

INDICADOR DE TIEMPO DE CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADOR

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

DICIEMBRE

INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)

OBJETIVO: Medir porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario

CANAL DE ATENCIÓN	N° DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	N° TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
104	6,064	1,514,839	0.40%
102	86	23,457	0.37%
0800 10672	0	6,535	0.00%
TOTAL	6,150	1,544,831	0.40%

