

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

MAYO

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	Servicio				ZTOTAL
			BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	10	771	498	470	1749
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	10	770	498	467	1745
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	148	1774	985	24	2931
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	146	1759	978	24	2907
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	181	2018	3239	147	5585
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	179	2010	3212	147	5548
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0	1071	1613	222	2906
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0	1070	1613	222	2905
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	46	1046	1305	63	2460
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	46	1044	1301	63	2454
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	218	5294	3834	1084	10430
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	209	5211	3759	1083	10262
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	96%	98%	98%	100%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	5	2992	4691	724	8412
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	5	2946	4604	724	8279
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	98%	98%	98%	98%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	2	738	1682	172	2594
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	2	737	1671	172	2582
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	42	2253	3681	665	6641
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	42	2235	3644	663	6584
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	9	481	2037	48	2575
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	9	475	2026	48	2558
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	16	2831	5665	891	9403
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	15	2819	5642	891	9368
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	102	3152	6210	877	10341
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	100	3124	6033	877	10134
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	98%	99%	97%	100%	98%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	1	914	1108	33	2056
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	1	914	1106	33	2054
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	14	2114	5768	1303	9199
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	13	2099	5437	1300	8849
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	93%	99%	94%	100%	96%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	5	591	446	219	1256
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0	591	446	219	1256
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	2100	1904	301	4305
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	2092	1887	300	4279
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	99%	100%	99%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	3	4795	7454	1248	13500
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	3	4775	7295	1247	13320
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	575	64	146	785
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	575	63	146	784
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	100%	100%	98%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	35	1264	2643	648	4590
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	33	1253	2595	642	4523
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	94%	99%	98%	99%	99%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	3	1808	2097	202	4110
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	3	1787	2067	200	4057
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	214	3106	4024	967	8311
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	207	3036	3914	961	8118
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	97%	98%	97%	99%	98%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	68	1715	2554	412	4749
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	67	1703	2506	412	4688
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	10	1698	1149	303	3160
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	10	1686	1129	303	3128
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	Atendido	2	4732	2524	225	7483
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	4727	2522	225	7476
4813-11	Tienda Overlandes Juliaica - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	1	1438	2380	262	4081
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	1	1425	2331	262	4019
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	99%	98%	100%	98%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	878	124	66	1068
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	878	124	66	1068
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	22	1864	264	132	2282
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	22	1856	260	132	2270
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	1787	1044	78	2909
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	1783	1038	78	2899
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	11	2918	1804	973	5706
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	10	2876	1770	970	5626
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	91%	99%	99%	99%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	550	15	147	712
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	549	15	147	711
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	0	3204	4511	251	7966
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	0	3193	4499	251	7943
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	2	1854	855	313	3024
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	2	1849	849	311	3011
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	2107	1069	248	3424
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	2106	1069	248	3423
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1699	166	225	2090
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1682	162	224	2068
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	2128	350	205	2683
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2100	343	204	2647
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	1	746	179	79	1005
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	1	746	179	79	1005
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	960	171	238	1369
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	950	167	231	1348
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	98%	97%	98%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	105	1659	534	53	2351
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	97	1591	506	52	2246
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	92%	96%	95%	98%	96%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	770	552	152	1474
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	769	551	152	1472
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1455	96	89	1640
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1455	96	89	1640
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	13	1453	58	285	1809
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	13	1446	58	284	1801
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	5	673	226	238	1142
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	5	668	221	236	1130
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	0	3266	2051	535	5852
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	0	3261	2047	534	5842
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	62	968	272	319	1621
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	62	964	269	318	1613
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	2	1385	70	469	1926
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	2	1373	70	469	1914
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	27	2635	1074	836	4572
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	27	2626	1073	835	4561

4815-13	Tienda Cicesac Tarrapoto - Leguia	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	896	281	285	1462
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	896	279	284	1459
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	16	1402	1022	109	2549
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	13	1360	937	109	2419
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	81%	97%	92%	100%	95%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	0	2360	1273	376	4009
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	0	2338	1256	376	3960
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	2	1991	1112	213	3318
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	2	1980	1085	212	3279
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	43	2285	372	646	3346
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	41	2226	359	644	3270
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	95%	97%	97%	100%	98%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	841	17	250	1108
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	840	17	250	1107
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	0	738	14	235	987
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	0	733	14	232	979
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	615	36	107	758
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	614	36	107	757
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	1487	21	475	1983
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	1484	21	475	1980
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0	3936	183	489	4608
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0	3925	182	488	4595
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	0	1308	78	172	1558
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1280	75	170	1525
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	0%	98%	96%	99%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	1	2059	35	251	2346
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	1	2053	35	251	2340
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	2	606	45	108	761
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	2	595	41	106	744
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	98%	91%	98%	98%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	0	4244	202	349	4795
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	0	4149	198	347	4654
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	0%	98%	98%	99%	98%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	455	43	231	729
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	455	43	231	729
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	11	3956	4576	562	9205
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	9	3943	4228	559	8739
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	82%	97%	92%	99%	95%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	1	317	69	116	503
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	1	317	69	116	503
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	2	1995	1693	423	4113
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	2	1991	1682	421	4096
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	62	3825	2720	570	7177
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	62	3807	2709	570	7148
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	0	2636	9559	1071	9255
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0	2598	5493	1071	9162
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	172	3156	4366	85	7779
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	165	3088	4292	83	7628
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	96%	98%	98%	98%	98%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	247	2116	1368	338	4069
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	245	2091	1348	334	4018
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	0	1220	1519	121	2860
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	0	1204	1486	121	2811
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	0%	99%	98%	100%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	2	641	549	97	1289
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	2	636	547	94	1279
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	99%	100%	97%	99%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	23	1479	2426	198	4126
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	21	1439	2385	197	4042
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	91%	97%	98%	99%	98%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	5	5127	2997	883	9012
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	5	4779	2702	837	8323
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	93%	90%	95%	92%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	15	5105	5105	777	11287
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	12	5170	4796	774	10752
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	80%	96%	94%	100%	95%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	15	4400	3171	798	8384
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	14	4352	3101	797	8264
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	93%	99%	98%	100%	99%
91061-12	Tienda SIC Real Plaza Puruchuco	Atendido	3	2854	338	1546	4738
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	2791	1460	337	4588
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	98%	94%	100%	97%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	3	2538	1031	324	3896
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	3	2519	1024	324	3870
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	11	2259	1855	418	4543
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	11	2249	1848	418	4526
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	0	2876	1598	673	5147
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	0	2844	1575	673	5092
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	3131	2838	426	6397
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	3123	2827	426	6378
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	7	1752	3170	1023	5952
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	7	1735	3063	1010	5815
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	99%	97%	99%	98%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	78	1242	619	312	2251
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	78	1241	619	312	2250
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	1	2578	6009	710	9298
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	1	2571	5919	710	9201
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	0	1539	1496	160	3195
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1537	1493	160	3190
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	40	1249	359	356	2004
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	40	1245	359	356	2000
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	413	7708	3187	1520	12828
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	409	7609	3143	1517	12678
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91062-5	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	107	2722	1313	303	4445
91062-5	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	104	2711	1285	302	4402
91062-5	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	97%	100%	98%	100%	99%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	3673	1547	345	5565
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	3649	1535	345	5529
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
ZTotal	ZTotal		2,661	183,922	152,460	34,830	375,873
ZTotal	ZTotal		2,597	181,741	149,211	34,687	368,236
ZTotal	ZTotal		97.6%	98.8%	97.9%	99.6%	98.5%