

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

JUNIO

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	Servicio				TOTAL
			BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	14	736	658	392	1700
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	14	735	558	391	1698
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	137	1646	894	30	2707
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	135	1623	878	30	2666
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	99%	99%	98%	100%	98%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	121	2111	3409	155	5796
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	121	2093	3380	154	5748
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0	972	1717	278	2967
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0	971	1713	278	2962
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	7	1124	1223	64	2418
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	7	1122	1221	64	2414
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	141	4458	3771	1054	9424
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	141	4390	3720	1051	9302
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	100%	98%	99%	100%	99%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	1	2433	4270	651	7365
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	1	2430	4241	651	7323
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	0	355	1337	181	1873
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	0	355	1331	181	1867
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	147	2085	3637	631	6500
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	142	2047	3449	627	6265
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	97%	98%	99%	99%	96%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	1	439	1758	69	2277
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	1	438	1765	69	2273
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	19	2449	5205	759	8432
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	19	2446	5201	759	8425
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	98	2764	5948	885	9698
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	96	2716	5524	884	9220
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	98%	98%	93%	100%	95%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0	595	1099	15	1709
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0	594	1098	15	1707
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	13	2041	5393	1289	8736
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	13	2032	5285	1289	8619
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	0	501	276	254	1031
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0	501	276	254	1031
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	1695	1603	284	3582
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	1691	1601	281	3573
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	41	3979	7061	1046	12127
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	37	3941	6625	1041	11644
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	90%	99%	94%	100%	96%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	682	9	109	800
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	682	9	109	800
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	17	1094	2771	559	4441
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	17	1082	2677	542	4318
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	100%	99%	97%	97%	97%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	2	1733	1857	171	3763
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	2	1723	1849	169	3743
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	250	3974	8734	854	9798
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	244	3900	846	846	7590
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	98%	98%	98%	99%	98%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	59	1634	2268	346	4307
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	58	1618	2219	346	4241
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	98%	99%	98%	99%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	1	1584	1380	283	3248
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	1	1568	1345	283	3197
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	97%	100%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	Atendido	1	3937	2375	205	6518
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	3936	2374	205	6516
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	0	1388	2178	245	3811
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	0	1381	2148	245	3774
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	754	144	59	957
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	753	144	59	956
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0	1743	249	110	2102
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0	1743	249	110	2102
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	1810	1155	104	3069
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	1805	1153	103	3061
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	2629	1921	786	5336
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	2532	1835	786	5153
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	96%	96%	100%	97%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	3	621	142	40	806
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	3	618	140	40	802
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	0	2650	4072	256	6978
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	0	2638	4056	256	6950
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	0	1596	651	142	2420
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	0	1586	650	163	2399
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	2053	1228	196	3477
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	2049	1225	195	3469
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1705	196	229	2130
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1698	193	227	2118
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	98%	99%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	1973	482	211	2666
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1963	480	211	2654
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	1	627	115	134	877
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	1	627	115	134	877
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	697	89	215	1001
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	692	88	211	991
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	122	1603	537	38	2300
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	120	1576	522	37	2255
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	98%	98%	97%	97%	98%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	764	386	160	1310
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	762	384	160	1306
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	1	1427	107	77	1612
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	1	1427	107	77	1612
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	3	1355	1973	58	3327
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	13	1351	1973	58	3327
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	1	514	206	245	966
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	1	513	206	244	964
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	3	2999	1973	405	5380
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	3	2996	1969	405	5373
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	103	1244	342	314	2003
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	101	1241	339	313	1994
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	98%	99%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	1	1627	50	352	2029
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	1	1612	50	350	2013
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Lequia	Atendido	17	2534	1089	767	4407

4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	16	2521	1083	761	4381
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	94%	99%	99%	99%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	930	232	244	1406
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	930	221	236	1355
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	97%	95%	97%	96%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	29	1976	2209	70	4284
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	29	1900	2102	70	4101
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	96%	95%	100%	96%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	1	2421	1287	198	3907
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	1	2366	1261	196	3824
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	98%	98%	99%	98%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	1	2251	1485	299	4036
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	1	2151	1387	291	3830
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	99%	97%	98%	95%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	34	2379	648	553	3387
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	34	2347	320	644	3345
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	967	25	250	1242
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	967	24	250	1241
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	96%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	4	610	12	243	869
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	4	608	12	240	864
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	99%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	665	37	86	788
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	37	0	664	787
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	1446	46	390	1882
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	1445	46	390	1881
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0	3098	308	554	3960
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0	3080	304	553	3937
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	0	1076	67	177	1320
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1060	66	174	1300
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	99%	98%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	2035	53	78	2166
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	2029	52	78	2159
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	98%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	15	423	24	67	529
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	15	421	23	67	526
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	96%	100%	99%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	0	3914	106	306	4326
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	0	3854	98	302	4254
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	0%	98%	92%	99%	98%
4818-1	Tienda Macca Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	2	721	169	254	1146
4818-1	Tienda Macca Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	2	714	166	252	1134
4818-1	Tienda Macca Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	98%	98%	99%	99%
4818-10	Tienda Macca Trujillo - Bolívar	Atendido	0	3700	4810	658	9174
4818-10	Tienda Macca Trujillo - Bolívar	Atendido <=15	6	3648	4749	651	9054
4818-10	Tienda Macca Trujillo - Bolívar	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4818-13	Tienda Macca Chiclayo - San Jose 2	Atendido	2	526	118	132	778
4818-13	Tienda Macca Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	2	518	116	131	767
4818-13	Tienda Macca Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	98%	98%	99%	99%
4818-2	Tienda Macca Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1850	1672	341	3863
4818-2	Tienda Macca Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1836	1662	340	3838
4818-2	Tienda Macca Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4818-4	Tienda Macca Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	108	3355	2718	548	6729
4818-4	Tienda Macca Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	105	3314	2688	548	6655
4818-4	Tienda Macca Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	99%	99%	100%	99%
4818-7	Tienda Macca Chiclayo - San Jose	Atendido	0	2647	5435	994	9076
4818-7	Tienda Macca Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0	2619	5300	994	8913
4818-7	Tienda Macca Chiclayo - San Jose	TEAP	0%	99%	98%	100%	98%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	111	2993	3824	53	6981
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	110	2970	3762	53	6895
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	219	2012	1255	332	3818
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	210	1970	1231	327	3738
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	96%	98%	98%	98%	98%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	1	1393	1757	149	3300
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	1	1376	1711	149	3237
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	99%	97%	100%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	528	536	140	1204
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	527	533	140	1200
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	23	1714	1876	109	3722
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	21	1662	1814	105	3602
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	91%	97%	97%	96%	97%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	1	4638	2416	842	7897
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	1	4480	2316	831	7628
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	96%	97%	99%	97%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	12	5578	4812	832	11234
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	11	5364	4512	832	10719
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	92%	96%	94%	100%	95%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	16	4238	2993	704	7951
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	15	4215	2954	704	7888
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	94%	99%	99%	100%	99%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	2660	1357	353	4370
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	2561	1254	352	4167
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	96%	92%	100%	95%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	12	2157	1020	326	3515
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	12	2107	981	325	3425
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	98%	96%	100%	97%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	17	2367	2028	372	4784
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	17	2361	2023	372	4773
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	0	2855	1518	660	5033
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	0	2801	1481	658	4940
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	0%	98%	98%	100%	98%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	1	3740	3610	359	7710
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	1	3706	3576	357	7640
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	17	1704	2894	896	5511
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	17	1692	2861	892	5462
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalación	Atendido	81	1010	655	235	1981
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalación	Atendido <=15	81	1008	654	235	1978
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalación	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	0	2108	6354	685	9147
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	0	2103	6323	685	9111
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	1	1229	1686	449	3365
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1225	1678	449	3353
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	37	1382	390	248	2057
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	37	1379	389	248	2053
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	368	7380	2951	1347	12046
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	357	7167	2882	1342	11748
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	97%	97%	98%	100%	98%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	23	1143	183	150	1499
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	23	1138	181	147	1489
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%	100%	99%	98%	99%
91062-5	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	22	2294	1419	277	4012
91062-5	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	22	2289	1410	277	3998
91062-5	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asambleía	Atendido	0	3706	1809	285	5800
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asambleía	Atendido <=15	0	3697	1796	285	5778
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asambleía	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
ZTotal	ZTotal	Atendido	2,499	173,847	149,563	32,443	358,352
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	2,446	171,655	146,289	32,297	352,687
ZTotal	ZTotal	TEAP	97.9%	98.7%	97.8%	99.6%	98.4%