

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2022

MES: Enero

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	9	1033	303	140	1485
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	9	1024	302	137	1472
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	100%	98%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	86	1201	522	65	1874
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	84	1190	515	65	1854
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	343	1607	1073	157	3180
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	327	1568	1029	152	3076
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	95%	98%	96%	97%	97%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	156	1021	1250	116	2543
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	149	964	1187	111	2411
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	96%	94%	95%	96%	95%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	82	1948	1647	196	3873
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	78	1900	1610	194	3782
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	95%	98%	98%	99%	98%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	528	3997	4164	702	9391
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	432	3774	3596	702	8504
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	82%	94%	86%	100%	91%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	212	1857	3467	777	6313
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	201	1781	3303	770	6055
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	95%	96%	95%	99%	96%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	172	1390	1845	124	3531
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	155	1306	1699	122	3282
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	90%	94%	92%	98%	93%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	219	1666	1813	175	3873
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	218	1664	1784	175	3841
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	61	1168	1223	295	2747
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	61	1156	1220	295	2732
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	380	1937	3338	778	6433
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	380	1937	3335	778	6430
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	210	1936	3372	465	5983
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	202	1908	3225	463	5798
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	96%	99%	96%	100%	97%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	5	547	94	84	730
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	5	542	94	82	723
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	100%	99%	100%	98%	99%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	26	1064	710	244	2044
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	24	1011	640	232	1907
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	92%	95%	90%	95%	93%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	204	2123	2666	636	5629
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	204	2122	2661	636	5623
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	1	748	454	214	1417
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	1	735	454	213	1403
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	98%	100%	100%	99%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	281	2940	5725	617	9563
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	279	2936	5710	617	9542
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	858	64	137	1059
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	855	64	136	1055
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	217	1623	1703	325	3868
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	196	1521	1480	307	3504
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	90%	94%	87%	94%	91%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	245	1804	1194	409	3652
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	228	1674	1071	396	3369
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	93%	93%	90%	97%	92%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	479	3101	3245	726	7551
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	426	2950	2926	712	7014
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	89%	95%	90%	98%	93%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	279	1644	2058	310	4291
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	254	1550	1890	306	4000
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	91%	94%	92%	99%	93%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	320	2200	968	499	3987
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	297	2131	853	495	3776
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	93%	97%	88%	99%	95%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	4	1800	3602	687	6093
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	4	1794	3587	687	6072
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	171	1400	1241	127	2939

4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	169	1394	1236	127	2926
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	728	152	208	1088
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	728	152	208	1088
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	68	1169	600	262	2099
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	66	1149	583	262	2060
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	97%	98%	97%	100%	98%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	13	1150	406	151	1720
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	13	1140	402	151	1706
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	5	618	242	185	1050
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	5	614	239	184	1042
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	87	2577	1916	474	5054
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	86	2556	1900	470	5012
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido	0	38	2	42	82
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	38	2	42	82
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	433	19	183	635
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	429	19	182	630
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	192	841	4475	208	5716
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	183	817	4220	206	5426
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	95%	97%	94%	99%	95%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	81	1150	1303	214	2748
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	79	1129	1291	208	2707
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	98%	98%	99%	97%	99%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	190	2044	1066	273	3573
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	185	1966	1014	267	3432
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	97%	96%	95%	98%	96%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	200	1351	362	107	2020
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	196	1338	356	105	1995
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	98%	99%	98%	98%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	131	1445	498	299	2373
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	129	1427	489	298	2343
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	1	901	43	331	1276
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	1	884	43	327	1255
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	98%	100%	99%	98%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	2	1432	148	211	1793
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	2	1425	148	208	1783
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	100%	100%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	15	1615	241	200	2071
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	15	1606	240	199	2060
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	619	460	178	1257
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	616	460	177	1253
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	976	111	90	1177
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	971	111	90	1172
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	16	1356	108	328	1808
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	16	1350	107	327	1800
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	98	650	172	287	1207
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	98	650	172	287	1207
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	57	1606	1475	199	3337
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	57	1598	1458	195	3308
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	99%	98%	99%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	52	2091	304	94	2541
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	52	2076	302	93	2523
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	224	2815	520	259	3818
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	224	2795	505	259	3783
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	99%	97%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	288	2269	1497	285	4339
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	287	2232	1483	280	4282
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	100%	98%	99%	98%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	1	951	435	112	1499
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	947	434	111	1493
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	44	825	359	98	1326
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	44	823	358	98	1323
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	61	2108	1109	486	3764
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	60	2106	1108	486	3760
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	350	1477	2408	80	4315
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	342	1436	2368	78	4224

4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	97%	98%	98%	98%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	94	1517	426	180	2217
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	94	1502	422	178	2196
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	422	19	136	577
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	422	19	136	577
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	28	733	58	336	1155
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	28	733	58	335	1154
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	645	78	133	856
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	645	78	133	856
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	56	1538	328	155	2077
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	56	1526	323	153	2058
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	177	754	1291	46	2268
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	176	747	1282	46	2251
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	7	327	287	3	624
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	7	322	282	3	614
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	98%	100%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	886	10	52	948
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	885	10	52	947
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	3	311	26	31	371
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	3	311	26	31	371
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	96	618	897	129	1740
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	96	617	892	128	1733
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	8	465	116	137	726
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	8	464	116	137	725
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	472	2130	5002	374	7978
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	438	2042	4480	372	7332
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	93%	96%	90%	99%	92%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1302	3958	175	5435
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1297	3855	172	5324
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	97%	98%	98%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	14	561	536	317	1428
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	14	551	510	307	1382
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	98%	95%	97%	97%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	185	8	18	211
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	185	8	18	211
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1086	1054	187	2327
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1073	1043	183	2299
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	98%	99%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	182	3455	1081	404	5122
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	174	3363	1034	400	4971
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	96%	97%	96%	99%	97%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	1	1682	4304	372	6359
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	1	1587	3875	368	5831
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	100%	94%	90%	99%	92%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	280	3995	3758	1013	9046
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	276	3884	3634	993	8787
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	99%	97%	97%	98%	97%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	73	3517	483	214	4287
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	73	3426	466	213	4178
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	97%	96%	100%	97%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	133	2419	699	43	3294
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	133	2406	695	43	3277
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	35	618	362	72	1087
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	35	614	358	72	1079
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	116	2069	1538	178	3901
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	112	2012	1470	176	3770
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	97%	96%	99%	97%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	509	4477	2107	548	7641
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	499	4444	2053	543	7539
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	98%	99%	97%	99%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	542	5244	5082	733	11601
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	467	4864	4467	697	10495
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	86%	93%	88%	95%	90%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	164	3305	2691	407	6567
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	158	3174	2550	402	6284
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	96%	96%	95%	99%	96%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	8	2887	1240	427	4562
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	8	2873	1225	427	4533
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%

91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	70	1874	607	332	2883
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	66	1835	592	326	2819
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	94%	98%	98%	98%	98%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	163	2132	1179	303	3777
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	143	1985	1041	300	3469
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	88%	93%	88%	99%	92%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	378	2317	2104	424	5223
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	377	2305	2082	424	5188
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	296	5557	3095	474	9422
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	286	5488	2993	474	9241
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	99%	97%	100%	98%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	329	964	2014	494	3801
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	322	945	1908	487	3662
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	98%	98%	95%	99%	96%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	18	804	538	277	1637
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	17	800	530	277	1624
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	94%	100%	99%	100%	99%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	640	1967	2909	601	6117
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	631	1954	2873	601	6059
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	40	2032	1671	339	4082
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	38	2022	1665	338	4063
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	95%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	61	1586	600	276	2523
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	57	1571	597	273	2498
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	93%	99%	100%	99%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	494	5005	2019	1057	8575
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	389	4535	1549	1046	7519
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	79%	91%	77%	99%	88%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	94	2369	1277	561	4301
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	93	2360	1259	559	4271
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	2279	1844	764	4887
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	2278	1844	764	4886
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total	ZTotal	Atendido	12,447	153,882	125,468	27,571	319,368
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	11,799	150,280	119,599	27,295	308,973
ZTotal	ZTotal	TEAP	95%	98%	95%	99%	97%