%	96%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	0	3015	1656	165	4836
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	0	2683	1489	165	4337
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	0%	89%	90%	100%	90%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	3	1769	1032	321	3125
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	3	1694	975	321	2993
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	96%	94%	100%	96%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	18	2446	488	684	3636
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	18	2444	484	683	3629
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	1	1461	188	410	2060
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1451	187	407	2046
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	2	587	16	192	797
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	2	581	15	191	789
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	99%	94%	99%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	835	83	152	1070
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	829	81	152	1062
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	1170	58	413	1641
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	1170	58	413	1641
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0	3174	464	612	4250
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0	3042	454	601	4097
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	0%	96%	98%	98%	96%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	0	952	32	152	1136
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	929	32	152	1113
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	0%	98%	100%	100%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	2190	17	79	2286
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	2188	17	79	2284
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	0	4242	252	336	4830
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	0	4130	239	331	4700
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	0%	97%	95%	99%	97%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	582	209	372	1163
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	573	208	370	1151
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	98%	100%	99%	99%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	33	3494	5799	412	9738
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	31	3442	5647	411	9531
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	94%	99%	97%	100%	98%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	14	1041	1277	374	2706
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	14	1035	1273	374	2696
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	1	397	92	125	615
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	1	397	92	125	615

4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	2166	2106	358	4630
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2154	2077	355	4586
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	54	3936	3643	368	8001
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	53	3909	3598	366	7926
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	99%	99%	99%	99%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	0	2952	6991	1086	11029
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0	2829	6567	1060	10456
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	0%	96%	94%	98%	95%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	61	2137	5341	33	7572
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	60	2101	5229	33	7423
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	98%	98%	98%	100%	98%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	25	2344	1555	457	4381
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	25	2326	1545	455	4351
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	1	1333	1823	164	3321
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	1	1289	1765	164	3219
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	97%	97%	100%	97%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	1	748	557	38	1344
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1	743	553	37	1334
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	99%	99%	97%	99%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	106	2191	1367	234	3898
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	99	2123	1311	227	3760
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	93%	97%	96%	97%	96%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	1	4605	3792	1270	9668
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	1	4441	3606	1243	9291
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	96%	95%	98%	96%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	25	6006	5300	1272	12603
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	23	5695	4774	1267	11759
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	92%	95%	90%	100%	93%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	13	4476	3736	887	9112
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	12	4464	3705	886	9067
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	92%	99%	99%	100%	100%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	3132	1617	373	5122
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	3106	1593	373	5072
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	14	2526	1253	366	4159
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	14	2499	1243	364	4120
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	16	3312	2325	417	6070
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	15	3205	2225	410	5855
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	94%	97%	96%	98%	96%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	0	3467	2154	597	6218
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	0	3428	2117	596	6141
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	4	4632	4467	687	9790
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	4	4529	4287	684	9504
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	98%	96%	100%	97%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	27	2066	3177	846	6116
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	27	2060	3132	841	6060
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	12	1151	862	155	2180
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	12	1150	862	155	2179
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	0	1791	7227	888	9906
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	0	1780	7146	888	9814
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	3	2157	2287	416	4863
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	3	2157	2284	416	4860
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	62	1728	750	106	2646
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	60	1703	726	106	2595
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	97%	99%	97%	100%	98%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	25	8998	4434	1533	14990
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	24	8747	4269	1527	14567
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	96%	97%	96%	100%	97%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	25	1282	722	63	2092
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	25	1279	722	63	2089
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	1	2108	1755	337	4201
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	2100	1737	337	4175
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	64	3478	1630	321	5493
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	64	3460	1602	321	5447
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
ZTotal	ZTotal	Atendido	1,403	185,433	179,454	35,231	401,521
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	1,374	182,126	174,728	35,016	393,244
ZTotal	ZTotal	TEAP	97.9%	98.2%	97.4%	99.4%	97.9%