

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Diciembre

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	8	1385	263	230	1886
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	8	1372	260	223	1863
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	99%	97%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	76	1866	455	98	2495
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	72	1836	440	94	2442
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	95%	98%	97%	96%	98%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	399	2526	1095	235	4255
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	383	2456	1042	234	4115
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	96%	97%	95%	100%	97%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	138	1768	1235	169	3310
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	137	1685	1190	166	3178
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	99%	95%	96%	98%	96%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	54	2548	1660	273	4535
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	53	2493	1627	268	4441
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	98%	98%	98%	98%	98%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	346	5042	3581	739	9708
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	317	4911	3334	737	9299
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	92%	97%	93%	100%	96%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	132	2688	3085	1037	6942
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	130	2664	3051	1032	6877
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	87	1704	1130	152	3073
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	86	1684	1112	151	3033
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	99%	99%	98%	99%	99%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	182	2091	1627	230	4130
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	181	2087	1621	230	4119
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	99	1250	1203	257	2809
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	99	1246	1198	256	2799
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	295	2457	3216	832	6800
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	295	2457	3216	832	6800
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	194	2630	3257	643	6724
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	185	2585	3133	639	6542
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	95%	98%	96%	99%	97%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	1	601	27	82	711
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	1	601	27	82	711
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	6	948	360	251	1565
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	6	919	342	245	1512
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	100%	97%	95%	98%	97%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	95	2369	2423	644	5531
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	95	2359	2418	641	5513
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	855	403	210	1468
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	846	400	206	1452
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	99%	99%	98%	99%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	168	4111	4219	710	9208
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	167	4104	4155	710	9136
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	99%	100%	98%	100%	99%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	941	31	168	1140
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	941	31	168	1140
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	164	1850	1539	381	3934
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	144	1737	1372	364	3617
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	88%	94%	89%	96%	92%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	223	1742	1035	484	3484
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	212	1675	960	477	3324
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	95%	96%	93%	99%	95%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	388	4144	2769	960	8261
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	380	4073	2682	949	8084
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	98%	98%	97%	99%	98%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	208	1813	1509	451	3981
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	190	1726	1413	442	3771
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	91%	95%	94%	98%	95%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	143	2368	1006	696	4213
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	130	2285	942	691	4048
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	91%	96%	94%	99%	96%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	1853	3114	418	5385
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1835	3067	416	5318

4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	111	1562	757	163	2593
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	111	1557	754	163	2585
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	854	114	278	1246
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	854	114	278	1246
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	68	1546	748	295	2657
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	66	1523	736	290	2615
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	97%	99%	98%	98%	98%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	38	1299	328	207	1872
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	38	1294	321	207	1860
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	6	616	163	194	979
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	6	613	162	192	973
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	20	2819	1343	660	4842
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	20	2813	1338	660	4831
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chinch - CC Mega Plaza	Atendido	0	32	1	86	119
4813-21	Tienda Overlandes Chinch - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	32	1	85	118
4813-21	Tienda Overlandes Chinch - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	99%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	607	14	273	894
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	602	14	272	888
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	130	1883	5691	298	8002
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	118	1799	5239	295	7451
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	91%	96%	92%	99%	93%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	40	1161	1191	126	2518
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	40	1152	1187	125	2504
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	110	2573	753	307	3743
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	109	2560	749	307	3725
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	99%	99%	99%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido	143	1480	235	322	2180
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido <=15	143	1476	234	321	2174
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	73	1818	398	329	2618
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	72	1812	395	329	2608
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	3	949	12	488	1452
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	3	948	12	487	1450
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	3	1182	218	257	1660
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	3	1167	215	254	1639
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	9	1739	175	200	2123
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	9	1734	174	199	2116
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	790	374	215	1379
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	789	373	214	1376
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	991	118	68	1177
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	990	118	68	1176
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	4	1216	84	283	1587
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	4	1213	83	281	1581
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	53	852	112	292	1309
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	53	852	112	292	1309
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	48	2317	1343	109	3817
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	45	2292	1321	107	3765
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	94%	99%	98%	98%	99%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	37	2123	203	263	2626
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	37	2111	202	263	2613
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	125	3034	343	297	3799
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	121	3004	328	296	3749
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	97%	99%	96%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	221	2773	1078	450	4522
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	218	2753	1066	444	4481
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1009	215	97	1321
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1005	213	97	1315
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	34	993	230	123	1380
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	34	992	230	123	1379
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	70	2732	863	268	3933

4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	66	2674	840	267	3847
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	94%	98%	97%	100%	98%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	375	1536	2729	76	4716
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	373	1516	2696	76	4661
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	30	1430	434	227	2121
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	30	1406	418	225	2079
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	98%	96%	99%	98%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	730	21	185	936
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	729	20	185	934
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	95%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	10	789	41	358	1198
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	10	787	41	358	1196
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	672	55	155	882
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	672	55	155	882
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	34	2331	187	193	2745
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	33	2320	187	192	2732
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	97%	100%	100%	99%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	117	1226	1423	81	2847
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	117	1220	1409	81	2827
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	21	630	250	47	948
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	21	616	247	46	930
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	99%	98%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	1	1173	13	41	1228
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	1	1170	13	40	1224
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	100%	100%	98%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	0	437	17	15	469
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	0	436	17	15	468
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	49	1030	827	83	1989
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	49	1029	826	82	1986
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	13	644	93	169	919
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	13	640	92	169	914
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	364	3406	3974	425	8169
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	323	3271	3498	424	7516
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	89%	96%	88%	100%	92%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1761	3109	156	5026
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1756	3093	156	5005
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	24	630	321	330	1305
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	23	601	302	319	1245
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	96%	95%	94%	97%	95%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	121	40	20	181
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	121	40	20	181
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1368	1127	273	2768
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1355	1123	271	2749
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	100%	99%	98%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	147	3667	1419	538	5771
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	142	3547	1376	516	5581
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	97%	97%	96%	97%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	13	2832	4464	718	8027
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	12	2733	3874	714	7333
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	92%	97%	87%	99%	91%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	189	4599	3005	1260	9053
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	182	4384	2884	1228	8678
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	96%	95%	96%	97%	96%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	62	3853	377	229	4521
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	59	3739	362	219	4379
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	95%	97%	96%	96%	97%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	100	2993	619	76	3788
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	100	2983	614	76	3773
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	24	778	387	67	1256
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	23	775	385	67	1250
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	96%	100%	99%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	57	2527	1313	226	4123
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	57	2499	1294	224	4074
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	340	5369	1411	639	7759
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	337	5321	1390	636	7684
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	464	6582	4044	1031	12121
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	436	6346	3875	1027	11684
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	94%	96%	96%	100%	96%

91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	199	3976	2071	410	6656
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	192	3893	1995	405	6485
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	96%	98%	96%	99%	97%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	2	2970	813	450	4235
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	2	2952	809	450	4213
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	37	2044	458	311	2850
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	37	2011	441	309	2798
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	98%	96%	99%	98%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	114	2577	749	443	3883
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	99	2383	665	434	3581
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	87%	92%	89%	98%	92%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	319	2847	2118	444	5728
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	317	2845	2111	444	5717
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	139	5718	2064	670	8591
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	138	5699	2053	670	8560
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	261	1561	1651	651	4124
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	242	1508	1563	628	3941
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	93%	97%	95%	96%	96%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	4	999	351	291	1645
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	3	998	350	289	1640
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	75%	100%	100%	99%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	504	2707	2744	739	6694
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	497	2675	2693	733	6598
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	99%	99%	98%	99%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	139	2170	1371	518	4198
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	139	2147	1362	515	4163
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	31	1775	610	373	2789
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	31	1762	603	372	2768
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	352	6141	1870	1068	9431
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	290	5651	1518	1060	8519
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	82%	92%	81%	99%	90%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	84	2511	1074	530	4199
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	83	2499	1057	529	4168
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	98%	100%	99%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	1	2368	1189	653	4211
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	1	2367	1185	653	4206
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Total	ZTotal	Atendido	9,372	185,978	108,179	32,467	335,996
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	8,999	182,550	104,100	32,181	327,830
ZTotal	ZTotal	TEAP	96%	98%	96%	99%	98%