

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2023

DICIEMBRE

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	BAJA
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	12
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	12
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	6
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	6
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	15
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	15
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	0
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	0
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	0%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	1
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	1
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	2
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	2
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	31
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	31
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	71
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	70
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	99%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	7
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	7
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	0
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0

4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	17
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	17
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%
4812-10	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	3
4812-10	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	3
4812-10	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	25
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	24
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	96%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	0
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	0
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	0%
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	23
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	23
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	30
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	29
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	97%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	8
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	8
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	1
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	1
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	18
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	18
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	100%
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	9
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	9
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	0
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	0
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	0%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0

4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	3
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	3
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	100%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	1
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	1
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido	0
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido <=15	0
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	TEAP	0%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido	1
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido <=15	1
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	TEAP	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	1
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	1
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	122
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	121
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	99%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	2
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	2
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	8
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	8
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	2
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	2
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	0

4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	0
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	14
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	14
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	0
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	0
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	0%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	23
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	23
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	0
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	0
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	0
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	0%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	0
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	0
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	0%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	22
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	22
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	2
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	2
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	1
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	1
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	0%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	1
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	1
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	2
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	2
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	0
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	0
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	0%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0

4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	7
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	7
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	10
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	10
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	62
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	62
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	6
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	6
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	14
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	12
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	86%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	1
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	56
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	55
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	50
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	48
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	96%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	20
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	18
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	90%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	11
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	11
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	1
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	1
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	8
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	7
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	88%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	8
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	8
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	0

91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	0
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	0%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	15
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	15
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	11
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	11
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	1
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	1
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	0
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	0
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	0%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	0
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	0%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	29
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	28
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	97%
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	1
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	1
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	22
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	22
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%
ZTotal	ZTotal	Atendido	817
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	804
ZTotal	ZTotal	TEAP	98.4%

Servicio			
CONSULTA	RECLAMO	VENTA	TOTAL GENERAL
1234	1275	348	2869
1231	1274	347	2864
100%	100%	100%	100%
2096	1089	318	3509
2088	1083	317	3494
100%	99%	100%	100%
3078	3244	815	7152
3064	3221	814	7114
100%	99%	100%	99%
1397	1532	419	3348
1397	1531	419	3347
100%	100%	100%	100%
1639	943	203	2785
1638	942	202	2782
100%	100%	100%	100%
2354	4280	863	7498
2354	4275	862	7492
100%	100%	100%	100%
1189	1837	164	3192
1186	1824	164	3176
100%	99%	100%	99%
3614	5327	1079	10051
3614	5323	1079	10047
100%	100%	100%	100%
3440	5318	1055	9884
3417	5232	1053	9772
99%	98%	100%	99%
661	523	24	1208
659	521	24	1204
100%	100%	100%	100%
2471	3580	1133	7191
2458	3539	1130	7134
99%	99%	100%	99%
431	352	100	883
431	352	100	883
100%	100%	100%	100%
1712	1801	235	3748

1708	1800	234	3742
100%	100%	100%	100%
3966	6278	881	11149
3930	6227	876	11057
99%	99%	99%	99%
665	354	161	1183
658	349	161	1171
99%	99%	100%	99%
1065	2069	577	3763
1043	2037	569	3699
98%	98%	99%	98%
1462	1034	278	2774
1454	1025	278	2757
99%	99%	100%	99%
419	965	169	1576
419	962	169	1573
100%	100%	100%	100%
3629	3146	1491	8296
3521	2967	1479	7996
97%	94%	99%	96%
2237	1732	497	4474
2203	1691	495	4397
98%	98%	100%	98%
1560	773	436	2770
1544	752	434	2731
99%	97%	100%	99%
3863	3422	1582	8885
3850	3408	1581	8857
100%	100%	100%	100%
2716	3537	666	6928
2700	3516	666	6891
99%	99%	100%	99%
4164	754	430	5348
4147	753	430	5330
100%	100%	100%	100%
2005	1130	311	3446
2001	1127	311	3439
100%	100%	100%	100%
546	90	66	702
546	90	66	702
100%	100%	100%	100%
1827	587	181	2595
1825	585	181	2591
100%	100%	100%	100%
1708	611	175	2494
1674	587	175	2436
98%	96%	100%	98%
2504	1583	826	4913

2467	1527	824	4818
99%	96%	100%	98%
368	54	126	548
368	54	125	547
100%	100%	99%	100%
2703	3008	462	6176
2674	2988	462	6127
99%	99%	100%	99%
1426	656	196	2279
1415	648	196	2260
99%	99%	100%	99%
816	173	85	1074
815	173	85	1073
100%	100%	100%	100%
2283	1304	139	3726
2282	1304	139	3725
100%	100%	100%	100%
1760	138	265	2164
1756	138	265	2160
100%	100%	100%	100%
1952	378	331	2661
1950	378	328	2656
100%	100%	99%	100%
613	12	117	742
612	12	117	741
100%	100%	100%	100%
658	117	75	850
656	117	75	848
100%	100%	100%	100%
1066	240	380	1687
1062	239	380	1682
100%	100%	100%	100%
1314	456	90	1982
1302	446	90	1959
99%	98%	100%	99%
714	334	104	1152
710	334	104	1148
99%	100%	100%	100%
1189	98	48	1337
1187	98	48	1335
100%	100%	100%	100%
1101	84	416	1609
1096	84	414	1602
100%	100%	100%	100%
624	109	279	1014
623	109	279	1013
100%	100%	100%	100%
3192	1701	276	5169

3177	1692	275	5144
100%	99%	100%	100%
626	51	213	904
625	50	213	902
100%	98%	100%	100%
1057	30	373	1460
1053	29	372	1454
100%	97%	100%	100%
2102	932	680	3737
2068	918	667	3676
98%	98%	98%	98%
715	273	249	1237
707	270	248	1225
99%	99%	100%	99%
2491	1161	342	3994
2455	1135	337	3927
99%	98%	99%	98%
1624	807	468	2899
1570	765	467	2802
97%	95%	100%	97%
2254	687	641	3604
2044	612	619	3297
91%	89%	97%	91%
1412	168	336	1916
1387	165	330	1882
98%	98%	98%	98%
443	9	158	612
431	9	156	598
97%	100%	99%	98%
720	37	109	866
695	35	109	839
97%	95%	100%	97%
841	19	360	1221
841	19	360	1221
100%	100%	100%	100%
2490	489	551	3530
2457	481	550	3488
99%	98%	100%	99%
1199	49	124	1373
1149	45	121	1316
96%	92%	98%	96%
1500	40	122	1664
1477	40	120	1639
98%	100%	98%	98%
3375	113	272	3760
3329	108	269	3706
99%	96%	99%	99%
370	88	269	727

367	88	269	724
99%	100%	100%	100%
997	1032	597	2626
996	1032	597	2625
100%	100%	100%	100%
1796	1147	510	3453
1794	1146	509	3449
100%	100%	100%	100%
4223	2423	427	7080
4198	2418	424	7047
99%	100%	99%	100%
2517	2855	1060	6442
2497	2820	1057	6384
99%	99%	100%	99%
2321	3326	87	5796
2283	3266	86	5697
98%	98%	99%	98%
1899	745	380	3030
1841	706	367	2920
97%	95%	97%	96%
1192	886	230	2322
1162	860	230	2264
97%	97%	100%	98%
433	287	26	747
432	282	26	741
100%	98%	100%	99%
1514	1170	300	3040
1485	1143	298	2981
98%	98%	99%	98%
4472	2032	1325	7879
4309	1944	1310	7611
96%	96%	99%	97%
5528	3390	1205	10143
5457	3335	1201	10011
99%	98%	100%	99%
3621	1819	748	6199
3569	1786	747	6113
99%	98%	100%	99%
3428	1350	756	5535
3320	1302	750	5373
97%	96%	99%	97%
1817	625	338	2788
1785	603	336	2731
98%	96%	99%	98%
2186	1496	269	3959
2152	1473	267	3900
98%	98%	99%	99%
3189	1765	677	5631

3107	1670	671	5448
97%	95%	99%	97%
4810	2190	1001	8016
4790	2176	1000	7981
100%	99%	100%	100%
1821	2524	791	5189
1819	2518	790	5180
100%	100%	100%	100%
1057	370	63	1491
1057	370	63	1491
100%	100%	100%	100%
2207	5137	930	8274
2205	5133	927	8265
100%	100%	100%	100%
2543	1405	665	4613
2529	1393	665	4587
99%	99%	100%	99%
1251	452	92	1824
1239	433	92	1792
99%	96%	100%	98%
1250	303	52	1606
1250	303	52	1606
100%	100%	100%	100%
9211	2985	1086	13304
9173	2979	1082	13256
100%	100%	100%	100%
2436	1243	252	3931
2362	1161	250	3773
97%	93%	99%	96%
4386	1023	348	5757
4383	1021	348	5752
100%	100%	100%	100%
176,755	116,961	38,354	332,963
174,761	115,376	38,174	329,190
98.9%	98.6%	99.5%	98.9%