

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

SETIEMBRE

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	BAJA
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	29
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	29
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	35
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	34
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	97%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	20
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	18
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	90%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	1
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	1
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima N	Atendido	71
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima N	Atendido <=15	70
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima N	TEAP	99%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	17
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	17
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	14
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	14
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	100%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atoc	Atendido	0
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atoc	Atendido <=15	0
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atoc	TEAP	0%
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido	0
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido <=15	0
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	TEAP	0%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaver	Atendido	50
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaver	Atendido <=15	50
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaver	TEAP	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	26
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	26
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	48
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	48
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	60
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	60
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	0
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	0
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	0%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	14
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	14
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%

4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	0
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall d	Atendido	10
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall d	Atendido <=15	10
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall d	TEAP	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	35
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	35
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	100%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	2
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	2
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	35
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	34
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	97%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier F	Atendido	14
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier F	Atendido <=15	13
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier F	TEAP	93%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	2
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	2
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	1
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	1
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Pla	Atendido	0
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Pla	Atendido <=15	0
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Pla	TEAP	0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	2
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	2
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	100%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	5
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	5
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	1
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	1
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido	0
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido <=15	0

4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	TEAP	0%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	3
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	3
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	112
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	112
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la	Atendido	0
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la	Atendido <=15	0
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la	TEAP	0%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virre	Atendido	15
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virre	Atendido <=15	15
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virre	TEAP	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado -	Atendido	10
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado -	Atendido <=15	10
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado -	TEAP	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	0
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	0
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	23
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	23
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	1
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	1
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	16
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	15
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	94%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	5
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	5
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	0
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	0
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	0%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	1
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	1
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	22
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	22
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	5
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	4
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	80%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	1
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	1
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0

4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - S	Atendido	0
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - S	Atendido <=15	0
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - S	TEAP	0%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - C	Atendido	0
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - C	Atendido <=15	0
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - C	TEAP	0%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza	Atendido	0
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza	TEAP	0%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Ve	Atendido	0
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Ve	Atendido <=15	0
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Ve	TEAP	0%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	12
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	12
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	0
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	0
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	2
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	2
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	4
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	4
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	0
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	0%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	64
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	64
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	8
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	8
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	0
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	0
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	0%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventu	Atendido	117
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventu	Atendido <=15	115
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventu	TEAP	98%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	1
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	1
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	45
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	43
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	96%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	16
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	15
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	94%

91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	16
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	16
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	8
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	8
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	1
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	1
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	4
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	4
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	33
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	32
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	97%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	5
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	5
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	0
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	0
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	0%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	3
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	3
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	56
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	55
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	98%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	26
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	26
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	4
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	4
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	13
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	13
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	100%
ZTotal	ZTotal	Atendido	1,144
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	1,129
ZTotal	ZTotal	TEAP	98.7%

Servicio			TOTAL GENERAL
CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
992	864	474	2359
990	864	474	2357
100%	100%	100%	100%
1960	1039	65	3099
1951	1028	65	3078
100%	99%	100%	99%
2929	2534	523	6006
2914	2503	521	5956
99%	99%	100%	99%
1416	2045	342	3803
1416	2038	342	3796
100%	100%	100%	100%
1391	973	153	2518
1387	973	153	2514
100%	100%	100%	100%
3774	4348	1237	9430
3760	4315	1232	9377
100%	99%	100%	99%
2281	4335	706	7339
2263	4302	704	7286
99%	99%	100%	99%
539	1363	192	2108
534	1344	192	2084
99%	99%	100%	99%
929	1130	233	2292
919	1097	230	2246
99%	97%	99%	98%
195	48	12	255
195	48	12	255
100%	100%	100%	100%
1638	3431	818	5937
1631	3397	815	5893
100%	99%	100%	99%
958	1548	200	2732
952	1535	198	2711
99%	99%	99%	99%
2854	5201	1071	9174
2852	5184	1070	9154
100%	100%	100%	100%
2928	6377	1195	10560
2917	6330	1194	10501
100%	99%	100%	99%
690	754	75	1519
690	754	75	1519
100%	100%	100%	100%
2098	5447	1215	8774
2094	5379	1215	8702
100%	99%	100%	99%

262	136	174	572
262	136	174	572
100%	100%	100%	100%
1793	2162	294	4249
1790	2158	294	4242
100%	100%	100%	100%
3004	6552	773	10339
2998	6492	773	10273
100%	99%	100%	99%
572	50	163	785
571	50	163	784
100%	100%	100%	100%
1029	2828	657	4549
1009	2715	651	4410
98%	96%	99%	97%
1390	1694	264	3350
1373	1687	264	3326
99%	100%	100%	99%
2963	4802	1344	9144
2851	4545	1330	8760
96%	95%	99%	96%
1842	2481	407	4744
1776	2374	405	4568
96%	96%	100%	96%
1477	1641	395	3515
1469	1622	395	3488
99%	99%	100%	99%
4335	2400	499	7234
4335	2400	499	7234
100%	100%	100%	100%
2182	1838	234	4255
2128	1794	234	4157
98%	98%	100%	98%
762	231	76	1069
762	231	76	1069
100%	100%	100%	100%
1806	391	144	2341
1802	390	144	2336
100%	100%	100%	100%
1318	588	39	1945
1297	585	39	1921
98%	99%	100%	99%
2205	1789	828	4822
2145	1701	825	4671
97%	95%	100%	97%
433	64	73	570
433	64	73	570
100%	100%	100%	100%
2430	4295	396	7123
2411	4240	395	7048
99%	99%	100%	99%
1257	831	91	2184
1223	794	91	2113
97%	96%	100%	97%
1994	1513	189	3697
1994	1513	189	3697
100%	100%	100%	100%
1620	204	266	2090
1618	204	266	2088

100%	100%	100%	100%
1634	528	274	2436
1631	527	274	2432
100%	100%	100%	100%
581	188	80	849
581	188	80	849
100%	100%	100%	100%
1075	234	266	1578
1069	234	265	1571
99%	100%	100%	100%
1341	833	69	2355
1330	828	68	2338
99%	99%	99%	99%
709	555	68	1332
709	555	68	1332
100%	100%	100%	100%
1340	81	71	1492
1337	81	71	1489
100%	100%	100%	100%
953	87	304	1359
950	85	302	1352
100%	98%	99%	99%
533	202	252	997
532	200	249	991
100%	99%	99%	99%
3129	2670	224	6023
3124	2665	224	6013
100%	100%	100%	100%
959	171	142	1295
955	169	142	1289
100%	99%	100%	100%
1155	43	327	1526
1146	43	327	1517
99%	100%	100%	99%
2387	1281	601	4285
2323	1240	590	4168
97%	97%	98%	97%
638	1236	62	1941
628	1202	62	1897
98%	97%	100%	98%
2644	1478	116	4238
2629	1465	116	4210
99%	99%	100%	99%
1882	961	223	3067
1867	945	223	3036
99%	98%	100%	99%
1925	479	664	3090
1914	476	664	3076
99%	99%	100%	100%
1357	199	376	1932
1355	199	375	1929
100%	100%	100%	100%
500	14	199	718
488	14	199	705
98%	100%	100%	98%
710	119	138	968
704	112	137	954
99%	94%	99%	99%
971	33	357	1361

968	33	357	1358
100%	100%	100%	100%
3027	328	580	3935
3001	320	574	3895
99%	98%	99%	99%
1183	26	160	1369
1174	26	160	1360
99%	100%	100%	99%
1813	25	80	1918
1792	24	80	1896
99%	96%	100%	99%
3559	276	337	4172
3470	251	336	4057
97%	91%	100%	97%
445	139	284	868
441	136	282	859
99%	98%	99%	99%
2957	5489	501	8959
2936	5392	501	8841
99%	98%	100%	99%
1042	829	581	2452
1041	828	580	2449
100%	100%	100%	100%
232	90	100	422
232	89	100	421
100%	99%	100%	100%
1871	1754	512	4139
1869	1752	510	4133
100%	100%	100%	100%
3533	3263	321	7121
3503	3225	321	7053
99%	99%	100%	99%
2650	5642	997	9289
2582	5394	982	8958
97%	96%	98%	96%
2476	4280	59	6879
2458	4258	59	6839
99%	99%	100%	99%
2186	1117	437	3748
2181	1115	436	3740
100%	100%	100%	100%
1197	1881	170	3248
1168	1825	169	3162
98%	97%	99%	97%
632	479	17	1128
628	478	17	1123
99%	100%	100%	100%
2138	1357	241	3853
2053	1297	235	3700
96%	96%	98%	96%
4314	3023	1112	8450
4216	2906	1102	8225
98%	96%	99%	97%
5434	4604	1185	11268
5154	4211	1175	10583
95%	91%	99%	94%
3741	3335	787	7879
3723	3301	787	7826
100%	99%	100%	99%

2865	1359	381	4605
2825	1330	381	4536
99%	98%	100%	99%
2260	1037	338	3651
2240	1018	338	3612
99%	98%	100%	99%
2835	2342	422	5607
2793	2289	417	5507
99%	98%	99%	98%
3170	1690	654	5515
3148	1674	653	5476
99%	99%	100%	99%
4257	4661	708	9630
4193	4554	707	9458
98%	98%	100%	98%
1896	2993	757	5679
1890	2962	752	5636
100%	99%	99%	99%
1156	721	140	2022
1156	721	140	2022
100%	100%	100%	100%
2191	6124	820	9135
2184	6090	817	9091
100%	99%	100%	100%
2820	1959	377	5159
2813	1959	377	5152
100%	100%	100%	100%
1372	615	191	2234
1361	613	191	2220
99%	100%	100%	99%
8871	4033	1208	14138
8836	4021	1206	14089
100%	100%	100%	100%
1036	624	73	1737
1033	620	73	1730
100%	99%	100%	100%
1736	1312	293	3341
1730	1296	293	3319
100%	99%	100%	99%
4019	1452	323	5807
4013	1448	322	5796
100%	100%	100%	100%
173,583	158,178	35,776	368,681
171,789	155,470	35,638	364,026
99.0%	98.3%	99.6%	98.7%