



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO

1) ¿Qué estas contratando?

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Lujan 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a prestarte los servicios empaquetados (el servicio)

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía Fija
<input type="checkbox"/>	Televisión de Paga
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet Fijo
<input type="checkbox"/>	Telefonía móvil

2) Datos del abonado

Nombre / Razón social: _____

Tipo y número de documento de identificación: _____

Nacionalidad: _____

Representante legal o apoderado: _____

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado: _____

Correo para recibir comunicaciones y recibos: _____

Número de contacto: _____

Dirección de instalación: _____

Dirección de facturación: _____

3) Servicio contratado

N° Telefónico: _____

Código de cliente: _____

Nombre Plan tarifario: **Dúo Playas Internet 200mbps**

Tecnología: **HFC**

Nombre de la Promoción: Nuevo Servicio Migración

4) ¿Qué debes saber de tu plan?

Renta fija	S/1,399.00	Anual
------------	-------------------	--------------

El pago se realiza por **MES ADELANTADO**
 MES VENCIDO

Costo de reconexión por falta de pago: S/10.00
 Último día de pago: ____ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia? **NO**
 SÍ

Tarifa de instalación

<input type="checkbox"/>	Al contado	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Financiado	<input type="checkbox"/>	- en 6 cuotas

Detalle de la instalación:

Instalación de Internet (S/ 309.60). Incluye: - Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP - Instalación y configuración del modem - Instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros) - Configuración de una computadora para adaptarse a la red - Pruebas de conectividad del Servicio.
Instalación de TV incluye S/ 84.03 - Conexión a la red - Instalación interior - 1 punto de acceso - Instalación del decodificador

Todos los precios incluyen IGV

5) ¿Qué incluye tu plan?

Servicio	Precio S/ (Inc. IGV)
Movistar Internet Playa 200 Mbps HFC	700.00
Plan TV Playas CATV	699.00
-	0.00
-	0.00

Servicio de telefonía Fija:

Servicios adicionales, suplementarios y gratuitos

Tarifa llamadas adicionales OFFNET S/ (inc. IGV):

Servicio de acceso a internet:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Minima Garantizada	Máxima	Minima Garantizada
200	80	20	8

Servicio de televisión paga:

115 de video y 61HD.

TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

Equipos provistos por la empresa en calidad de préstamo gratuito:

- Solo se entregará si el servicio contratado no incluye el componente de internet.

- Un cable módem HFC que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio. (Valor Comercial S/123.90 - no incluye IGV)

- 1 decodificador HD (Valor Comercial S/81.70 - no incluye IGV) que incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI. Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.

Promociones

INST_PLAYA

PLAYA_DUO

BLOQUEPREM_DUO

-

-

-

Para más información de tus promociones ver:

<https://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios/duos-y-trios>

6) Instalación del servicio

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Movistar, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu

parte. Movistar te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7) Recibo y pago del servicio

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago:

<https://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/lugares-y-medios-de-pago>

- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, Movistar podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) Derechos y obligaciones

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página (www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Movistar y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Movistar podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Movistar podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de Movistar, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale Movistar sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Movistar. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Movistar.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Movistar instalada en tu domicilio.

9) Modificación del contrato

- Movistar sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b)

Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.

- Previo al aumento de tarifas, Movistar te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) Baja de tu servicio

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Movistar y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 01 día hábil. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) Bloque de páginas web

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

sí no

Gratuito o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en: (Enlace específico)

12) Comunícate con Movistar

Canal Telefónico	Desde una línea Movistar: 104 Otro operador: 0-800-11-800
Página Web	www.movistar.com.pe
Centros de Atención	www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion
Whatsapp	+51 999 955 555

13) Uso de tus Datos Personales

Movistar realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

Movistar

Abonado

Fecha:

Hora:

Anexo: Contenido Adicional

1. Instalación

1.1 En caso no se tengan las facilidades técnicas para realizar la instalación del servicio contratado en la tecnología Fibra Óptica, aceptas que se instalará el servicio en tecnología HFC y, en este caso, el servicio de Internet no ofrecerá simetría de velocidad (misma velocidad de bajada y de subida) y en su lugar usted contará con la misma velocidad de bajada ofrecida y una velocidad de subida de 10mbps para los planes de 30mbps, 15mbps para los de 50mbps y 30mbps para los planes a partir de 100mbps.

1.2 En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio o no se lograra la activación de alguno de los servicios que conforman el Movistar Total contratado, aplicarán las siguientes reglas: (i) en el caso de los componentes que han sido contratados por primera vez y que sí cuenten con facilidades técnicas o se lograra su activación, mantendrá dichos servicios, con los mismos atributos contratados, conforme a las ofertas que TdP tuviera disponible, y cobrará las tarifas regulares vigentes que correspondan a dichos servicio, en cada oportunidad; y, (ii) en el caso de los componentes existentes al momento de la contratación del Servicio, usted mantendrá dichos servicios conforme a las condiciones previamente contratadas, salvo que no se encuentren vigentes comercialmente, en cuyo caso mantendrá dichos servicios, con los mismos atributos contratados, conforme a las ofertas que TdP tuviera disponible, y cobrará las tarifas regulares vigentes que correspondan a dichos servicio, en cada oportunidad.

2. Uso del servicio

Servicio de Internet

2.1 Movistar realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso.

2.2 La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.

Servicio línea fija

2.3 En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación. Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un. La empresa te otorgará el número proporcional de los segundos/minutos mensuales que corresponda al plan tarifario.

Para los contratos que tengan componente fijo (mono y empaquetados) debe incluir las consideraciones respecto a la no acumulación de segundos/minutos, contratación de bolsas de consumo y las consideraciones del plan control.

2.4 Los segundos/minutos incluidos en la tarifa pueden ser utilizados sin restricciones horarias. Sin embargo, no podrán ser acumulados para el próximo ciclo de facturación.

2.5 En caso contrate bolsas de consumo, planes o paquetes adicionales, primero se consumirán los segundos/minutos incluidos en éstos y luego los incluidos en el Servicio.

2.6 Si ha contratado un plan postpago, podrá consumir tráfico adicional al incluido en el Servicio debiendo los consumos realizados a las tarifas vigentes que figuran en <http://www.movistar.com.pe/tarifas-establecidas>

2.7 En caso haya contratado un plan control, una vez consumidos los segundos/minutos podrá realizar llamadas usando las tarjetas pre pago permitidas por la legislación.

Servicio TV

2.8 Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado, lo cual será comunicado por Movistar.

2.9 Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.

Servicio Móvil

2.10 Se activará en un plazo máximo de un (1) día hábil desde la entrega del chip (SIMCard).

Movistar podrá suspender el Servicio y/o terminar este contrato de acuerdo a la legislación vigente, si incumple las disposiciones contenidas en el numeral 6 literal a), c) y d) o si después de la contratación se detecta inconsistencia o falsedad en la información o sustentos presentados, se podrá dar fin al contrato de forma automática.

2.11 El plan de telefonía móvil que contrate le otorgará acceso a datos, cuyo uso dependerá del equipo terminal con el que cuente.

2.12 Para la prestación del Servicio deberá contar con los Elementos del Servicio que son: (i) un chip (Sim Card) MOVISTAR; y, (ii) un equipo terminal o, en caso de contratar Internet Móvil, un Módem USB. Si el Modem USB o el equipo terminal es provisto por un tercero, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por TdP y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

2.13 Si ha contratado un plan postpago de telefonía móvil, podrá consumir tráfico adicional al incluido en el cargo fijo, estando obligado a pagar todos los consumos realizados. En caso el consumo sobrepase el valor de 1 cargo fijo, TdP podrá restringir el Servicio. En caso haya contratado un Servicio de telefonía móvil en la modalidad control, éste se suspenderá una vez consumidos los servicios incluidos. Para seguir utilizando su Servicio podrá adquirir recargas.

2.14 El uso del SMS no incluye el envío de mensajería masiva unidireccional. Si desea realizar dicho uso, usted podrá contratar adicionalmente los servicios correspondientes, tales como "SMS Notify", "SMS Mkt" o "SMS Bulk".

2.15 La velocidad de Internet ofrecida sólo aplica dentro de la zona de cobertura de cada tecnología y siempre que cuente con un equipo con capacidad de alcanzar dicha velocidad.

Respecto al Servicio en general

2.16 Debes utilizar el servicio respetando las normas vigentes, la moral las buenas costumbres, el orden público y conforme al uso residencial o comercial para el cual fue contratado.

2.17 Debes respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario.

2.18 No debes realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.

2.19 No deberás realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.

2.20 Se informa que la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet se encuentra en <http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones>. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario.

3. Respecto a los equipos provistos por Movistar

3.1 Deberás comunicar a Movistar cada daño o desperfecto en los equipos, así como dejarlos a disposición de Movistar después de terminado este contrato, para que los recoja del lugar dónde instaló el servicio.

3.2 Respecto a la garantía de equipos provistos por Movistar: (i) usted deberá entregar el equipo al personal técnico que se apersona para la atención de una avería al y; (ii) Movistar reparará el equipo dañado por causas imputables a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similar y funcionalidad.

3.3 - Una vez terminado este contrato y en un plazo máximo de 30 (treinta) días calendario,deberás devolver a Movistar los equipos provistos por este para la prestación del Servicio. En caso no cumplas con ello, te harás responsable por su pérdida y TdP podrá cobrarle el valor comercial de los equipos, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de este contrato.

4. Terminación

4.1 Movistar podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si no prestas las facilidades necesarias para la instalación, debiendo Movistar contar los sustentos del caso; (iii) no pagas oportunamente la retribución o, (iv) incumplas los numerales 2.1, 2.2 y 2.3 de estas cláusulas adicionales.

4.2 En los casos (i) y (ii) Movistar devolverá los pagos que pudieras haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del Servicio, Movistar tendrá derecho a descontarte - antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido, debiendo contar con los sustentos del caso.

5. Cesión

Movistar podrá ceder, traspasar en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado de manera escrita, mensaje de texto, locución de voz, y/o mediante publicación en algún diario de circulación nacional.

6. Responsabilidad

Movistar asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que accedas a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que te pertenezca, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que hayas adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que Movistar te pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que realices, en cuyo caso deberás asumir los costos de reparación.

Anexo: Contenido Adicional

Nombre Paquete TV:

Plan TV Playas CATV

Detalle Canales contratados

Señales de Vídeo					
A&E	DISCOVERY CHANNEL	GLITZ	NATIONAL GEOGRAPHIC	TRAVEL & LIVING	---
AZ CORAZON	DISCOVERY KIDS	GOL PERU	NHK	TRU TV	---
AZ MUNDO	DISCOVERY SCIENCE	GOL TV	NICKELODEON	TV GLOBO	---
GLOBAL	DISCOVERY TURBO	GOLF CHANNEL	NUESTRA TELE	TV PERU	---
AMÉRICA TELEVISIÓN	DISNEY CHANNEL	HBO	PANAMERICANA TELEVISION	TV PERU 7.3	---
ANIMAL PLANET	DISNEY JUNIOR	HGTV	PARAMOUNT	TV5	---
ANTENA 3	DISNEY XD	HISTORY 2	PAXTV	TVE	---
ATV	E! ENTERTAINMENT	HISTORY CHANNEL	PX SPORTS	UNIVERSAL	---
ATV+	EL TRECE	HOME & HEALTH	QUALITY TV	USMP TV	---
AXN	ENLACE TBN	HTV	RPP TV	VE PLUS TV	---
BABY TV	ESPN	INVESTIGATION DISCOVERY	RUSIA TODAY	VIVA TV	---
BBC WORLD NEWS	ESPN 2	IPE	SBN	VOA	---
BOOMERANG	ESPN 3	I-SAT	SOL TV	WARNER CHANNEL	---
CANAL J	EUROCHANNEL	JUSTICIA TV	SONY	WILLAX TV	---
CANAL JOCKEY CLUB / J	EWTV	K-DRAMA	SPACE	ZEE MUNDO	---
CANAL N	FOOD NETWORK	LA TELE	STUDIO UNIVERSAL	---	---
CARTOON NETWORK	STAR CHANNEL	LATINA	SyFy	---	---
CCTV	STAR LIFE	LIFETIME	TBS Very Funny	---	---
CINECANAL	FOX NEWS	MOVISTAR DEPORTES	TCM	---	---
CINEMAX	FOX SPORTS	MOVISTAR PLUS	TELEFÉ	---	---
CNN ESPAÑOL	FOX SPORTS 2	TELEJUAN JN19	TELEMUNDO	---	---
CNN INTERNACIONAL	FOX SPORTS 3	MTV	TELESUR	---	---
COMEDY CENTRAL	FRANCE24	MTV HITS	TNT	---	---
CONGRESO	FX	NAT GEO KIDS	TNT SERIES	---	---
DEUTSCHE WELLE	FX MOVIES	NAT GEO WILD	TOROS TV	---	---

Señales HD

A&E HD	CINEMAX HD	FOX SPORTS 2 HD	IDENTIDAD PERUANA HD	NICKELODEON HD	TVPERU HD
GLOBAL HD	COMEDY CENTRAL HD	FOX SPORTS 3 HD	INVESTIGATION DISCOVERY HD	PANAMERICANA HD	TVPERU 7.3 HD
AMERICA TV HD	DISCOVERY HD	FOX SPORTS HD	KANAL-D DRAMA HD	PARAMOUNT HD	UNIVERSAL HD
ANIMAL PLANET HD	DISCOVERY KIDS HD	FX HD	LATINA HD	RPP TV HD	VH1 HD
ATRES SERIES HD	DISCOVERY WORLD HD	FX MOVIES HD	MOVISTAR DEPORTES HD	RUSIA TODAY HD	WARNER CHANNEL HD
ATV HD	DISNEY HD	GOL TV HD	MOVISTAR PLUS HD	SONY HD	WILLAX TV HD
ATV+ HD	ESPN HD	GOL PERU HD	CANAL J HD	SPACE HD	---
AXN HD	ESPN 2 HD	HD THEATER	MTV HD	STUDIO UNIVERSAL HD	---
CANAL N HD	ESPN 3 HD	HISTORY 2 HD	NAT GEO KIDS HD	TNT HD	---
CARTOON NETWORK HD	ESPN EXTRA HD	HISTORY HD	NAT GEO WILD HD	TNT SERIES HD	---
CINECANAL HD	STAR CHANNEL HD	H&H DISCOVERY HD	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	TRU TV HD	---

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que tus datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los tratarán bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad disponible en www.movistar.com.pe/privacidad, cuyo resumen encuentras en la presente. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571) mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico protecciondedatos@movistar.com.pe adjuntando tu DNI.

- AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Sí acepto

No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas.

FIRMA DEL CLIENTE