

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

MARZO

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	Servicio				ZTOTAL
			BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	31	805	609	430	1875
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	31	805	609	427	1872
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	58	1893	633	34	2618
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	58	1872	625	34	2589
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	53	3432	2279	220	5984
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	52	3408	2260	220	5940
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0	1435	1345	325	3105
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0	1434	1345	324	3103
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	16	1168	2024	104	3312
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	16	1156	2013	104	3289
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	734	6058	4588	1487	12867
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	704	5929	4416	1484	12533
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	96%	98%	96%	100%	97%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	52	3119	4886	505	8562
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	52	3109	4876	505	8542
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	29	805	1241	190	2265
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	29	782	1219	187	2217
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	97%	98%	98%	98%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	36	1963	3783	502	6284
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	36	1944	3688	500	6168
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	99%	97%	100%	98%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	10	678	1520	219	2427
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	10	678	1518	219	2425
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	149	3103	5886	1160	10298
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	146	3075	5787	1158	10166
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	186	3187	6913	1077	11363
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	185	3161	6788	1077	11211
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido	1	254	0	41	296
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido <=15	1	254	0	41	296
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	TEAP	100%	100%	0%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0	1024	1375	31	2430
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0	1020	1369	31	2420
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	64	2239	6890	1097	10290
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	63	2199	6693	1094	10049
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	98%	98%	97%	100%	98%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	14	663	552	405	1634
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	14	663	552	405	1634
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	517	1900	1535	550	4502
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	516	1897	1535	549	4497
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	192	4911	7073	1280	13456
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	185	4872	6805	1273	13135
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	96%	99%	96%	99%	98%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	1	650	9	166	826
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	1	650	9	166	826
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	62	1083	2735	691	4571
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	60	1061	2676	677	4474
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	97%	98%	98%	98%	98%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	1	1647	2187	240	4075
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	1629	2153	238	4021
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	418	2642	3721	1070	7851
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	414	2606	3676	1063	7759
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	132	1844	2646	466	5088
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	131	1818	2578	466	4993
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	99%	99%	97%	100%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	1	1671	866	344	2882
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	1	1658	850	344	2853
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	14	3514	2304	514	6346
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	13	3505	2282	514	6314
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	93%	100%	99%	100%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	1	2295	2288	239	4823
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	1	2250	2198	239	4688
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	98%	96%	100%	97%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	742	130	146	1018
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	741	130	146	1017
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0	1734	232	164	2130
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0	1732	231	163	2126
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	1714	1018	201	2933
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	1663	993	198	2854
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	97%	98%	99%	97%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	6	2489	1515	819	4829
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	6	2460	1489	818	4773
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	447	23	177	647
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	446	23	177	646
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	0	3021	4111	350	7482
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	0	3015	4098	348	7461
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	0	1532	725	227	2484

4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	0	1519	714	226	2459
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	1	2289	1125	223	3638
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	1	2289	1125	223	3638
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	Atendido	0	1827	142	309	2278
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1827	142	309	2278
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	2185	428	291	2904
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2182	428	289	2899
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	838	192	76	1106
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	838	192	76	1106
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	729	185	298	1212
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	722	185	294	1201
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	60	1964	415	70	2509
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	58	1926	401	69	2454
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	97%	98%	97%	99%	98%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	738	729	121	1588
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	736	728	121	1585
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1079	118	73	1270
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1078	118	73	1269
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	5	1426	42	391	1864
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	5	1423	42	389	1859
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	13	796	299	227	1335
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	13	795	299	226	1333
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	3	2883	2141	390	5417
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	3	2853	2094	390	5340
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	44	1018	195	198	1455
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	43	1017	194	197	1451
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	98%	100%	99%	99%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	13	1807	135	418	2373
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	12	1791	131	415	2349
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	92%	99%	97%	99%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	37	2213	1054	788	4092
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	37	2190	1041	783	4051
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	1	734	142	268	1145
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	734	142	268	1145
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	72	1115	866	49	2102
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	55	798	517	49	1419
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	76%	72%	60%	100%	68%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	3	2604	1396	414	4417
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	3	2553	1367	412	4335
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	98%	98%	100%	98%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	13	3008	1770	199	4990
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	13	2967	1737	197	4914
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	99%	98%	99%	98%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	10	1971	521	411	2913
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	8	1929	505	405	2847
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	80%	98%	97%	99%	98%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	491	24	248	763
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	489	23	248	760
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	96%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	16	922	13	349	1300
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	15	884	12	330	1241
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	94%	96%	92%	95%	95%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	684	38	130	852
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	683	38	130	851
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	1586	79	506	2171
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	1583	79	506	2168
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0	4153	373	467	4993
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0	4115	371	466	4952
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	1	1435	84	131	1651
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1402	80	131	1614
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	95%	100%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	1	2348	22	24	2395
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	1	2268	21	24	2314
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	97%	95%	100%	97%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	8	824	112	70	1014
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	8	792	108	66	974
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	96%	96%	94%	96%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	4	4318	447	356	5125
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	4	4191	430	355	4980
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	97%	96%	100%	97%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	1	477	50	266	794
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	1	477	49	263	790
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	98%	99%	99%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolívar	Atendido	335	4143	3796	872	9146
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolívar	Atendido <=15	325	4032	3646	865	8868
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolívar	TEAP	97%	97%	96%	99%	97%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	17	466	1855	166	2504
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	15	464	1731	166	2376
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	88%	100%	93%	100%	95%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San José 2	Atendido	5	233	38	103	379
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San José 2	Atendido <=15	5	233	38	103	379
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San José 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1955	1797	485	4237
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1933	1774	482	4189
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	12	3684	2158	492	6346
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	12	3669	2147	492	6320
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San José	Atendido	0	2539	5349	788	8676
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San José	Atendido <=15	0	2537	5347	788	8672
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San José	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	53	2503	4331	339	7226
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	51	2461	4268	338	7118

4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	96%	98%	99%	100%	99%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	52	2331	1393	354	4130
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	52	2259	1354	348	4013
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	97%	97%	98%	97%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	0	1312	1901	152	3365
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	0	1278	1828	149	3255
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	0%	97%	96%	98%	97%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	518	742	128	1388
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	517	739	128	1384
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	42	1665	1576	187	3470
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	42	1647	1550	185	3424
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	2	4763	2861	745	8371
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	2	4583	2623	711	7919
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	96%	92%	95%	95%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	54	6122	5744	838	12758
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	50	6037	5596	834	12517
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	93%	99%	97%	100%	98%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	65	4424	2492	839	7820
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	65	4416	2477	827	7785
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	1	2480	1331	342	4154
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	1	2429	1290	342	4062
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	98%	97%	100%	98%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	246	2402	1236	250	4134
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	240	2363	1208	250	4061
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	98%	98%	98%	100%	98%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	85	2114	2273	288	4760
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	80	2042	2176	286	4584
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	94%	97%	96%	99%	96%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	2	2970	1564	624	5160
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	2	2929	1542	623	5096
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	31	3325	3491	491	7338
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	31	3311	3478	490	7310
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	106	1655	3568	1144	6473
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	101	1635	3441	1120	6297
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	95%	99%	96%	98%	97%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	94	1175	690	273	2232
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	94	1175	686	273	2228
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	220	2633	6245	576	9674
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	220	2628	6179	576	9603
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	3	1502	973	437	2915
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	3	1501	973	437	2914
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancaayo - Real 2	Atendido	82	2036	437	44	2599
91062-14	Tienda SIC Huancaayo - Real 2	Atendido <=15	82	2035	436	44	2597
91062-14	Tienda SIC Huancaayo - Real 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	Atendido	41	8375	3837	1657	13910
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	41	8157	3740	1652	13590
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	TEAP	100%	97%	97%	100%	98%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	7	2691	1352	433	4483
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	7	2666	1312	429	4414
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	97%	99%	98%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	4291	1813	380	6484
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	4289	1812	380	6481
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
ZTotal	ZTotal	Atendido	4,639	188,431	155,622	36,659	385,351
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	4,529	185,769	152,188	36,437	378,923
ZTotal	ZTotal	TEAP	97.6%	98.6%	97.8%	99.4%	98.3%