

**INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN****EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2023**DICIEMBRE****INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN****OBJETIVO:** Medir porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa

<b>N°</b>	<b>Denominación de la Oficina o Centro de Atención</b>	<b>Código de oficina</b>	<b>N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES</b>
1		102	0:00
2		104	0:00
3	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	92	0:00
4	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	181	0:00
5	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	45	0:00
6	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	8	0:00
7	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	56	0:00
8	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	185	0:00
9	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	91	0:00
10	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	32	0:00
11	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	99	0:00
12	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	162	0:00
13	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	166	0:00
14	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	183	0:00
15	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	14	0:00
16	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	15	0:00
17	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	95	0:00
18	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	168	0:00
19	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	54	0:00
20	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real	167	0:00
21	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa	169	0:00
22	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	66	0:00
23	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	51	0:00
24	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	6	0:00
25	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	57	0:00
26	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	70	0:00
27	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	143	0:00
28	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	65	0:00
29	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	155	0:00
30	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	140	0:00
31	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	154	0:00
32	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	180	0:00
33	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	94	0:00
34	Tienda SIC Huancayo - Real 2	178	0:00

35	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0:00
36	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	0:00
37	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0:00
38	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0:00
39	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0:00
40	Tienda SIC Cusco - El Sol	91062-11	0:00
41	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	91062-12	0:00
42	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0:00
43	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0:00
44	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0:00
45	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	0:00
46	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	4811-1	0:00
47	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	4813-4	0:00
48	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4813-18	0:00
49	Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0:00
50	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	4821-5	0:00
51	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0:00
52	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	0:00
53	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	4813-26	0:00
54	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0:00
55	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0:00
56	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0:00
57	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0:00
58	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0:00
59	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	4813-6	0:00
60	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	4812-14	0:00
61	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0:00
62	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0:00
63	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0:00
64	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	4807-19	0:00
65	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0:00
66	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0:00
67	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0:00
68	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0:00
69	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	91061-17	0:00
70	Tienda Overlandes Puno - Moore	4813-16	0:00
71	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0:00
72	Tienda SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0:00
73	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0:00
74	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0:00
75	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0:00
76	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4813-13	0:00
77	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0:00
78	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	0:00
79	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0:00
80	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0:00
81	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0:00
82	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0:00

83	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0:00
84	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0:00
85	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0:00
86	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0:00
87	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0:00
88	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0:00
89	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0:00
<b>TOTAL</b>			<b>0:00</b>

<b>N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES</b>	<b>% CSA TOTAL</b>
936	0.00%
936	0.00%
720	0.00%
650	0.00%
650	0.00%
720	0.00%
720	0.00%
600	0.00%
540	0.00%
720	0.00%
720	0.00%
720	0.00%
720	0.00%
400	0.00%
400	0.00%
510	0.00%
720	0.00%
720	0.00%
715	0.00%
810	0.00%
810	0.00%
450	0.00%
625	0.00%
400	0.00%
720	0.00%
780	0.00%
560	0.00%
660	0.00%
660	0.00%
660	0.00%
720	0.00%
720	0.00%
660	0.00%
550	0.00%



450	0.00%
720	0.00%
500	0.00%
720	0.00%
720	0.00%
480	0.00%
440	0.00%
<b>53,317</b>	<b>0.00%</b>