

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Noviembre

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	26	1434	454	249	2163
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	26	1424	452	248	2150
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	106	1964	714	212	2996
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	99	1876	673	206	2854
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	93%	96%	94%	97%	95%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	367	2146	1241	396	4150
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	364	2107	1225	387	4083
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	99%	98%	99%	98%	98%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	124	1591	1312	178	3205
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	124	1554	1297	178	3153
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	98%	99%	100%	98%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	46	2829	1246	346	4467
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	44	2715	1191	332	4282
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	96%	96%	96%	96%	96%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	334	4309	3919	746	9308
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	321	4249	3685	745	9000
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	96%	99%	94%	100%	97%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	154	2204	3227	1023	6608
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	153	2170	3185	1018	6526
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	99%	98%	99%	100%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	64	1443	1040	142	2689
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	63	1438	1037	142	2680
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	120	1635	1445	257	3457
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	120	1633	1440	257	3450
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	166	707	1654	200	2727
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	165	706	1651	200	2722
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	287	2328	3371	838	6824
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	287	2328	3371	838	6824
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	195	2672	3200	694	6761
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	193	2666	3164	692	6715
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	0	511	56	38	605
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	0	509	56	38	603
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	3	933	386	267	1589
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	3	923	381	264	1571
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	183	3320	3880	751	8134
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	183	3317	3878	749	8127
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	1020	428	266	1714
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	1016	428	266	1710
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	140	3021	4413	706	8280
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	139	3013	4368	704	8224
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	859	29	232	1120
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	846	28	231	1105
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	98%	97%	100%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	156	1468	1812	399	3835
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	141	1407	1693	379	3620
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	90%	96%	93%	95%	94%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	201	1558	958	333	3050
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	195	1521	927	327	2970
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	97%	98%	97%	98%	97%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	324	3425	2663	767	7179
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	312	3298	2535	763	6908
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	96%	96%	95%	99%	96%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	218	1676	1621	281	3796
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	215	1644	1583	280	3722
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	99%	98%	98%	100%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	218	2201	871	686	3976
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	206	2100	793	680	3779
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	94%	95%	91%	99%	95%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	1609	3139	420	5168
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1600	3130	420	5150

4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	62	1173	1316	187	2738
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	61	1172	1315	187	2735
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	817	139	276	1232
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	817	139	276	1232
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	33	1579	812	329	2753
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	33	1577	804	326	2740
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	46	1285	342	216	1889
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	46	1278	338	215	1877
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	7	557	192	170	926
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	7	557	191	170	925
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	10	2143	1162	206	3521
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	10	2135	1157	206	3508
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido	0	38	3	68	109
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	38	3	68	109
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	2	513	16	277	808
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	2	511	16	274	803
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	99%	99%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	163	2019	5630	324	8136
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	155	1993	5431	319	7898
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	95%	99%	96%	98%	97%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	32	1450	583	161	2226
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	32	1438	580	161	2211
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	89	2236	876	432	3633
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	87	2177	848	427	3539
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	98%	97%	97%	99%	97%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	95	1363	132	353	1943
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	95	1363	132	353	1943
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	73	1514	356	284	2227
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	72	1507	355	283	2217
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	9	861	30	481	1381
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	8	857	30	472	1367
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	89%	100%	100%	98%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1049	187	288	1524
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1036	184	283	1503
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	98%	98%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	15	1715	283	315	2328
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	15	1713	283	315	2326
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	846	314	172	1332
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	842	314	172	1328
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	949	97	68	1114
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	946	97	68	1111
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	4	1099	87	321	1511
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	4	1097	87	321	1509
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	50	865	68	256	1239
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	50	865	68	256	1239
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	36	2235	1523	117	3911
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	36	2193	1506	117	3852
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	98%	99%	100%	98%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	57	1825	410	265	2557
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	57	1819	408	265	2549
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	125	2760	358	238	3481
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	124	2754	351	238	3467
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	100%	98%	100%	100%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	215	3383	837	474	4909
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	212	3367	835	471	4885
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	99%	100%	100%	99%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	1	1266	275	159	1701
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	1261	273	159	1694
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	20	832	474	120	1446
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	20	832	474	120	1446
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	69	1865	1091	193	3218

4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	68	1820	1058	188	3134
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	99%	98%	97%	97%	97%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	310	1769	2225	93	4397
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	304	1739	2186	89	4318
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	98%	98%	96%	98%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	35	801	853	120	1809
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	35	776	816	119	1746
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	97%	96%	99%	97%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	751	37	300	1088
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	751	37	300	1088
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	1	948	28	356	1333
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	1	947	28	355	1331
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	659	45	158	862
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	658	45	158	861
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	41	2261	243	220	2765
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	41	2260	242	220	2763
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	40	638	1861	137	2676
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	40	632	1851	136	2659
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	17	480	187	41	725
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	17	472	179	39	707
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	96%	95%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	1211	19	201	1431
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	1205	19	200	1424
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	0	430	11	28	469
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	0	426	11	27	464
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	0%	99%	100%	96%	99%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	52	1266	935	111	2364
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	52	1264	933	111	2360
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	401	18	90	509
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	401	18	90	509
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	73	2385	4807	270	7535
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	64	2265	4194	269	6792
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	88%	95%	87%	100%	90%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1094	1777	222	3093
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1092	1770	220	3082
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	22	696	413	327	1458
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	19	681	402	323	1425
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	86%	98%	97%	99%	98%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	0	41	0	121	162
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	0	41	0	121	162
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	110	46	19	175
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	109	46	19	174
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1080	598	186	1864
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1076	595	186	1857
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	105	2598	876	384	3963
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	102	2525	854	373	3854
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	97%	97%	97%	97%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	71	2884	4630	653	8238
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	54	2503	3706	612	6875
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	76%	87%	80%	94%	83%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	205	4453	2953	1341	8952
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	197	4355	2884	1323	8759
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	96%	98%	98%	99%	98%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	60	3495	375	234	4164
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	58	3404	348	230	4040
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	97%	97%	93%	98%	97%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	110	2848	594	89	3641
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	107	2805	579	87	3578
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	97%	98%	97%	98%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	16	803	462	70	1351
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	16	801	462	70	1349
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	46	2356	1382	201	3985
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	45	2332	1362	200	3939
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	300	4389	1261	508	6458
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	300	4361	1242	507	6410
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%

91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	443	5721	3732	824	10720
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	414	5435	3540	811	10200
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	93%	95%	95%	98%	95%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	90	3988	2461	530	7069
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	89	3910	2399	520	6918
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	99%	98%	97%	98%	98%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	2758	845	457	4060
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	2757	845	457	4059
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	92	2076	613	175	2956
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	91	2064	609	173	2937
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	116	2425	940	339	3820
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	104	2261	847	329	3541
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	90%	93%	90%	97%	93%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	277	2975	1775	400	5427
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	276	2973	1768	400	5417
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	67	4651	1791	681	7190
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	66	4642	1789	678	7175
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	284	1360	1728	726	4098
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	274	1348	1690	712	4024
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	96%	99%	98%	98%	98%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	3	951	293	260	1507
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	3	945	293	260	1501
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	343	2051	2877	804	6075
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	340	2036	2846	801	6023
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	121	1756	903	585	3365
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	119	1742	893	579	3333
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	98%	99%	99%	99%	99%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	10	1893	315	462	2680
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	10	1872	311	457	2650
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	337	5595	2007	1137	9076
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	294	5351	1798	1135	8578
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	87%	96%	90%	100%	95%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	71	2269	944	491	3775
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	71	2265	939	490	3765
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	2191	1134	584	3909
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	2188	1133	584	3905
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total	ZTotal	Atendido	8,403	168,607	109,666	32,112	318,788
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	8,151	165,695	105,957	31,824	311,627
ZTotal	ZTotal	TEAP	97%	98%	97%	99%	98%