

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Enero**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	13	1485	0.9%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	16	1874	0.9%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	24	3180	0.8%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	5	2543	0.2%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	7	3873	0.2%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	163	9391	1.7%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	35	6313	0.6%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	38	3531	1.1%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	30	3873	0.8%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	18	2747	0.7%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	12	6433	0.2%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	33	5983	0.6%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	14	730	1.9%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	40	2044	2.0%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	13	5629	0.2%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	8	1417	0.6%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	18	9563	0.2%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	2	1059	0.2%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	48	3868	1.2%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	25	3652	0.7%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	104	7551	1.4%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	36	4291	0.8%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	31	3987	0.8%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	10	6093	0.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	16	2939	0.5%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	0	1088	0.0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	15	2099	0.7%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	31	1720	1.8%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	1	1050	0.1%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	17	5054	0.3%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	0	82	0.0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	7	635	1.1%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	39	5716	0.7%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	36	2748	1.3%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	36	3573	1.0%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	9	2020	0.4%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	0	2373	0.0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	3	1276	0.2%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4	1793	0.2%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	12	2071	0.6%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	1	1257	0.1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4	1177	0.3%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	14	1808	0.8%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	15	1207	1.2%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	19	3337	0.6%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	19	2541	0.7%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	26	3818	0.7%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	18	4339	0.4%

4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	3	1499	0.2%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	1	1326	0.1%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	5	3764	0.1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	9	4315	0.2%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	35	2217	1.6%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	1	577	0.2%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	2	1155	0.2%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	1	856	0.1%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	8	2077	0.4%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	17	2268	0.7%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	9	624	1.4%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	2	948	0.2%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	2	371	0.5%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	13	1740	0.7%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	726	0.0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	74	7978	0.9%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	22	5435	0.4%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	11	1428	0.8%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	0	211	0.0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4	2327	0.2%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	18	5122	0.4%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	38	6359	0.6%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	97	9046	1.1%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	26	4287	0.6%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	10	3294	0.3%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	12	1087	1.1%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	24	3901	0.6%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	26	7641	0.3%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	64	11601	0.6%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	31	6567	0.5%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	12	4562	0.3%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	43	2883	1.5%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	26	3777	0.7%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	10	5223	0.2%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	81	9422	0.9%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	11	3801	0.3%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	1	1637	0.1%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	12	6117	0.2%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	13	4082	0.3%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	6	2523	0.2%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	55	8575	0.6%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	38	4301	0.9%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	51	4887	1.0%
Total		2009	319368	0.6%