

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA RECAMBIO MOVISTAR**

El Programa Recambio Movistar (en adelante, "el Programa") de Telefónica del Perú S.A.A. (en adelante, "Telefónica") ofrece a través de la empresa The Warranty Group Peru S.A.C, con RUC N°20425017781 (en adelante "Assurant" o "el Comprador") comprar el equipo móvil usado del Cliente que desee utilizarlo como parte de pago para la adquisición de un nuevo equipo móvil en cualquiera de las Tiendas Movistar seleccionadas para el Programa. Para ello, el equipo móvil usado será evaluado y valorizado en la Plataforma web de evaluación de Assurant (en adelante, "la Plataforma Web"), la cual estará habilitada de forma digital en una web pública conforme a lo detallado en estos Términos y Condiciones. Una vez evaluado el equipo móvil usado se le asignará un valor de recompra que se aplicará automáticamente como parte de pago al precio del nuevo equipo móvil comprado por el cliente, según las condiciones y restricciones que se detallan a continuación:

### **1. Condiciones que debe cumplir el Cliente para acceder al Programa:**

- Clientes mayores de edad que tengan DNI o CE.
- Clientes Movistar o de otros operadores móviles que se encuentren interesados en realizar un cambio de equipo móvil con su línea postpago Movistar (clientes Movistar), realizar una portabilidad línea móvil postpago hacia Movistar, con adquisición de equipo móvil (clientes de otras operadoras móviles) o un alta nueva de línea móvil postpago Movistar con equipo móvil.
- No aplica clientes RUC 10 o RUC20 ni para adquirir un equipo móvil con línea prepago ni para contratar servicios de internet o línea fija.
- Los clientes no deberán contar con financiamiento de equipo activo (cuotas de financiamiento de equipo pendientes) con Movistar, otras operadoras, o retailers.
- En caso de clientes que realicen la portabilidad, el cliente no deberá presentar deudas o cuotas pendientes en el operador de origen (operador cedente) respecto al equipo móvil usado que dejará como parte de pago en Movistar.
- No aplica para clientes que estén suspendidos por deuda. En caso de suspensión el cliente deberá solicitar previamente la reconexión del servicio para entregar el equipo móvil usado para evaluación.

### **2. Condiciones generales que deben cumplir los equipos móviles usados de los Clientes para ser parte del Programa de Recambio:**

- Los equipos móviles usados que aplican al Programa corresponden a las marcas y modelos que se indiquen al momento de evaluarse. No aplican al Programa equipos móviles de marcas y/o modelos distintos a los señalados en la web de evaluación.
- Los equipos móviles usados deben ser originales y no haber sido adulterados o modificados en todo y/o en sus partes, en contrario a las especificaciones y/o instrucciones del fabricante.
- El IMEI del equipo móvil usado puede ser de Movistar o de otras operadoras.  
El equipo móvil usado no debe tener la aplicación de FMI (Find My Iphone) activo o ninguna cuenta (iCloud, Samsung, Google, otras) asociada al momento de su entrega en la Tienda Movistar, en caso contrario no será recibido en la Tienda Movistar.
- Considerar que, de no presentar un equipo móvil usado en buenas condiciones internas, de pantalla o exteriores, esto reduce el valor de recompra del mismo al momento de la evaluación.
- El equipo móvil usado debe encender, llamar y se debe escuchar.
- El equipo móvil usado debe estar completo (debe incluir batería, tapa de batería, porta sim y cubre conectores si corresponde) no es necesario entregar cargador ni auriculares.
- Solo se aceptarán equipos móviles usados que presenten desgaste normal por uso regular en la evaluación realizada según los parámetros de la Plataforma Web.
- El equipo móvil usado no debe mantener cuotas pendientes de pago con Movistar, otras operadoras o retailers.

- El equipo móvil no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados. Verificar en <https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/sigem.html>

### 3. **Condiciones que debe cumplir el equipo móvil usado para poder evaluarse en la Plataforma Web:**

- El cliente podrá obtener el valor de recompra de su equipo de forma online a través de la Plataforma Web de Assurant.
- El equipo móvil usado del Cliente deberá tener habilitada la opción de lectura de QR.
- El equipo móvil usado deberá contar con plan de datos o wifi activo para utilizar la Plataforma Web antes indicada.
- El equipo móvil usado deberá utilizar alguno de los siguientes navegadores para ejecutar la Plataforma Web: Google Chrome® o Safari®.
- El Cliente deberá realizar la evaluación de su equipo móvil usado sin case ni protector de pantalla siguiendo las indicaciones que le muestre la Plataforma Web. En caso el Cliente no este conforme con el valor de recompra asignado y/o no lo haga efectivo, ni Movistar, ni la Tienda Movistar ni Assurant serán responsables de entregar protectores de pantalla nuevos.

### 4. **Funcionamiento del Programa:**

La vigencia del Programa inicia el día 29 de febrero de 2024. El Programa podrá ser retirado y/o los presentes términos y condiciones podrán ser modificados, así como el valor de recompra y las marcas y modelos de equipos móviles usados que forman parte del Programa, en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor una vez sean publicadas en la web: [www.movistar.com.pe/recambiomovistar](http://www.movistar.com.pe/recambiomovistar).

El Programa está disponible únicamente en algunas tiendas Movistar seleccionadas a nivel nacional. Ver listado en: [movistar.com.pe/recambiomovistar](http://movistar.com.pe/recambiomovistar).

El cliente podrá evaluar su equipo móvil usado de forma autónoma y online, a través de la Plataforma web de Assurant y obtener así el valor de recompra asignado a su equipo móvil usado, el cual dependerá de su estado y condición. En caso el cliente este de acuerdo con el valor de recompra otorgado éste deberá cargar sus datos personales en la Plataforma Web, tomar una foto de su documento de identificación personal y aceptar los Términos y Condiciones para la Transferencia de Teléfono Usado que figuran en la Plataforma Web, completando la documentación necesaria para la transferencia de propiedad a favor del Comprador.

Luego de efectuado el pago del equipo móvil nuevo, el Cliente podrá validar el valor de recompra aplicado al precio de éste, en su boleta de pago en la sección de Forma de Pago bajo el concepto "Recambio Movistar".

En caso de pagar el equipo móvil nuevo con la campaña de cuotas sin intereses activa en las Tiendas Movistar, el Cliente podrá emplear el Programa como forma de pago, sin embargo, la diferencia del precio del equipo móvil nuevo deberá pagarlo con la tarjeta de crédito del banco afiliado de su preferencia, manteniéndose aplicable las condiciones de la referida campaña.

### 5. **Sobre el valor de Recompra:**

1. El valor de recompra deberá ser utilizado por el Cliente en la compra de un nuevo equipo móvil en cualesquiera de las Tiendas Movistar seleccionadas.
2. En la Plataforma web se asigna el valor de recompra del equipo móvil usado, este valor generado es único y válido durante el día que se realice la evaluación (concluye a las 00 horas). De no hacer uso del valor de recompra durante el lapso de tiempo indicado éste quedará sin efecto de forma automática.

El valor de recompra podrá variar siempre que: (I) El equipo móvil usado cambie sus condiciones externas/internas al momento de hacer su evaluación en la Plataforma Web (II) Culmine el plazo de vigencia del valor de recompra y exista una actualización de valores de recompra incluidos en el Programa Recambio.

3. Dependiendo de la evaluación crediticia del Cliente, éste podrá adquirir el equipo móvil nuevo escogido mediante la modalidad al contado o financiado:

3.1 En caso el cliente compre el equipo móvil nuevo bajo la modalidad al contado, el valor de recompra se reconocerá como parte de pago del precio final del equipo móvil nuevo, debiendo pagar el cliente el diferencial entre dicho precio y el valor de recompra ejecutado.

- 3.2 En caso el cliente compre el equipo móvil nuevo bajo la modalidad de financiamiento, el valor de recompra se reconocerá como parte de pago de la cuota inicial, aplicándose de la siguiente forma:

3.2.1 Si la cuota inicial es mayor al valor de recompra, éste se descontará de la cuota inicial, pagando el cliente el diferencial para cubrir la totalidad de la cuota inicial.

3.2.2 Si la cuota inicial es igual a cero o menor al valor de recompra, el cliente deberá emplear el valor de recompra como cuota inicial, reduciendo así el valor de las cuotas mensuales.

4. El precio del equipo móvil nuevo escogido por el Cliente, no deberá ser inferior al valor de recompra asignado al equipo móvil usado del Cliente como forma de pago. Ni Movistar, ni la Tienda Movistar ni Assurant entregarán dinero en efectivo al Cliente como saldo a favor por diferencia en los precios de equipos, según lo antes indicado.
5. Una vez aplicado el valor de recompra al precio del equipo móvil nuevo, el Cliente deberá pagar la diferencia del precio con la modalidad de pago de su preferencia (efectivo o tarjeta de débito/crédito o financiamiento).
6. El valor de recompra deberá emplearse en su totalidad en la compra de un equipo móvil nuevo dentro de la oferta comercial vigente de Movistar. Bajo ningún escenario se dividirá el valor de recompra otorgado para aplicarlo a más de un equipo móvil, ya que éste sólo es aplicable para ser usado en su totalidad en solo un (1) equipo móvil nuevo.
7. Sólo se puede utilizar el valor de recompra de un equipo móvil usado con el Programa para comprar un nuevo equipo móvil, no se puede emplear el valor de recompra de dos equipos móviles usados y usar la suma de estos valores para adquirir un equipo móvil nuevo.
8. El valor de recompra no aplica para el pago de servicios con Movistar o cuotas pendientes que tenga el Cliente a favor de Movistar.
9. El valor de recompra es intransferible y debe ser usado íntegramente en el mismo día de la evaluación del equipo móvil usado para la compra de un nuevo equipo móvil en la Tienda Movistar.

#### 6. Obligaciones del Cliente dentro del Programa:

1. El Cliente declara ser propietario/titular del equipo móvil usado que será evaluado para poder ser usado como parte de pago en la compra de uno nuevo.

El Cliente declara que el equipo móvil usado entregado en las Tiendas Movistar cuenta con las mismas condiciones y características que las que presentaba al momento de su evaluación en la Plataforma Web. En caso las condiciones hubieran cambiado, el Cliente deberá realizar una nueva evaluación en la Plataforma Web. De tener aún vigente el valor de recompra, el Cliente deberá realizar la nueva evaluación en la Plataforma Web al día siguiente.

2. En caso el Cliente este de acuerdo con el valor de recompra asignado a su equipo móvil usado, deberá revisar, aceptar y firmar el contrato de “Términos y Condiciones para la Transferencia de Teléfono Usado” a favor de Assurant, el cual se encuentra dentro de la Plataforma Web.
3. Al hacer uso del Programa de Recompra, el Cliente reconoce que conoce y acepta en su integridad los presentes Términos y Condiciones.
4. El Cliente deberá entregar el equipo móvil usado operativo, encendido y cargado al asesor de venta de la Tienda Movistar para que éste pueda validar si cumple con los requisitos necesarios para su entrega definitiva en la Tienda Movistar y que la información consignada en la Plataforma Web coincida con el equipo móvil usado entregado.
5. El Cliente es el único y exclusivo responsable de realizar: i) el respaldo oportuno y suficiente de la información y contenido, ii) el borrado de toda la información y contenido de su equipo móvil usado, debiendo incluso entregarlo previo restablecimiento a estado de fábrica, y iii) desasociar cuentas (iCloud /Google/Samsung), deshabilitar la opción de Find My Iphone o Encontrar y desasociar cualquier código de restricción del equipo móvil usado antes de su entrega definitiva como forma de pago al asesor de venta de la Tienda Movistar.

En caso de que el Cliente no cumpla con realizar de manera oportuna y suficiente las acciones antes requeridas, el Cliente asume la responsabilidad absoluta en caso de pérdida y/o manipulación de la misma por parte de terceros, autorizando al Comprador (o a quien éste designe), para que en caso de encontrar cualquier información o dato en el equipo usado, proceda a remover, borrar y/o destruir de dicho equipo todo dato o información que se identifique, incluyendo y sin limitar: datos personales y/o datos personales sensibles, propios o de terceras personas, incluyendo de menores de edad. En ese sentido, ni la Tienda Movistar, ni Telefónica ni Assurant serán responsables por las consecuencias que pudieran generarse según lo antes indicado.

6. El Cliente deberá entregar su equipo móvil usado al asesor de venta de la Tienda Movistar después de firmado y generada la orden de venta del nuevo equipo móvil escogido por el Cliente, conforme a al procedimiento regular de venta en la Tienda Movistar. Para ello, el Cliente deberá haber retirado previamente las memorias externas y tarjeta SIM del equipo móvil usado antes de entregarlo de manera definitiva.
7. Una vez que el Cliente realizó el pago del nuevo equipo móvil, no procederá, bajo ninguna circunstancia la devolución del equipo móvil usado como forma de pago. En ese sentido, queda expresamente establecido y el Cliente reconoce y acepta que ni la Tienda Movistar, ni Telefónica ni Assurant estarán obligados realizar dicha devolución.
8. En caso no se pudiera culminar el proceso de compra del nuevo equipo móvil o el Cliente desistiera de realizar la compra, el Cliente se compromete a recoger y llevarse su equipo móvil usado de la Tienda Movistar antes de salir de la misma. De retirarse de la Tienda Movistar sin su equipo móvil usado, ni la Tienda Movistar ni Telefónica ni Assurant se hacen responsables por el mismo, incluyendo su estado de conservación y/o la entrega efectiva del mismo.