

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2023**NOVIEMBRE****INDICADOR:** Indicador de Deserción en Atención Personal**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	2
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	35
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	49
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	11
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	14
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	130
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	32
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	5
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	10
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	53
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	11
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	34
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	31
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	12
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	11
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	2
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	8
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	49
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	66
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	22
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	123
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	85
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	10
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	7
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	22
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	5
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	1
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	25
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	12
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	6
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	31
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	12
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	2
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	7
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	6
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	6
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	0
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	1
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	2
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	25
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	8
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	2
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	45
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	0

4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	14
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	52
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	3
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	6
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	32
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	8
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	7
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	12
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	41
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	19
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	19
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	52
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	1
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	24
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San José 2	0
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	18
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	61
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San José	72
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	98
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	10
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martín	5
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	1
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	56
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	122
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	183
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	66
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	15
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	39
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	58
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	44
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	68
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	63
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalación	0
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	45
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	30
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	23
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	94
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	7
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	32
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	21
ZTotal	ZTotal	2,562

Atendido	% DAP
2966	0.1%
2980	1.2%
6424	0.8%
3639	0.3%
2902	0.5%
8599	1.5%
6866	0.5%
1863	0.3%
1202	0.8%
6826	0.8%
2758	0.4%
9641	0.4%
10176	0.3%
1448	0.8%
8182	0.1%
800	0.3%
3688	0.2%
10599	0.5%
878	0.1%
4418	1.5%
2817	0.8%
8445	1.5%
4306	2.0%
2994	0.3%
5223	0.1%
3735	0.6%
848	0.6%
1882	0.1%
1908	1.3%
4954	0.2%
521	1.2%
6728	0.5%
2106	0.6%
1039	0.2%
3531	0.2%
2154	0.3%
2279	0.3%
851	0.0%
1438	0.1%
2186	0.2%
1249	0.2%
1428	1.8%
1406	0.6%
1014	0.2%
5333	0.8%
806	0.0%

1409	1.0%
3520	1.5%
1226	0.2%
4429	0.1%
2894	1.1%
3933	0.2%
1751	0.4%
574	0.7%
904	0.2%
1163	1.0%
3520	1.2%
1404	1.4%
1509	1.3%
4276	1.2%
835	0.1%
2883	0.8%
236	0.0%
3636	0.5%
9461	0.6%
7210	1.0%
5814	1.7%
3514	0.3%
2551	0.2%
1063	0.1%
3512	1.6%
7911	1.5%
10485	1.7%
6200	1.1%
4602	0.3%
3138	1.2%
4594	1.3%
5373	0.8%
8370	0.8%
5665	1.1%
1575	0.0%
8732	0.5%
4734	0.6%
2173	1.1%
13179	0.7%
1618	0.4%
3425	0.9%
5787	0.4%
338,824	0.8%