

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

JULIO

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	Servicio				
			BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	TOTAL
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	14	1038	613	461	2126
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	14	1036	613	461	2124
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	113	1982	991	85	3171
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	111	1961	976	85	3133
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	146	2476	3403	175	6200
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	144	2449	3377	175	6145
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	1	814	1862	225	2902
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	1	813	1861	225	2900
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	5	989	1162	51	2207
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	5	976	1146	51	2178
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	87	4587	3834	1263	9771
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	82	4474	3663	1261	9480
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	94%	98%	96%	100%	97%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	1	2614	4719	665	7999
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	1	2608	4686	664	7959
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	7	309	356	54	726
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	7	303	347	51	711
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	100%	98%	97%	100%	98%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	0	487	1442	178	2107
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	0	485	1430	178	2093
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	0%	100%	99%	100%	99%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	3901	2147	512	512	6689
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	127	2132	3793	510	6562
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	98%	99%	97%	100%	98%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	770	1827	117	2714
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	762	1821	117	2700
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	99%	100%	99%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	25	2506	6101	646	9278
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	25	2505	6093	646	9269
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	109	2968	6313	983	10373
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	109	2921	6040	981	10051
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	98%	98%	100%	97%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0	531	1200	50	1781
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0	531	1195	50	1776
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	17	1861	5365	1185	8428
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	17	1848	5256	1185	8306
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	0	432	242	216	890
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0	432	241	216	889
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	2	1755	1602	280	3639
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	2	1751	1601	280	3638
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	34	4292	6981	928	12235
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	34	4273	6657	926	11890
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	95%	100%	97%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	39	115	80	234
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	646	39	114	799
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	21	859	2880	790	4550
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	20	841	2733	769	4363
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	95%	99%	95%	97%	96%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	1	1749	2002	202	3958
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	1739	1986	201	3927
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	161	2915	4485	1058	8619
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	153	2777	4187	1050	8167
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	95%	99%	93%	99%	95%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	15	1836	2443	313	4607
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	13	1824	2374	313	4524
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	87%	99%	97%	100%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	0	1659	1400	315	3374
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	0	1644	1385	315	3344
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	Atendido	1	4332	2702	205	7240
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	4332	2702	205	7240
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	6	1355	1994	317	3672
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	6	1348	1967	317	3638
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	789	192	70	1051
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	789	192	70	1051
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0	1752	361	123	2236
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0	1746	361	123	2230
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	1640	792	114	2546
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	1628	790	114	2532
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	2036	2636	931	5603
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	2588	1985	926	5499
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	98%	97%	99%	98%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	5	772	47	193	1017
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	5	765	47	191	1008
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	4	2425	4208	142	6779
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	4	2418	4195	142	6759
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	0	1837	652	186	2675
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	0	1816	636	186	2638
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	0%	98%	99%	100%	99%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	2112	1423	191	3726
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	2110	1422	191	3723
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	3	1752	145	194	2094
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	3	1712	144	191	2050
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	100%	98%	99%	98%	98%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	3	2044	579	260	2886
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	3	2040	577	260	2880
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	593	162	97	852
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	592	162	97	851
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	506	171	232	909
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	505	171	232	908
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	122	1582	652	41	2397
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	119	1548	634	41	2342
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	98%	98%	97%	100%	98%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	787	539	134	1460
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	787	538	134	1459
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1554	81	74	1709
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1540	81	74	1695
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	15	1333	34	299	1681
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	15	1332	34	299	1680
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	1	574	178	225	978
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	1	571	177	224	973
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4815-1	Tienda Cicesa Huaraz - Luzuriaga	Atendido	0	3139	2346	375	5860
4815-1	Tienda Cicesa Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	0	3135	2343	375	5853
4815-1	Tienda Cicesa Huaraz - Luzuriaga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesa Talara - Centro Civico	Atendido	92	1244	332	199	1867
4815-10	Tienda Cicesa Talara - Centro Civico	Atendido <=15	92	1240	331	199	1862
4815-10	Tienda Cicesa Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesa Iquitos - Arica	Atendido	6	1420	79	444	1949

4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	6	1397	79	443	1925
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	98%	100%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	13	2848	1578	745	5184
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	12	2802	1543	735	5092
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	92%	98%	98%	99%	98%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1123	242	276	1641
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1108	239	270	1617
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	99%	99%	98%	99%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	31	1992	2361	71	4455
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	28	1914	2238	71	4251
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	90%	96%	95%	100%	95%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	1	2428	1430	149	4008
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	1	2231	1323	149	3704
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	93%	93%	100%	92%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	6	2750	1315	276	3848
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	6	2158	1244	274	3682
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	96%	95%	99%	96%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	34	2643	518	704	3899
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	34	2633	514	702	3883
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	1060	33	303	1396
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1059	32	303	1394
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	97%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	1	647	24	195	867
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	1	24	641	194	860
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	651	52	117	820
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	650	52	117	819
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	1190	75	461	1726
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	1189	75	461	1725
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0	3625	40	549	4214
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0	3610	40	547	4197
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	0	751	26	171	948
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	731	24	166	923
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	0%	98%	92%	97%	97%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	1	2110	22	88	2221
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	1	2102	22	88	2213
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	0	4131	76	305	4512
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	0	4043	73	303	4419
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	0	98%	96%	99%	98%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	8	570	263	308	1149
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	7	568	261	304	1140
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	88%	98%	99%	99%	98%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	16	3172	5267	51	8880
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	16	3120	5162	523	8821
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%	98%	98%	100%	98%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	0	429	96	133	658
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	0	424	96	132	652
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	2137	0	288	4387
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2129	1948	288	4365
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	99%	100%	99%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	132	3962	3178	636	7908
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	131	3934	3155	636	7856
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	0	2897	6616	998	10511
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0	2854	6419	993	10266
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	0%	99%	97%	99%	98%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	171	2927	4877	41	8016
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	168	2882	4782	40	7872
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	98%	98%	98%	98%	98%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	163	2499	1297	382	4341
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	161	2437	1270	370	4238
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	99%	98%	98%	97%	98%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	0	1311	1801	176	3288
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	0	1291	1760	175	3226
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	0%	98%	98%	99%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	625	576	83	1284
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	616	572	81	1269
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	99%	99%	98%	99%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	61	2210	1630	155	4056
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	59	2165	1580	151	3955
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	98%	97%	97%	98%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	2	5071	2882	948	8903
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	1	4945	2772	933	8651
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	50%	98%	96%	98%	97%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	15	5933	5206	884	12038
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	13	5721	4781	883	11398
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	87%	96%	92%	100%	95%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	5	4926	3463	790	9184
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	5	4905	3430	789	9129
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	100%	100%	99%	99%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	3321	1570	477	5368
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	3257	1516	476	5249
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	98%	97%	100%	98%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	9	2419	1112	373	3913
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	9	2408	1103	373	3893
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	47	3292	2254	447	6040
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	47	3274	2240	445	6006
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	0	3276	2083	699	6058
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	0	3262	2075	699	6036
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	13	4910	3990	669	9582
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	12	4817	3869	667	9365
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	92%	98%	97%	100%	98%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	30	2028	2796	863	5717
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	30	2013	2751	853	5647
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	69	1060	739	208	2076
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	69	1058	736	208	2071
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	1	1853	6938	749	9541
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	1	1843	6877	749	9470
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	0	1522	2059	548	4129
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1518	2049	548	4115
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huanayo - Real 2	Atendido	53	1626	550	176	2405
91062-14	Tienda SIC Huanayo - Real 2	Atendido <=15	53	1615	548	176	2392
91062-14	Tienda SIC Huanayo - Real 2	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
91062-2	Tienda SIC Huanayo - CC Real Plaza	Atendido	373	8929	3609	1384	14295
91062-2	Tienda SIC Huanayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	364	8449	3428	1374	13615
91062-2	Tienda SIC Huanayo - CC Real Plaza	TEAP	98%	95%	95%	99%	95%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	15	1173	493	117	1798
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	15	1171	493	117	1796
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	6	2148	1470	348	3972
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	6	2145	1458	348	3957
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	3	3747	1860	379	5989
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	3	3724	1834	379	5940
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
ZTotal	ZTotal	Atendido	2,425	185,822	163,302	34,107	385,656
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	2,374	183,092	159,476	33,851	378,893
ZTotal	ZTotal	TEAP	97.9%	98.5%	97.7%	98.5%	98.2%