

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023**OCTUBRE****INDICADOR:** Tasa de Caídas del Sistema de Atención**OBJETIVO:** Medir porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa

N°	OFICINA	Código de oficina	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES
1		102	5:00	936
2		104	5:00	936
3	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	92	0:00	720
4	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	181	0:00	650
5	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	45	0:00	650
6	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	8	0:00	720
7	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	56	0:00	720
8	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	185	0:00	600
9	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	91	0:00	540
10	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	32	0:00	720
11	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	99	0:00	720
12	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	162	0:00	720
13	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	166	0:00	720
14	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	183	0:00	400
15	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	14	0:00	400
16	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	15	0:30	510
17	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	95	0:00	720
18	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	168	0:00	720
19	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	54	0:30	715
20	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	167	0:30	810

21	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	169	0:30	810
22	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	66	0:00	450
23	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	51	0:30	625
24	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	147	0:00	560
25	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	6	0:00	400
26	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	173	0:00	480
27	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	57	0:00	720
28	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	70	0:00	780
29	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	143	0:30	560
30	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	65	0:00	660
31	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	155	0:00	660
32	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	140	0:00	660
33	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	154	0:00	720
34	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	180	0:00	720
35	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	94	0:00	660
36	Tienda SIC Huancayo - Real 2	178	0:00	550
37	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0:00	720
38	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	0:00	550
39	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0:00	500
40	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0:00	500
41	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0:00	460
42	Tienda SIC Cusco - El Sol	91062-11	0:00	640
43	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	91062-12	0:00	720
44	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0:00	420
45	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0:00	420
46	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0:00	420
47	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	0:00	450
48	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	4811-1	0:00	425

49	Tienda Overlandes Chinchu - 28 de Julio	4813-4	0:00	400
50	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4813-18	0:00	470
51	Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0:00	660
52	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	4821-5	0:00	720
53	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0:00	720
54	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	0:00	720
55	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	4813-26	0:00	400
56	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0:00	720
57	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0:00	720
58	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0:00	720
59	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0:00	720
60	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0:00	720
61	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	4813-6	0:00	720
62	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	4812-14	0:00	720
63	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0:00	720
64	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0:00	770
65	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0:00	720
66	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	4807-19	0:00	720
67	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0:00	720
68	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0:00	420
69	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0:00	420
70	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0:00	580
71	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	91061-17	0:00	550
72	Tienda Overlandes Puno - Moore	4813-16	0:00	450
73	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0:00	500
74	Tienda SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0:00	400
75	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0:00	400

76	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0:00	480
77	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0:00	480
78	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4813-13	0:00	450
79	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0:00	400
80	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	0:00	470
81	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0:00	400
82	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0:00	440
83	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0:00	420
84	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0:00	420
85	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0:00	450
86	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0:00	720
87	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0:00	500
88	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0:00	720
89	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0:00	720
90	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0:00	480
91	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0:00	440
TOTAL			13:00	54,357

% CSA TOTAL
0.53%
0.53%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.10%
0.00%
0.00%
0.07%
0.06%

[illegible]

[illegible]

[illegible]