

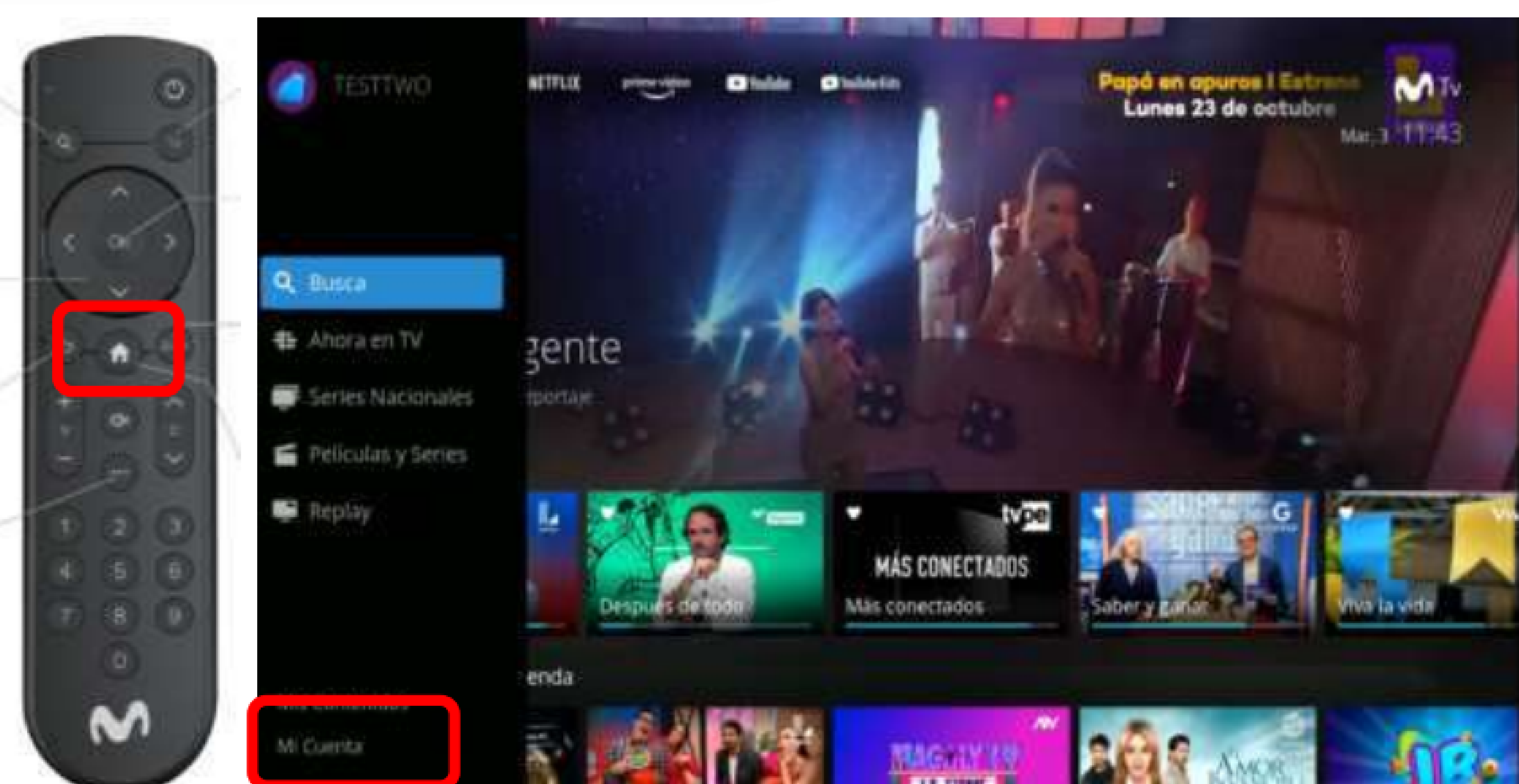


Manual de usuario: Cambio contraseña Pin Parental

Por defecto la contraseña de PIN Parental es 0000. **Si olvidas tu contraseña debes comunicarte con nosotros al 104** para ayudarte con el reinicio de la contraseña.

1

En la plataforma se visualiza la parrilla de canales. Con los botones de navegación del control remoto presionar el botón con el icono de casa **"HOME"**, luego seleccionar **"Mi Cuenta"**.



2

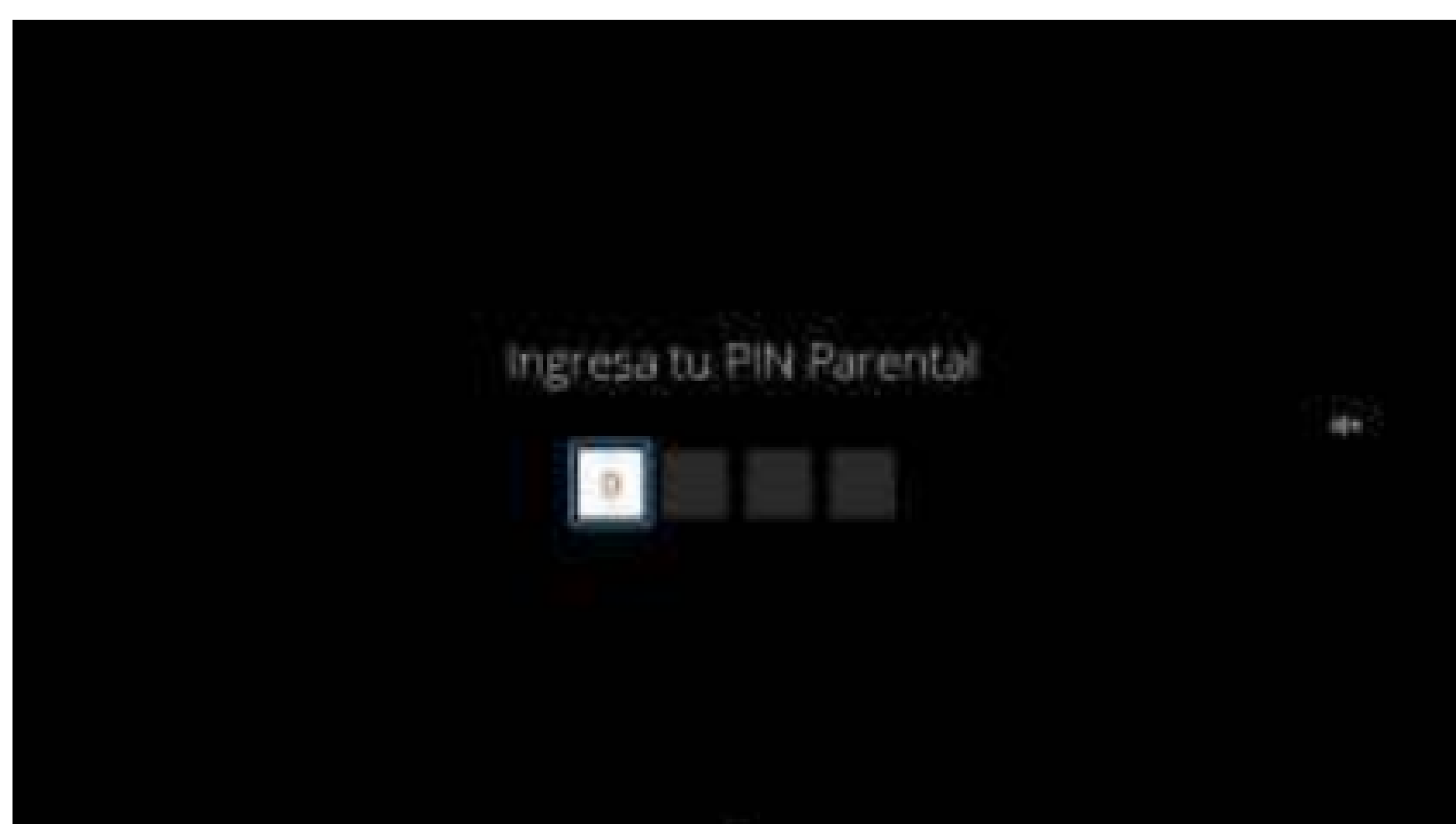
Con los botones de navegación del control remoto, seleccionar la opción **"Personal"**, luego **"Cambiar PIN"**.





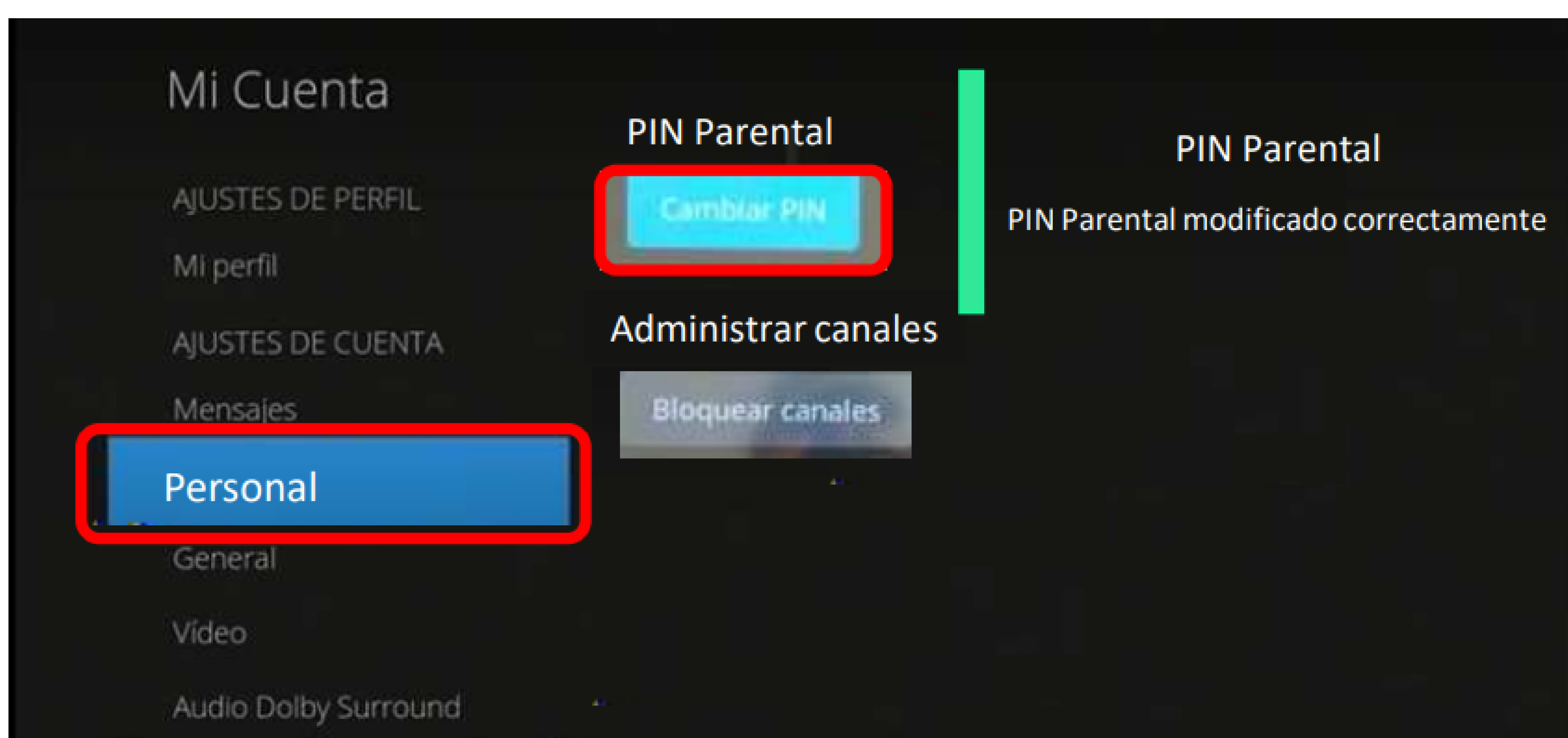
3

Al seleccionar esta opción podrás cambiar tu contraseña. Por defecto viene con los números 0000. Presionar Ok en el control remoto para continuar.



4

Finalmente visualizarás el mensaje **PIN Parental** modificado correctamente.





Manual de usuario: Bloquear Pin Parental

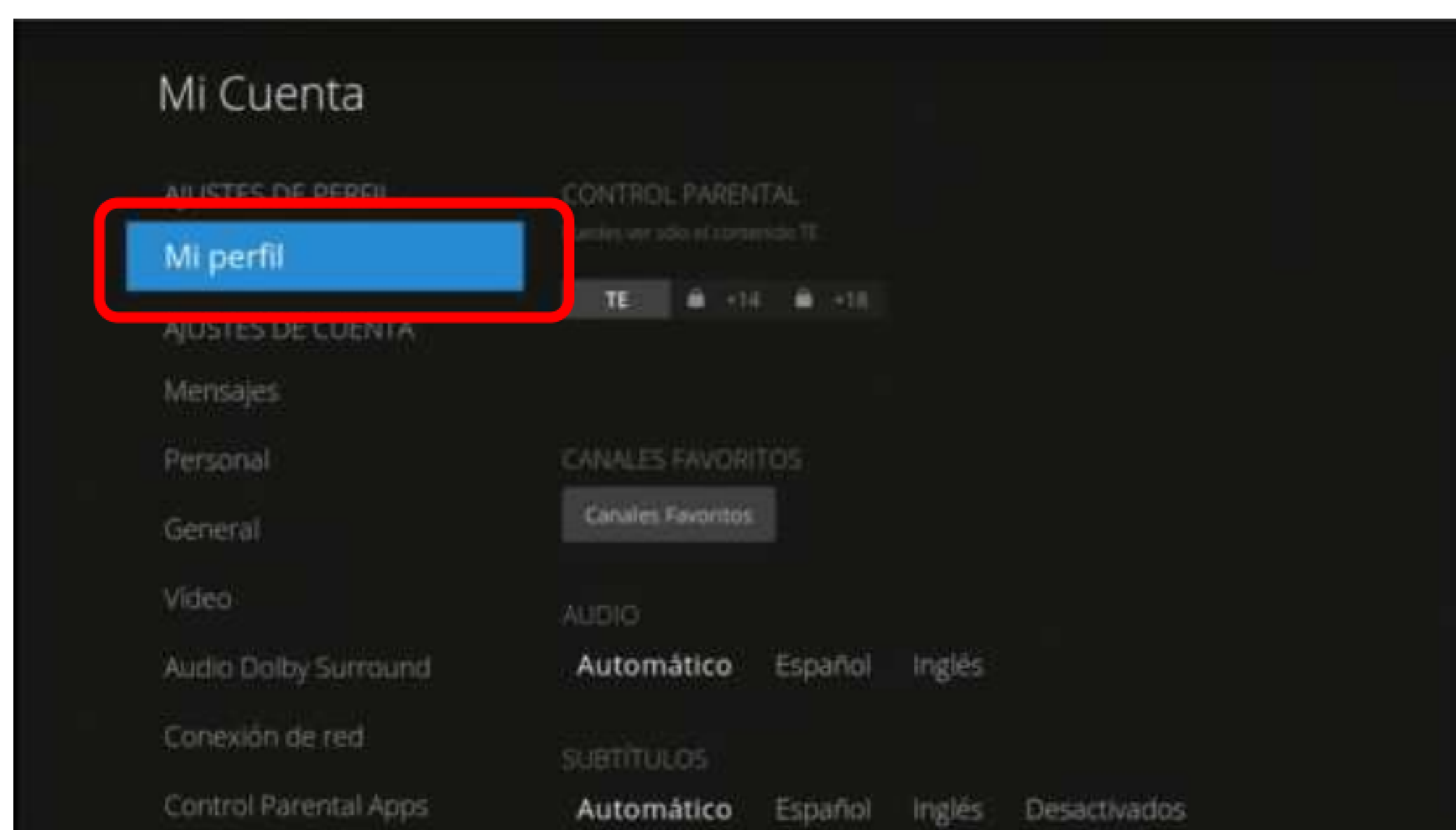
1

En la plataforma se visualiza la parrilla de canales. Con los botones de navegación del control remoto presionar el botón con el icono de casa **"HOME"**, luego seleccionar **"Mi Cuenta"**.



2

Con los botones de navegación del control remoto, seleccionar la opción **"Mi Perfil"**.



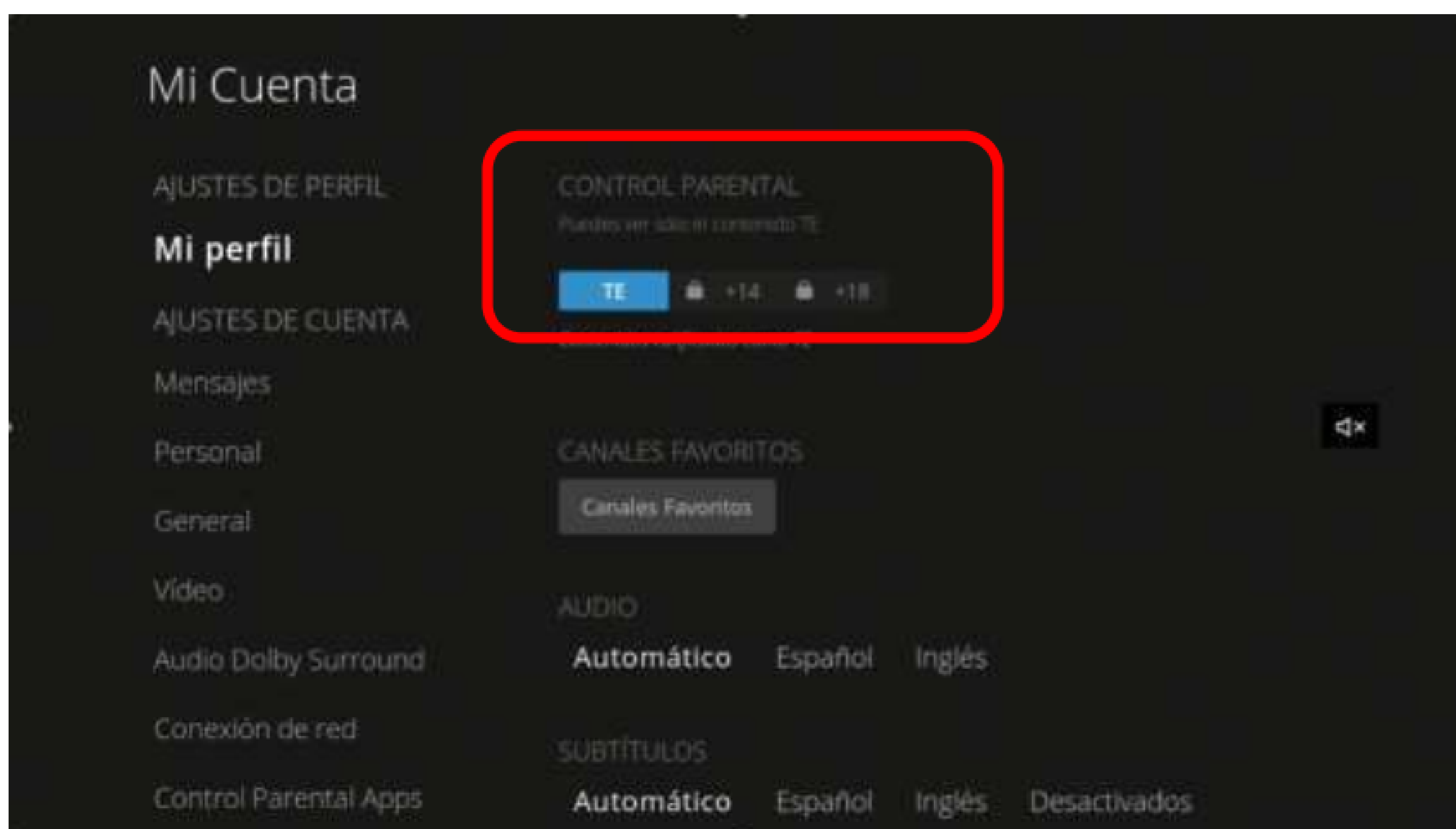


3

Por defecto se visualizará activada la opción "TE" (Toda edad); con los botones de navegación del control remoto podrás seleccionar:

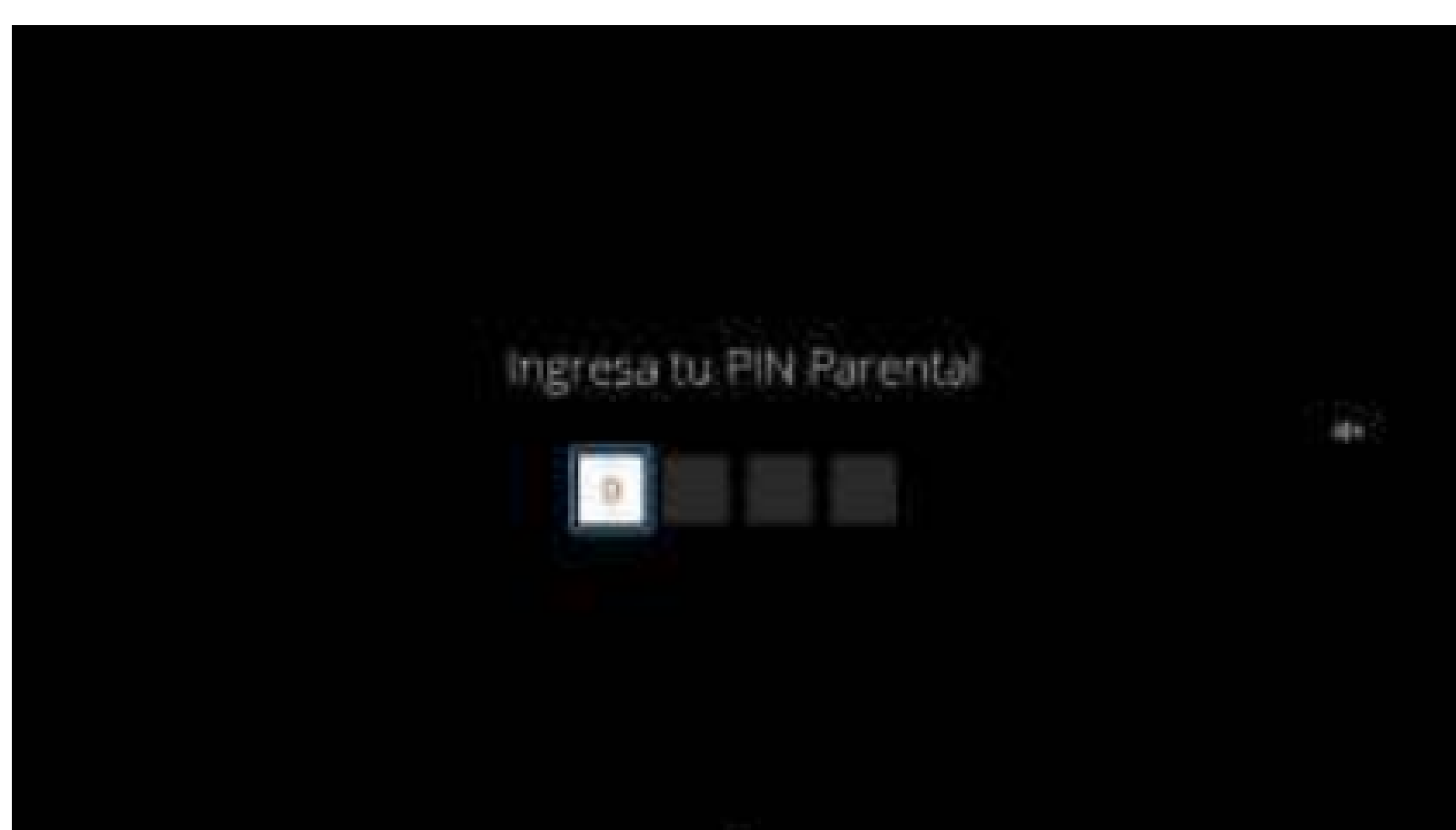
+14: Contenidos calificados como +14 e inferiores

+18: Contenidos calificados como +18 e inferiores a excepción del contenido calificados como adulto



4

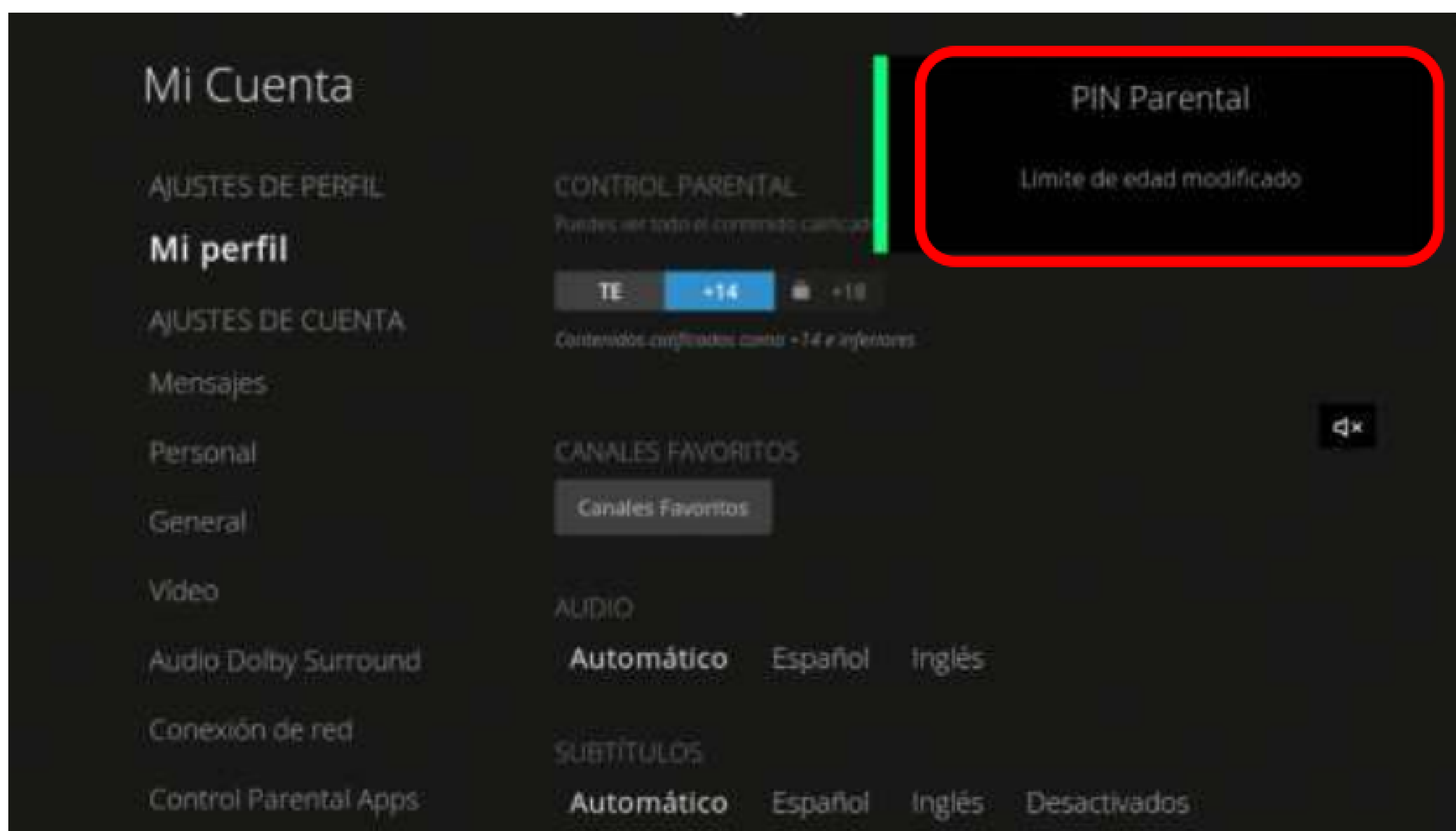
Al seleccionar las opciones que restringirás, se visualizará esta pantalla donde ingresarás el PIN parental. Por defecto viene con los números 0000. Presionar Ok en el control remoto para continuar.





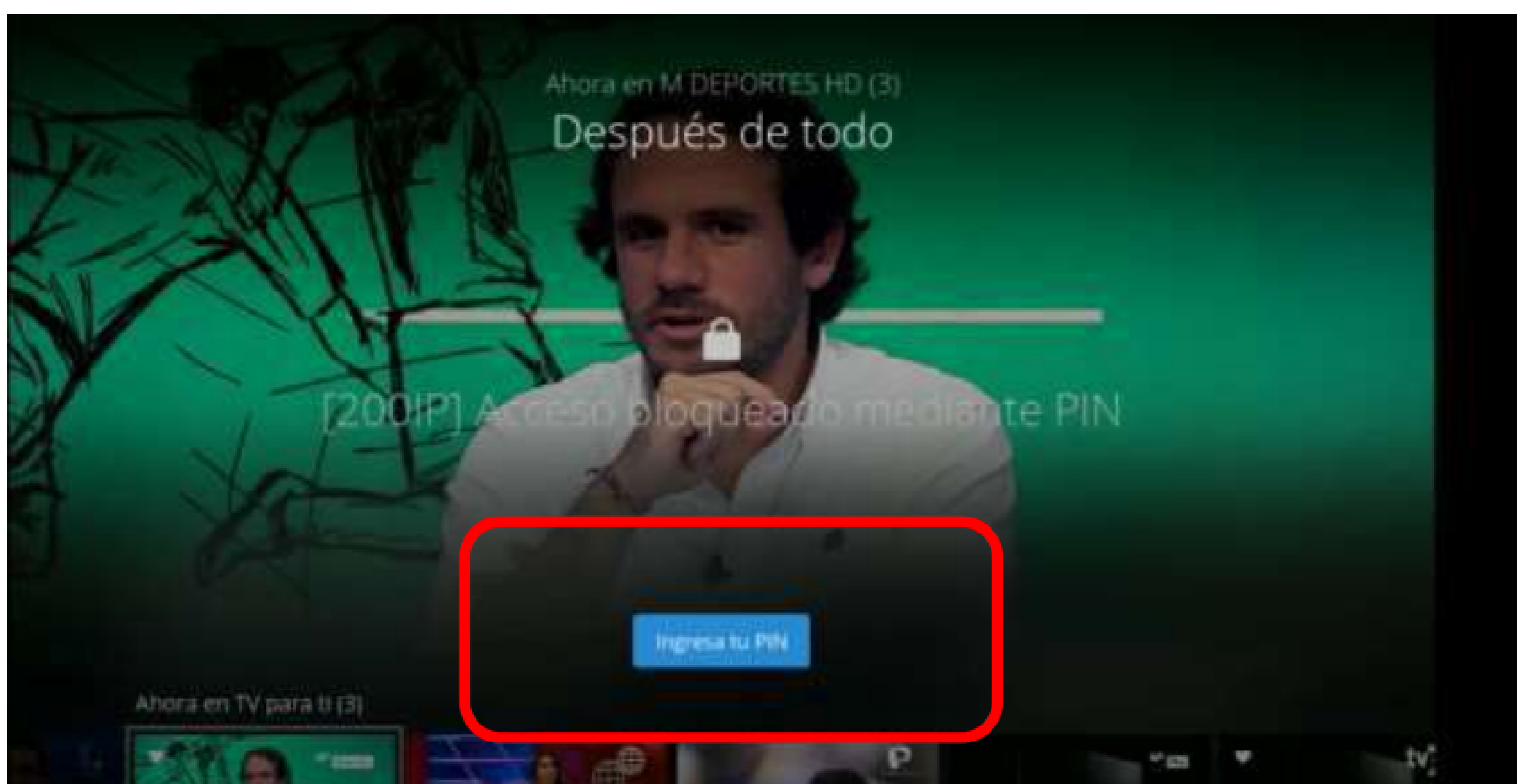
5

Al ingresar la clave correcta, regresas a la pantalla anterior y se visualiza un pop-up que indica: "Pin Parental – Límite de edad modificado".



6

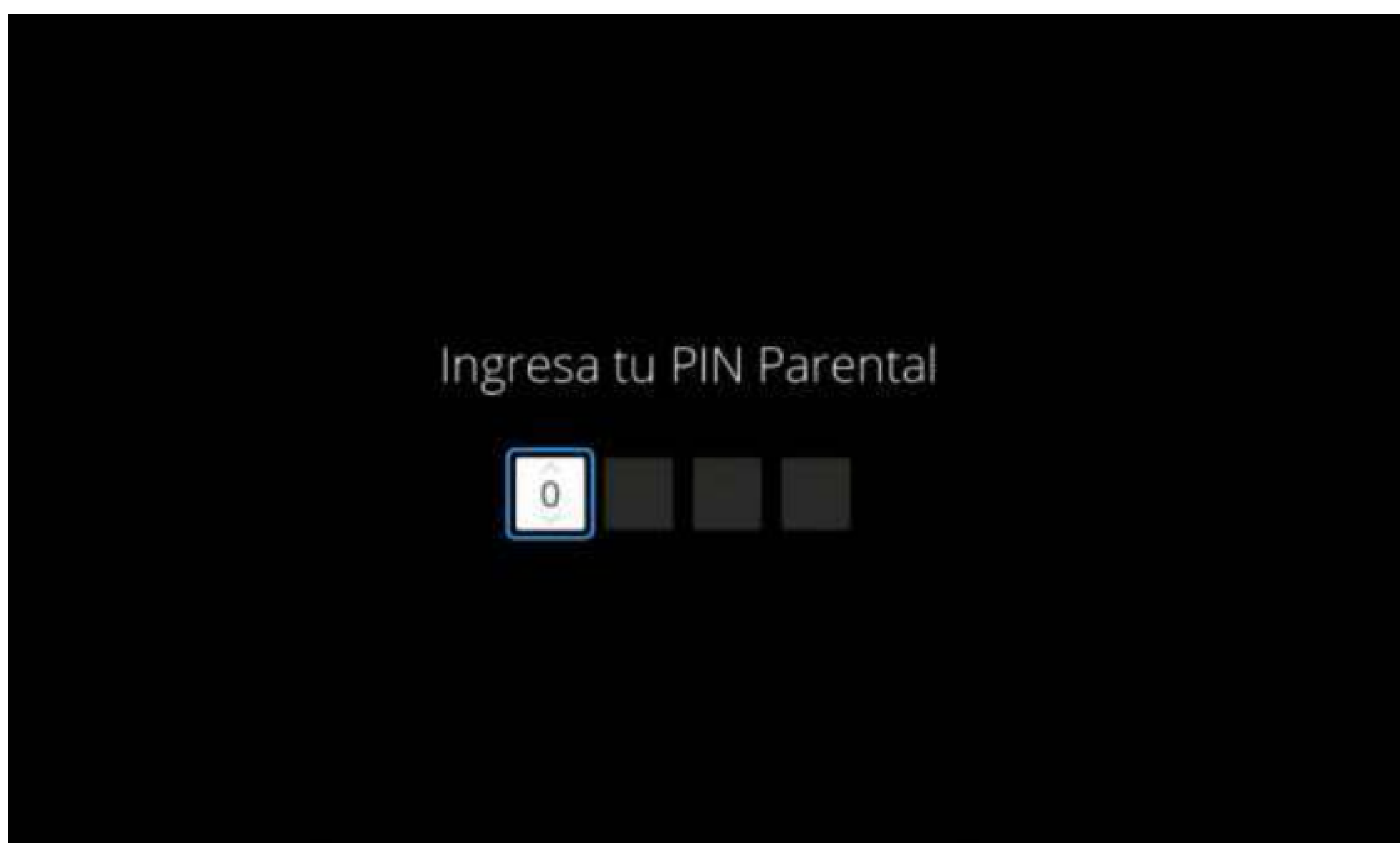
Cuando el contenido está bloqueado por PIN Parental se muestra: [200IP] Acceso bloqueado mediante PIN. **Para desbloquear, seleccionar: Ingresa tu PIN.**





7

Ingresar **PIN Parental**



8

El usuario podrá visualizar el canal seleccionado. Importante: De acuerdo con la configuración de tu deco, podrás ver o restringir contenidos, no el canal.





9

En la guía de programación, podrás ver los programas que cuentan con la restricción que hayas aplicado.

