

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Octubre

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	25	1317	396	237	1975
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	25	1310	394	235	1964
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	72	1683	815	428	2998
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	72	1657	809	427	2965
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	98%	99%	100%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	486	1932	1415	661	4494
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	482	1913	1400	655	4450
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	70	1356	1395	222	3043
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	69	1339	1386	222	3016
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	4	1876	1667	384	3931
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	4	1824	1633	381	3842
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	97%	98%	99%	98%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	384	4674	4100	927	10085
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	362	4536	3840	925	9663
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	94%	97%	94%	100%	96%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	182	1942	3083	616	5823
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	175	1920	2994	616	5705
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	96%	99%	97%	100%	98%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	82	1609	1252	218	3161
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	81	1584	1214	218	3097
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	99%	98%	97%	100%	98%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	84	1444	1233	425	3186
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	84	1442	1216	425	3167
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	60	918	1721	218	2917
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	60	918	1720	218	2916
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	277	2193	3521	772	6763
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	277	2193	3521	772	6763
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	139	2355	3551	413	6458
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	134	2332	3482	413	6361
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	96%	99%	98%	100%	98%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	0	515	50	42	607
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	0	514	50	42	606
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	1	970	503	263	1737
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	1	956	496	259	1712
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	159	3326	3445	597	7527
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	159	3316	3436	597	7508
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	730	487	321	1538
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	728	486	321	1535
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	129	2786	4359	934	8208
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	129	2771	4322	931	8153
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	831	27	244	1102
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	829	27	243	1099
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	167	1533	1654	289	3643
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	155	1477	1560	280	3472
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	93%	96%	94%	97%	95%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	234	1536	854	290	2914
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	225	1494	818	287	2824
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	96%	97%	96%	99%	97%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	345	2683	2942	576	6546
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	319	2555	2722	572	6168
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	92%	95%	93%	99%	94%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	230	1462	1595	307	3594
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	223	1425	1560	307	3515
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	97%	97%	98%	100%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	142	2225	848	611	3826
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	142	2187	831	607	3767
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	98%	98%	99%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	1	2382	2716	576	5675
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	2366	2702	575	5644
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	49	1555	1380	199	3183
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	49	1550	1378	199	3176
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%

4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	722	110	258	1090
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	722	110	257	1089
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	22	1556	567	173	2318
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	22	1546	554	172	2294
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	13	1131	372	220	1736
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	13	1086	348	217	1664
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	96%	94%	99%	96%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	2	731	195	110	1038
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	2	727	195	110	1034
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	47	2109	1114	441	3711
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	47	2104	1113	441	3705
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chíncha - CC Mega Plaza	Atendido	0	49	0	61	110
4813-21	Tienda Overlandes Chíncha - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	49	0	61	110
4813-21	Tienda Overlandes Chíncha - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	532	21	268	821
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	528	21	268	817
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	91	2078	4966	299	7434
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	87	2052	4837	299	7275
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	96%	99%	97%	100%	98%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	42	2096	1004	393	3535
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	42	2082	990	392	3506
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	Atendido	77	1332	174	434	2017
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	Atendido <=15	76	1323	171	433	2003
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	114	1587	371	224	2296
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	113	1583	370	224	2290
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	2	891	17	339	1249
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	2	884	17	339	1242
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1276	133	350	1759
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1267	131	347	1745
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	98%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	17	1330	369	584	2300
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	17	1328	368	581	2294
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	773	367	193	1333
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	768	367	192	1327
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	99%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1074	96	102	1272
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1069	96	102	1267
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	0	1213	65	321	1599
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	0	1211	65	320	1596
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	38	820	133	259	1250
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	38	818	133	259	1248
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	20	2183	1406	172	3781
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	20	2166	1387	170	3743
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	56	1784	388	278	2506
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	56	1778	388	278	2500
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	95	2331	283	355	3064
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	95	2325	278	354	3052
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	100%	98%	100%	100%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	150	2048	1132	416	3746
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	149	2033	1128	413	3723
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	99%	99%	100%	99%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1387	516	185	2088
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1381	516	185	2082
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	22	694	650	49	1415
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	22	694	650	48	1414
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	98%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	117	1461	1453	233	3264
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	115	1449	1430	230	3224
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	98%	99%	98%	99%	99%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	282	1905	2224	69	4480
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	279	1878	2199	69	4425
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	20	776	779	104	1679
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	20	769	772	104	1665
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	1	702	59	308	1070
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	700	57	308	1066

4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	97%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	3	884	5	257	1149
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	3	883	5	253	1144
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	98%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	650	39	75	764
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	650	39	75	764
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	47	2350	186	188	2771
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	47	2343	186	188	2764
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	32	665	2214	167	3078
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	32	663	2212	167	3074
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	21	546	355	6	928
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	19	533	347	6	905
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	90%	98%	98%	100%	98%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	1031	16	322	1369
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	1031	16	321	1368
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	0	454	39	8	501
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	0	447	39	8	494
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	0%	98%	100%	100%	99%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	59	1485	1042	146	2732
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	59	1481	1041	146	2727
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	294	28	88	410
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	293	27	88	408
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	96%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	6	2267	4516	295	7084
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	5	1991	3698	294	5988
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	83%	88%	82%	100%	85%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	975	1400	283	2658
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	975	1400	283	2658
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	13	765	432	375	1585
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	13	753	418	368	1552
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	98%	97%	98%	98%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	1	70	0	262	333
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	1	70	0	262	333
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	100%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	148	43	29	220
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	148	42	29	219
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	98%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1124	600	265	1989
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1120	596	265	1981
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	91	2573	682	447	3793
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	90	2531	665	437	3723
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	99%	98%	98%	98%	98%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	85	2524	4306	511	7426
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	80	2376	3898	503	6857
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	94%	94%	91%	98%	92%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	112	4075	3374	1009	8570
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	104	3954	3253	992	8303
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	93%	97%	96%	98%	97%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	47	3356	485	248	4136
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	44	3265	473	244	4026
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	94%	97%	98%	98%	97%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	117	2552	656	161	3486
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	115	2519	644	160	3438
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	98%	99%	98%	99%	99%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	24	748	401	108	1281
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	24	748	400	106	1278
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	98%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	37	2337	1492	183	4049
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	37	2307	1475	175	3994
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	99%	96%	99%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	300	4957	1451	294	7002
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	297	4935	1442	292	6966
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	99%	100%	99%	99%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	486	5054	3950	841	10331
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	427	4717	3726	830	9700
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	88%	93%	94%	99%	94%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	226	3627	2449	821	7123
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	219	3568	2390	803	6980
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	97%	98%	98%	98%	98%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1898	638	315	2851
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1896	636	315	2847
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	59	1733	610	287	2689
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	59	1731	608	287	2685
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	151	2307	890	158	3506

91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	140	2192	826	157	3315
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	93%	95%	93%	99%	95%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	164	2350	1056	448	4018
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	164	2350	1054	447	4015
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	103	4793	1820	727	7443
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	103	4777	1814	727	7421
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	288	1611	1742	747	4388
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	283	1607	1720	745	4355
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	98%	100%	99%	100%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	1054	367	231	1652
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	1052	366	230	1648
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	403	2290	2735	775	6203
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	399	2283	2725	774	6181
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	77	1327	634	330	2368
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	77	1327	634	330	2368
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	1753	217	322	2292
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	1735	212	315	2262
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	99%	98%	98%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	332	5397	2054	1195	8978
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	267	5094	1698	1182	8241
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	80%	94%	83%	99%	92%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	32	2508	1027	404	3971
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	32	2503	1022	404	3961
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	2312	1234	594	4140
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	2312	1234	594	4140
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	7,866	159,248	109,158	31,890	308,162
		Atendido <=15	7,584	156,616	105,669	31,702	301,571
		TEAP	96%	98%	97%	99%	98%