CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO

1) ¿Qué estas contratando?

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Lujan 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a prestarte los servicios empaquetados (el servicio)

x	Telefonía Fija
x	Televisión de Paga
x	Internet Fijo
x	Telefonía móvil

2) Datos del abonado

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

3) Servicio contratado

N° Teléfonico:
Código de cliente:

Nombre Plan tarifario:	**Movistar Total Ilimitado FO S/ 182.9**		
Tecnología:	**FO**		
Nombre de la Promoción:			Porta
	Nuevo Servicio		Migración

4) ¿Qué debes saber de tu plan?

Renta fija	**S/182.90**	**Mensual**

El pago se realiza por

	MES ADELANTADO
x	**MES VENCIDO**

Costo de reconexión por falta de pago: S/10.00
Último día de pago: ____ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?

x	**NO**
	SÍ

Tarifa de instalación

	Al contado		
X	Financiado	**S/20.00**	en 6 cuotas

Detalle de la instalación:

Instalación de Internet (S/ 309.60). Incluye: - Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP - Instalación y configuración del modem - Instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros) - Configuración de una computadora para adaptarse a la red - Pruebas de conectividad del Servicio.
Instalación de TV (S/ 309.60). Incluye: - Conexión a la red - Instalación interior - 2 puntos de acceso - Instalación de decodificadores
Instalación Línea Fija (S/ 338.34). Incluye: - tarifa de conexión a la red (S/ 281.70) - tarifa de instalación interior (S/ 56.64)

Todos los precios incluyen IGV

5) ¿Qué incluye tu plan?

Servicio	Precio S/ (Inc. IGV)
MOVISTAR INTERNET 50 MBPS FO	55.90
Paquete Estándar Digital	64.00
Movistar Voz	10.00
Bloque HD	10.00
Plan Móvil	43.00

Servicio de telefonía Fija:

Trafico ilimitado dentro de la red fija local de TdP y 100 minutos a teléfonos fijos de telefonía local con tasación al segundo fuera de la red de TdP.
Servicios adicionales, suplementarios y gratuitos
(i) Casilla de correo de voz “Memovox”; (ii) Identificación de llamadas.
Tarifa llamadas adicionales OFFNET S/ (inc. IGV):
S/ 0.00053 tasados al segundo en cualquier horario

Servicio de acceso a internet:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Minima Garantizada	Máxima	Minima Garantizada
50	**20**	**50**	**20**

Servicio de televisión paga:

104 de video y 15HD.
TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

Servicio Móvil:

- Minutos Todo Destino Ilimitado
- GB Internet ilimitado (16GB alta velocidad)

Equipos provistos por la empresa en calidad de préstamo gratuito:

- 1 Aparato telefónico

- Un cable módem HGU que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio. (Valor Comercial S/137.80 - no incluye IGV)

- 1 decodificador SD (Valor Comercial S/75.20 - no incluye IGV) y 1 decodificador HD (Valor Comercial S/81.70 - no incluye IGV). Cada decodificador incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI (solo para el deco HD). Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.

Promociones:

Para más información de tus promociones ver:

https://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios/duos-y-trios

6) Instalación del servicio

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Movistar, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. Movistar te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7) Recibo y pago del servicio

• Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.

• Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.

• Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: https://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/lugares-y-medios-de-pago

•En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

• Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, Movistar podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) Derechos y obligaciones

• En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página (www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios) encontrarás información sobre tus derechos,el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Movistar y otros.

• Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercia-lizar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.

• Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Movistar podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

• Movistar podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

• Debes permitir al personal de Movistar, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

• Debes conservar los equipos que instale Movistar sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Movistar. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Movistar.
• Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Movistar instalada en tu domicilio.

9) Modificación del contrato

• Movistar sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidady/u otros.
• Previo al aumento de tarifas, Movistar te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
• Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) Baja de tu servicio

• Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Movistar y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 01 día hábil. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) Bloque de páginas web

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

[ ] sí [x] no

Gratuito o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
(colocar enlace específico)

12) Comunícate con Movistar

Canal Telefónico	Desde una línea Movistar: 104 Otro operador: 0-800-11-800
Página Web	www.movistar.com.pe
Centros de Atención	www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion
Whatsapp	+51 999 955 555

13) Uso de tus Datos Personales

Movistar realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

Movistar

Abonado

Fecha: 24/02/2021
Hora: 14:43pm

Anexo: Contenido Adicional

1. Instalación

1.1 En caso no se tengan las facilidades técnicas para realizar la instalación del servicio contratado en la tecnología Fibra Óptica, aceptas que se instalará el servicio en tecnología HFC y, en este caso, el servicio de Internet no ofrecerá simetría de velocidad (misma velocidad de bajada y de subida) y en su lugar usted contará con la misma velocidad de bajada ofrecida y una velocidad de subida de 10mbps para los planes de 30mbps, 15mbps para los de 50mbps y 30mbps para los planes a partir de 100mbps.

1.2 En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio o no se lograra la activación de alguno de los servicios que conforman el Movistar Total contratado, aplicarán las siguientes reglas: (i) en el caso de los componentes que han sido contratados por primera vez y que sí cuenten con facilidades técnicas o se lograra su activación, mantendrás dichos servicios, con los mismos atributos contratados, conforme a las ofertas que TdP tuviera disponible, y cobrará las tarifas regulares vigentes que correspondan a dichos servicio, en cada oportunidad; y, (ii) en el caso de los componentes existentes al momento de la contratación del Servicio, usted mantendrá dichos servicios conforme a las condiciones previamente contratadas, salvo que no se encuentren vigentes comercialmente, en cuyo caso mantendrá dichos servicios, con los mismos atributos contratados, conforme a las ofertas que TdP tuviera disponible, y cobrará las tarifas regulares vigentes que correspondan a dichos servicio, en cada oportunidad.

2. Uso del servicio

Servicio de Internet

2.1 Movistar realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso.

2.2 La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones “peer to peer” (punto a punto o P2P) u otras similares.

Servicio línea fija

2.3 En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación. Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un. La empresa te otorgará el número proporcional de los segundos/minutos mensuales que corresponda al plan tarifario.

Para los contratos que tengan componente fijo (mono y empaquetados) debe incluir las consideraciones respecto a la no acumulación de segundos/minutos, contratación de bolsas de consumo y las consideraciones del plan control.

2.4 Los segundos/minutos incluidos en la tarifa pueden ser utilizados sin restricciones horarias. Sin embargo, no podrán ser acumulados para el próximo ciclo de facturación.

2.5 En caso contrate bolsas de consumo, planes o paquetes adicionales, primero se consumirán los undos/minutos incluidos en éstos y luego los incluidos en el Servicio.

2.6 Si ha contratado un plan postpago, podrá consumir tráfico adicional al incluido en el Servicio debiendo los consumos realizados a las tarifas vigentes que figuran en http://www.movistar.com.pe/tarifas-establecidas

2.7 En caso haya contratado un plan control, una vez consumidos los segundos/minutos podrá realizar llamadas usando las tarjetas pre pago permitidas por la legislación.

Servicio TV

2.8 Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado, lo cual será comunicado por Movistar.

2.9 Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.

Servicio Móvil

2.10 Se activará en un plazo máximo de un (1) día hábil desde la entrega del chip (SIMCard).

Movistar podrá suspender el Servicio y/o terminar este contrato de acuerdo a la legislación vigente, si incumple las disposiciones contenidas en el numeral 6 literal a), c) y d) o si después de la contratación se detecta inconsistencia o falsedad en la información o sustentos presentados, se podrá dar fin al contrato de forma automática.

2.11 El plan de telefonía móvil que contrate le otorgará acceso a datos, cuyo uso dependerá del equipo terminal con el que cuente.

2.12 Para la prestación del Servicio deberá contar con los Elementos del Servicio que son: (i) un chip (Sim Card) MOVISTAR; y, (ii) un equipo terminal o, en caso de contratar Internet Móvil, un Módem USB. Si el Modem USB o el equipo terminal es provisto por un tercero, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por TdP y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

2.13 Si ha contratado un plan postpago de telefonía móvil, podrá consumir tráfico adicional al incluido en el cargo fijo, estando obligado a pagar todos los consumos realizados. En caso el consumo sobrepase el valor de 1 cargo fijo, TdP podrá restringir el Servicio. En caso haya contratado un Servicio de telefonía móvil en la modalidad control, éste se suspenderá una vez consumidos los servicios incluidos. Para seguir utilizando su Servicio podrá adquirir recargas.
2.14 El uso del SMS no incluye el envío de mensajería masiva unidireccional. Si desea realizar dicho uso, usted podrá contratar adicionalmente los servicios correspondientes, tales como "SMS Notify", "SMS Mkt" o "SMS Bulk".
2.15 La velocidad de Internet ofrecida sólo aplica dentro de la zona de cobertura de cada tecnología y siempre que cuente con un equipo con capacidad de alcanzar dicha velocidad.
Respecto al Servicio en general
2.16 Debes utilizar el servicio respetando las normas vigentes, la moral las buenas costumbres, el orden público y conforme al uso residencial o comercial para el cual fue contratado.
2.17 Debes respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario.
2.18 No debes realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.
2.19 No deberás realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.
2.20 Se informa que la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet se encuentra en http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario.

3. Respecto a los equipos provistos por Movistar

3.1 Deberás comunicar a Movistar cada daño o desperfecto en los equipos, así como dejarlos a disposición de Movistar después de terminado este contrato, para que los recoja del lugar dónde instaló el servicio.
3.2 Respecto a la garantía de equipos provistos por Movistar: (i) usted deberá entregar el equipo al personal técnico que se apersone para la atención de una avería al y; (ii) Movistar reparará el equipo dañado por causas imputables a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similar y funcionalidad.
3.3 - Una vez terminado este contrato y en un plazo máximo de 30 (treinta) días calendario,deberás devolver a Movistar los equipos provistos por este para la prestación del Servicio. En caso no cumplas con ello, te harás responsable por su pérdida y TdP podrá cobrarle el valor comercial de los equipos, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de este contrato.

4. Terminación

4.1 Movistar podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si no prestas las facilidades necesarias para la instalación, debiendo Movistar contar los sustentos del caso; (iii) no pagas oportunamente la retribución o, (iv) incumplas los numerales 2.1, 2.2 y 2.3 de estas cláusulas adicionales.
4.2 En los casos (i) y (ii) Movistar devolverá los pagos que pudieras haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del Servicio, Movistar tendrá derecho a descontarte -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido, debiendo contar con los sustentos del caso.

5. Cesión

Movistar podrá ceder, traspasar en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado de manera escrita, mensaje de texto, locución de voz, y/o mediante publicación en algún diario de circulación nacional.

6. Responsabilidad

Movistar asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que accedas a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que te pertenezca, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que hayas adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que Movistar te pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que realices, en cuyo caso deberás asumir los costos de reparación.

Anexo: Contenido Adicional

Nombre Paquete TV: Paquete Estándar Digital

Detalle Canales contratados					
Señales de Vídeo					
A&E	DISNEY CHANNEL	INVESTIGATION DISCOVER	RPP TV	VOA	---
AMÉRICA TELEVISIÓN	DISNEY JUNIOR	IPE	RUSIA TODAY	WARNER CHANNEL	---
ANIMAL PLANET	E! ENTERTAINMENT	I-SAT	SBN	WILLAX TV	---
ANTENA 3	ENLACE TBN	JN19 TELEJUAN	SOL TV	ZEE MUNDO	---
ATV	ESPN	JUSTICIA TV	SONY	---	---
ATV+	ESPN 2	K-DRAMA	SPACE	---	---
AXN	EWTN	LA TELE	STUDIO UNIVERSAL	---	---
AZ CORAZON	EUROCHANNEL	LATINA	TBS Very Funny	---	---
AZ MUNDO	FOOD NETWORK	LIFETIME	TCM	---	---
BOOMERANG	STAR CHANNEL	MOVISTAR DEPORTES	TELEMUNDO	---	---
CANAL J	STAR LIFE	MOVISTAR PLUS	TELEFÉ	---	---
CANAL JOCKEY CLUB / JNE	FOX SPORTS	MTV	TNT	---	---
CANAL N	FOX SPORTS 2	NAT GEO KIDS	TNT SERIES	---	---
CARTOON NETWORK	FOX SPORTS 3	NAT GEO WILD	TRAVEL & LIVING	---	---
CCTV	FRANCE24	NATIONAL GEOGRAPHIC	TRU TV	---	---
CINECANAL	FX	NHK	TV GLOBO	---	---
CINEMAX	FX MOVIES	NICKELODEON	TV PERU	---	---
CNN ESPAÑOL	GLITZ	NUESTRA TELE	TV PERU 7.3	---	---
CNN INTERNACIONAL	GLOBAL	NUEVO TIEMPO	TV5	---	---
COMEDY CENTRAL	GOL PERU	PANAMERICANA TELEVISIO	TVE	---	---
CONGRESO	GOL TV	PAXTV	TVN CHILE	---	---
DEUTSCHE WELLE	HISTORY 2	PARAMOUNT	UNIVERSAL	---	---
DISCOVERY CHANNEL	HISTORY CHANNEL	PXSPORTS	USMP TV	---	---
DISCOVERY KIDS	HOME & HEALTH	QUALITY TV	VE PLUS TV	---	---
DISCOVERY TURBO	HTV	RAI ITALIA	VIVA TV	---	---

Señales HD					
A&E HD	CINECANAL HD	GOL TV HD	H2 HD	MTV HD	STUDIO UNIVERSAL HD
GLOBAL HD	CINEMAX HD	FOOD NETWORK HD	HD THEATER	N GEOGRAPHIC HD	TBS VERY FUNNY HD
AMERICA TV HD	COMEDY CENTRAL HD	STAR CHANNEL HD	HISTORY HD	NAT GEO KIDS HD	TNT HD
ANIMAL PLANET HD	DISCOVERY HD	FOX SPORTS 2 HD	INVESTIGATION DISCOVER	NAT GEO WILD HD	TNT SERIES HD
ATV HD	DISCOVERY KIDS HD	FOX SPORTS 3 HD	IPE HD	PANAMERICANA HD	TRU TV HD
ATV+ HD	DISCOVERY WORLD HD	FOX SPORTS HD	KANAL-D DRAMA HD	PARAMOUNT HD	TVPERU HD
AXN HD	DISNEY HD	FX HD	LATINA HD	RPP TV HD	TVPERU 7.3 HD
BOOMERANG HD	ESPN EXTRA HD	FX MOVIES HD	MOVISTAR DEPORTES HD	RUSIA TODAY HD	UNIVERSAL HD
CANAL N HD	ESPN 2 HD	GOL PERU HD	MOVISTAR PLUS HD	SONY HD	WARNER CHANNEL HD
CARTOON NETWORK HD	ESPN HD	H&H DISCOVERY HD	CANAL J HD	SPACE HD	WILLAX TV HD
---	---	---	---	---	---

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

• TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que tus datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los tratarán bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad disponible en www.movistar.com.pe/privacidad, cuyo resumen encuentras en la presente. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571) mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico protecciondedatos@movistar.com.pe adjuntando tu DNI.

• AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

☐ Sí acepto

☐ No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas.

_____

FIRMA DEL CLIENTE