

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2024

ENERO

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	BAJA
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	11
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	11
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	7
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	7
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	20
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	20
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	0
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	0
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	0
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	0
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	0%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	36
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	36
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	1
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	1
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	30
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	30
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	143
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	138
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	97%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	0
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	0
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	0%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	46
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	43
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	93%
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	0
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0
4807-20	Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%
4807-22	Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0
4807-22	Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0
4807-22	Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	2
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	2

4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	28
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	27
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	96%
4812-10	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	3
4812-10	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	3
4812-10	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	9
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	9
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	100%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	0
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	0
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	0%
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	47
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	47
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	70
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	69
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	99%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	1
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	1
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	0
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	0
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	0%
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	93
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	90
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	97%
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	3
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	3
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	2
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	2
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	1
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	1
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	1
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	1
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0

4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	0
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	0
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	0%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	0
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	0
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	0%
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido	1
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido <=15	1
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	TEAP	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	1
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	1
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	0
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	0
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	0%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	1
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	1
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	1
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	1
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	183
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	177
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	97%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	13
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	13
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	2
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	2
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	1
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	1
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	3
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	3
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%

4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	0
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	0
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	0%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	28
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	28
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	1
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	0
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	0
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	0%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	1
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	1
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	27
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	25
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	93%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	2
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	2
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	2
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	2
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	0
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	0
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	0%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	0
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	0%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	0
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	0
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	0%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Larco	Atendido	19
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Larco	Atendido <=15	19
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Larco	TEAP	100%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0

4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	67
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	61
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	91%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	159
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	153
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	96%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	76
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	73
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	96%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	13
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	13
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	0
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	0
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	0%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	Atendido	0
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	Atendido <=15	0
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	TEAP	0%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	64
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	60
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	94%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	58
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	52
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	90%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	38
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	38
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	100%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	15
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	14
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	93%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	24
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	24
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	32
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	31
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	97%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	0
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	0
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	0%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	29
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	29
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	30

91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	29
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	97%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	0
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	0
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	0%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	0
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	0%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	31
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	31
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	0
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	0
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	0%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	20
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	20
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%
ZTotal	ZTotal	Atendido	1,496
ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	1,447
ZTotal	ZTotal	TEAP	96.7%

CONSULTA	RECLAMO	VENTA	TOTAL GENERAL
1151	1255	394	2811
1147	1255	394	2807
100%	100%	100%	100%
1946	978	274	3205
1937	965	271	3180
100%	99%	99%	99%
2708	3559	924	7211
2681	3520	921	7142
99%	99%	100%	99%
1240	1510	471	3221
1237	1497	471	3205
100%	99%	100%	100%
1523	1148	150	2821
1522	1145	150	2817
100%	100%	100%	100%
1834	4665	828	7363
1832	4653	826	7347
100%	100%	100%	100%
996	1909	192	3098
956	1871	187	3015
96%	98%	97%	97%
2999	5791	1153	9973
2980	5702	1153	9865
99%	98%	100%	99%
3085	6206	1151	10585
3015	5937	1151	10241
98%	96%	100%	97%
575	509	38	1122
564	504	38	1106
98%	99%	100%	99%
2615	4930	1366	8992
2604	4828	1366	8875
100%	98%	100%	99%
464	288	107	859
464	288	107	859
100%	100%	100%	100%
902	5	367	1274
902	5	367	1274
100%	100%	100%	100%
1493	1978	238	3711
1492	1976	237	3707

100%	100%	100%	100%
3478	6337	1093	10942
3409	6162	1079	10682
98%	97%	99%	98%
709	537	209	1458
701	530	209	1443
99%	99%	100%	99%
1057	2286	677	4062
1016	2147	652	3856
96%	94%	96%	95%
1434	1219	436	3089
1431	1210	436	3077
100%	99%	100%	100%
520	1140	193	1900
519	1137	192	1895
100%	100%	99%	100%
3445	3538	1512	8601
3300	3311	1495	8211
96%	94%	99%	95%
1861	1728	509	4099
1834	1696	508	4039
99%	98%	100%	99%
1514	800	483	2797
1500	788	478	2766
99%	99%	99%	99%
3904	4291	1819	10170
3833	4164	1815	9965
98%	97%	100%	98%
2378	3383	722	6486
2348	3337	720	6408
99%	99%	100%	99%
3880	923	535	5340
3872	920	534	5328
100%	100%	100%	100%
2140	1345	357	3843
2127	1336	357	3821
99%	99%	100%	99%
738	87	49	874
737	87	49	873
100%	100%	100%	100%
1863	552	162	2578
1860	548	162	2571
100%	99%	100%	100%
1301	435	285	2021
1275	431	284	1990
98%	99%	100%	98%
2341	1857	941	5139
2224	1729	922	4875
95%	93%	98%	95%
460	26	95	581

460	26	95	581
100%	100%	100%	100%
2841	3857	550	7248
2813	3804	545	7162
99%	99%	99%	99%
1365	695	253	2313
1313	672	253	2238
96%	97%	100%	97%
883	198	120	1202
883	197	120	1201
100%	99%	100%	100%
2575	1660	220	4456
2551	1656	220	4428
99%	100%	100%	99%
2077	85	263	2425
2074	83	262	2419
100%	98%	100%	100%
1696	419	398	2514
1689	419	398	2507
100%	100%	100%	100%
706	16	137	859
704	16	137	857
100%	100%	100%	100%
693	167	93	953
691	167	93	951
100%	100%	100%	100%
1315	295	417	2028
1314	294	417	2026
100%	100%	100%	100%
1441	606	101	2331
1421	588	100	2286
99%	97%	99%	98%
889	413	189	1491
887	413	189	1489
100%	100%	100%	100%
991	82	57	1130
991	81	57	1129
100%	99%	100%	100%
1144	101	426	1684
1134	101	422	1670
99%	100%	99%	99%
709	132	270	1113
708	132	270	1112
100%	100%	100%	100%
2786	2427	299	5513
2767	2413	297	5478
99%	99%	99%	99%
560	14	147	724
560	14	147	724
100%	100%	100%	100%

1433	36	394	1863
1430	35	393	1858
100%	97%	100%	100%
2039	1278	792	4137
2009	1258	790	4085
99%	98%	100%	99%
595	202	324	1122
589	197	324	1111
99%	98%	100%	99%
2398	1262	360	4020
2326	1218	346	3890
97%	97%	96%	97%
1539	752	648	2940
1521	718	647	2887
99%	95%	100%	98%
2679	573	619	3898
2608	562	614	3809
97%	98%	99%	98%
1120	92	415	1627
1117	92	414	1623
100%	100%	100%	100%
571	25	226	824
559	24	221	806
98%	96%	98%	98%
802	51	138	991
788	51	138	977
98%	100%	100%	99%
834	61	451	1348
833	61	451	1347
100%	100%	100%	100%
2488	579	642	3709
2434	563	627	3624
98%	97%	98%	98%
1160	65	168	1393
1137	64	165	1366
98%	98%	98%	98%
1441	20	40	1501
1407	20	39	1466
98%	100%	98%	98%
2886	174	350	3410
2827	174	349	3350
98%	100%	100%	98%
475	85	310	870
472	84	309	865
99%	99%	100%	99%
1580	1523	189	3311
1580	1523	189	3311
100%	100%	100%	100%
1167	1222	689	3078
1167	1221	689	3077

100%	100%	100%	100%
1701	1082	573	3356
1699	1078	573	3350
100%	100%	100%	100%
4063	2618	313	7061
3898	2507	309	6775
96%	96%	99%	96%
2501	2044	1013	5717
2463	1958	1005	5579
98%	96%	99%	98%
1884	2872	132	4964
1854	2778	125	4830
98%	97%	95%	97%
1825	698	485	3021
1722	639	467	2841
94%	92%	96%	94%
938	1093	216	2247
914	1073	215	2202
97%	98%	100%	98%
84	35	0	119
79	35	0	114
94%	100%	0%	96%
1518	1108	498	3188
1489	1076	494	3119
98%	97%	99%	98%
4833	2412	1223	8526
4549	2248	1193	8042
94%	93%	98%	94%
5304	3838	1360	10540
5268	3770	1358	10434
99%	98%	100%	99%
3550	2324	823	6712
3379	2157	809	6359
95%	93%	98%	95%
3150	1563	669	5382
2993	1490	653	5136
95%	95%	98%	95%
1746	774	435	2979
1716	752	432	2924
98%	97%	99%	98%
2607	2137	347	5123
2527	2044	339	4941
97%	96%	98%	96%
2893	1934	806	5633
2806	1841	796	5443
97%	95%	99%	97%
4671	2493	1070	8263
4648	2475	1069	8221
100%	99%	100%	99%
2568	2891	989	6534

2562	2864	983	6493
100%	99%	99%	99%
1071	414	87	1572
1071	414	87	1572
100%	100%	100%	100%
2085	6381	1056	9522
2084	6377	1055	9516
100%	100%	100%	100%
2684	1580	634	4898
2658	1559	634	4851
99%	99%	100%	99%
1451	517	63	2062
1424	498	63	2016
98%	96%	100%	98%
1213	565	48	1826
1212	565	48	1825
100%	100%	100%	100%
9195	3496	1168	13879
8932	3400	1163	13515
97%	97%	100%	97%
2376	1548	301	4225
2333	1505	301	4139
98%	97%	100%	98%
4739	1406	255	6400
4722	1395	254	6371
100%	99%	100%	100%
175,082	132,205	42,989	352,001
172,085	129,118	42,683	345,558
98.3%	97.7%	99.3%	98.2%