



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EMPAQUETADOS



## 1) ¿Qué estás contratando?

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Luján 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a prestarte los servicios empaquetados (el servicio)

|  |                    |
|--|--------------------|
|  | Telefonía Fija     |
|  | Televisión de Paga |
|  | Internet Fijo      |
|  | Telefonía móvil    |

## 2) Datos del abonado

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

## 3) Servicio contratado

N° Telefónico:

Código de cliente:

Nombre Plan tarifario:

Trio Plano Local 600 Mbps Movistar TV Fibra

Tecnología:

FO

Nombre de la Promoción:

Nuevo Servicio

Migración

## 4) ¿Qué debes saber de tu plan?

|            |          |         |
|------------|----------|---------|
| Renta fija | S/189.90 | Mensual |
|------------|----------|---------|

## Servicio de acceso a internet:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima

| Bajada (Descarga) Mbp/s |                    | Subida (Carga) Mbp/s |                    |
|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| Máxima                  | Mínima Garantizada | Máxima               | Mínima Garantizada |
| 600                     | 420.0              | 300.0                | 210.0              |

## Servicio de televisión paga:

El pago se realiza por

x

MES ADELANTADO

MES VENCIDO

Costo de reconexión por falta de pago: S/10.00

Último día de pago: \_\_\_\_ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?

x

NO

SÍ

## Tarifa de instalación

- Al contado

- Financiado

en 6 cuotas

## Detalle de la instalación:

Instalación de Internet (S/ 309.60). Incluye:

- Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP
- Instalación y configuración del modem
- Instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros)
- Configuración de una computadora para adaptarse a la red
- Pruebas de conectividad del Servicio.

Instalación de TV (S/ 309.60). Incluye:

- Conexión a la red
- Instalación interior
- 2 puntos de acceso
- Instalación de decodificadores

Instalación Línea Fija. Incluye:

- tarifa de conexión a la red
- tarifa de instalación interior

## Todos los precios incluyen IGV

## 5) ¿Qué incluye tu plan?

| Servicio                      | Precio S/ (Inc. IGV) |
|-------------------------------|----------------------|
| Movistar Internet 600 Mbps FO | 99.90                |
| Paquete Fibra TV              | 80.00                |
| Movistar Voz                  | 10.00                |
| 0                             | 0.00                 |

## Servicio de telefonía Fija:

Trafo ilimitado dentro de la red fija local de TdP y 100 minutos a teléfonos fijos de telefonía local con tasación al segundo fuera de la red de TdP.

## Servicios adicionales, suplementarios y gratuitos

- (i) Casilla de correo de voz "Memovox";
- (ii) Identificación de llamadas.

Tarifa llamadas adicionales OFFNET S/ (inc. IGV):

S/ 0.00053 tasados al segundo en cualquier horario

Fibra TV: 13 señales de video y 90 señales HD.  
Movistar podrá brindar señales adicionales y podrá incluir en las señales HD, señales que cuenten con tecnología 3D.

#### Equipos provistos por la empresa en calidad de préstamo gratuito:

- 1 aparato telefónico
- 1 Modem (No aplica Iquitos) - Solo se entregará si el servicio contratado no incluye el componente de internet.
- Un cable módem HGU que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio. (Valor Comercial S/137.80 - no incluye IGV)
- 2 decodificadores Ethernet UHD (Valor comercial S/81.70). Cada decodificador Ethernet UHD, además del decodificador incluye: un control remoto, 1.50m Cable UTP (ethernet cat. 5E), 1.80 m de cable RCA, un transformador y 1.60 m de cable HDMI. Para poder visualizar las señales en HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.
- 1 cable módem ONT. (Valor Comercial S/137.80 – no incluye IGV) que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio

#### Promociones

#### 7) Recibo y pago del servicio

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago:  
<https://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/lugares-y-medios-de-pago>
- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, Movistar podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

#### 8) Derechos y obligaciones

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página ([www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios](http://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios)) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Movistar y otros.

#### 6) Instalación del servicio

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Movistar, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al aumento de tarifas, Movistar te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

#### 10) Baja de tu servicio

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Movistar y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 01 día hábil. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

#### 11) Bloqueo de páginas web

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

☐ sí ☐ no

Gratuito o Tarifa adicional: S/ \_\_\_\_\_

Ver la Política de Uso de Internet en:

[www.movistar.com.pe/control-parental](http://www.movistar.com.pe/control-parental)

#### 12) Comunícate con Movistar

|                     |                                                                                                                                              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canal Telefónico    | Desde una línea Movistar: 104<br>Otro operador: 0-800-11-800                                                                                 |
| Página Web          | <a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>                                                                                 |
| Centros de Atención | <a href="http://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion">www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion</a> |
| Whatsapp            | +51 999 955 555                                                                                                                              |

#### 13) Uso de tus Datos Personales

- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Movistar podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Movistar podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de Movistar, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale Movistar sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Movistar. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Movistar.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Movistar instalada en tu domicilio.

#### 9) Modificación del contrato

- **La empresa solo podrá modificar este contrato por:**
  - a) Aumento o reducción de las tarifas y/o atributos del servicio como minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros y b) Aumento de beneficios.
  - En caso aceptes un contrato adicional para la adquisición o financiamiento de un equipo terminal, la empresa no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos hasta que finalice el plazo de dicho contrato.
  - Previamente al aumento de tarifas y/o reducción de atributos, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio y otros). Si no estás de acuerdo, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

#### Anexo: Contenido Adicional

**1. Instalación:** Si no se cuenta con facilidades técnicas para prestar el servicio en la tecnología Fibra Óptica, aceptas que se instalará el servicio en tecnología HFC y, en este caso, el servicio de Internet no ofrecerá simetría de velocidad (misma velocidad de bajada y de subida) y en su lugar usted contará con la misma velocidad de bajada ofrecida y una velocidad de subida de 30mbps.

#### **2. Uso del servicio.**

Internet: La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de tu dispositivo; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones “peer to peer” (punto a punto o P2P o el uso que implique envío o descarga de información desde o hacia un servidor, por ejemplo Big Torrent, Ares u otros) u otras similares.  
Línea fija: Los segundos/minutos incluidos en la tarifa pueden ser utilizados sin restricciones horarias, pero no podrán ser acumulados para el próximo ciclo de facturación.

**3. Respeto a los equipos de Movistar:** Una vez terminado el contrato, debes devolver los equipos entregados para la prestación del Servicio en máximo de 30 días. Caso contrario, Movistar podrá cobrarle el valor comercial de los mismos.

**4. Terminación:** (i) Movistar podrá resolver el contrato en caso no respetes las normas vigentes, la moral las buenas costumbres, el orden público, las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario o realices actividades como pornografía infantil, “spam”, infrinjas el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales infrinjas los derechos de propiedad intelectual, realices “hacking” y actividades similares o realices transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagues virus informáticos u otros programas dañinos. (ii) Si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del Servicio y hubieras realizado pagos por adelantado, Movistar podrá descontarte los gastos administrativos incurridos antes de la devolución.

**5. Cesión:** Movistar podrá ceder en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado utilizando un mecanismo idóneo.

**6. Responsabilidad:** Movistar no asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, como: (i) usos y contenidos de la información a la que accedas a través del Servicio; (ii) información transmitida por terceros; (iii) información que guardes o transmitas a través del Servicio, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de equipos adquiridos a terceros.

Movistar realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

#### 14) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

Movistar

Fecha:

Hora:

Abonado





**Nombre Paquete TV:**

|                  |
|------------------|
| Paquete Fibra TV |
|------------------|

[illegible]

| Señales HD         |                   |               |                         |                         |                 |
|--------------------|-------------------|---------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|
| ADULT SWIM         | CNN INTERNACIONAL | ESPN 7        | HTV                     | NUESTRA TELE            | TNT NOVELAS     |
| AMC                | COMEDY CENTRAL    | EUROCHANNEL   | I-SAT                   | NUEVO TIEMPO            | TNT SERIES      |
| AMÉRICA TELEVISIÓN | DISCOVERY CHANNEL | EUROPA EUROPA | INVESTIGATION DISCOVERY | PANAMERICANA TELEVISIÓN | TOONCAST        |
| ANIMAL PLANET      | DISCOVERY KIDS    | EXITOSA TV    | K-DRAMA                 | PARAMOUNT               | TRAVEL & LIVING |
| ANTENA 3           | DISCOVERY TURBO   | FILM & ARTS   | LAS ESTRELLAS           | PASIONES                | TV PERU         |
| ATRES SERIES HD    | DISCOVERY CHANNEL | FOOD NETWORK  | LATINA                  | PXSPORTS                | TV PERU 7.3     |
| ATV                | DISCOVERY KIDS    | FRANCE24      | LOLLY KIDS              | RAI ITALIA              | TV5             |
| ATV+               | DISCOVERY TURBO   | FX            | LOVE NATURE             | RPP TV                  | TVE             |
| CANAL J            | DISNEY CHANNEL    | GLITZ         | MAS CHIC                | SPACE                   | UCL             |
| CANAL N            | DISNEY JUNIOR     | GLOBAL        | MOVISTAR DEPORTES       | STAR CHANNEL            | USMP TV         |
| CARTOON NETWORK    | ESPN              | GOL PERU      | MOVISTAR PLUS           | STAR TVE                | VE PLUS TV      |
| CARTOONITO         | ESPN 2            | GOL TV        | MTV                     | TCM                     | VIA X SPORTS    |
| CINECANAL          | ESPN 3            | GOURMET       | NATIONAL GEOGRAPHIC     | TELEFÉ                  | VIVA TV         |
| CINEMAX            | ESPN 5            | HGTV          | NATIVA                  | TL NOVELAS              | WARNER CHANNEL  |
| CLOVER             | ESPN 6            | HOME & HEALTH | NICKELODEON             | TNT                     | WILLAX TV       |

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que tus datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los tratarán bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad disponible en [www.movistar.com.pe/privacidad](http://www.movistar.com.pe/privacidad), y en cumplimiento de la Ley N° 29733 y demás disposiciones complementarias. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571) mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe) adjuntando tu DNI.

• AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, deportivo, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos,

de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, redes sociales, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

|                          |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

Sí acepto

No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas.

---

FIRMA DEL CLIENTE