

INDICADOR DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2023**OCTUBRE****INDICADOR:** Indicador de Deserción en Atención Personal**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

codigo	OFICINA	Abandonado	Atendido
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	1	2513
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	27	2880
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	57	6313
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	22	4038
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	26	2968
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	121	9336
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	36	7371
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	15	2008
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	19	1928
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	32	6445
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	10	2780
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	43	9048
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	85	10222
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	7	1549
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	21	8752
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	4	678
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	19	3743
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	58	10030
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	0	914
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	68	4645
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	155	3130
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	215	9354
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	73	4551
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	9	3150
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	12	6456
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	13	4036
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4	925
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	1	2199
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	11	2130
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	7	5005
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	2	506
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	22	7090
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	10	2092
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	1	970
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	5	3689
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	3	2185
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	10	2532
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	1	885
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	2	1641
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	2	2154
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	1	1332
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	9	1354
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	6	1482
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	5	994
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	56	5820

4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	1	932
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	14	1453
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	48	3954
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	22	1499
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	2	4224
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	28	2625
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	15	3196
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	3	2002
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	6	587
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2	1070
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	8	1261
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	43	3680
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	18	1447
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	6	1754
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	42	4496
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	1	1029
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	8	3411
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	17	2689
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	0	321
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	26	4233
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	69	9181
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	94	8739
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	47	6368
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	7	3591
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	8	3142
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	5	1059
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	71	3654
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	98	7795
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	185	10788
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	52	6595
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	10	5066
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	33	3492
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	58	5175
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	32	5185
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	93	9729
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	54	5893
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	0	1685
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	48	9083
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	42	4884
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	34	2205
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	130	13845
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	11	1493
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	24	3131
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	26	5966
ZTotal	ZTotal	2,847	357,430

% DAP

0.0%
0.9%
0.9%
0.5%
0.9%
1.3%
0.5%
0.7%
1.0%
0.5%
0.4%
0.5%
0.8%
0.5%
0.2%
0.6%
0.5%
0.6%
0.0%
1.5%
5.0%
2.3%
1.6%
0.3%
0.2%
0.3%
0.4%
0.0%
0.5%
0.1%
0.4%
0.3%
0.5%
0.1%
0.1%
0.1%
0.4%
0.1%
0.1%
0.1%
0.1%
0.7%
0.4%
0.5%
1.0%

0.1%
1.0%
1.2%
1.5%
0.0%
1.1%
0.5%
0.1%
1.0%
0.2%
0.6%
1.2%
1.2%
0.3%
0.9%
0.1%
0.2%
0.6%
0.0%
0.6%
0.8%
1.1%
0.7%
0.2%
0.3%
0.5%
1.9%
1.3%
1.7%
0.8%
0.2%
0.9%
1.1%
0.6%
1.0%
0.9%
0.0%
0.5%
0.9%
1.5%
0.9%
0.7%
0.8%
0.4%
0.8%