

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2023**SETIEMBRE****INDICADOR:** Indicador de Deserción en Atención Personal**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	5
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	18
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	69
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	24
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	15
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	145
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	34
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	28
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	11
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	2
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	25
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	11
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	36
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	91
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	9
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	12
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	2
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	67
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	54
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	0
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	56
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	28
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	186
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	60
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	12
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	2
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	6
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	1
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	30
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	9
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	5
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	24
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	8
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	8
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	2
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	13
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	2
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	8
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	19
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	6
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	9
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	39
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	2
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	14
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	69
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	15

4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	8
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	28
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	5
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	2
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	5
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	1
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	12
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	48
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	12
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	8
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	46
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	30
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	38
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	0
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	25
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	64
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	115
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	77
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	65
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	18
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	1
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	87
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	113
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	216
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	53
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	13
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	27
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	64
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	37
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	73
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	52
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	3
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	35
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	43
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	20
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	130
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	10
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	42
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	20
ZTotal	ZTotal	2,948

Atendido	% DAP
2359	0.2%
3099	0.6%
6006	1.1%
3803	0.6%
2518	0.6%
9430	1.5%
7339	0.5%
2108	1.3%
2292	0.5%
255	0.8%
5937	0.4%
2732	0.4%
9174	0.4%
10560	0.9%
1519	0.6%
8774	0.1%
572	0.3%
4249	1.6%
10339	0.5%
785	0.0%
4549	1.2%
3350	0.8%
9144	2.0%
4744	1.3%
3515	0.3%
7234	0.0%
4255	0.1%
1069	0.6%
2341	0.0%
1945	1.5%
4822	0.2%
570	0.9%
7123	0.3%
2184	0.4%
3697	0.2%
2090	0.1%
2436	0.5%
849	0.2%
1578	0.2%
2355	0.2%
1332	0.6%
1492	1.3%
1359	0.4%
997	0.9%
6023	0.6%
1295	0.2%
1526	0.9%
4285	1.6%
1941	0.8%

4238	0.2%
3067	0.9%
3090	0.2%
1932	0.1%
718	0.7%
968	0.1%
1361	0.9%
3935	1.2%
1369	0.9%
1918	0.4%
4172	1.1%
868	0.0%
8959	0.3%
2452	1.5%
422	0.0%
4139	0.6%
7121	0.9%
9289	1.2%
6879	1.1%
3748	1.7%
3248	0.6%
1128	0.1%
3853	2.3%
8450	1.3%
11268	1.9%
7879	0.7%
4605	0.3%
3651	0.7%
5607	1.1%
5515	0.7%
9630	0.8%
5679	0.9%
2022	0.1%
9135	0.4%
5159	0.8%
2234	0.9%
14138	0.9%
1737	0.6%
3341	1.3%
5807	0.3%
368,681	0.8%