

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2022

MES: Febrero

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	42	1424	255	235	1956
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	42	1423	254	234	1953
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	156	1272	793	208	2429
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	155	1262	788	206	2411
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	460	1768	1355	202	3785
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	453	1754	1346	200	3753
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	98%	99%	99%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	116	1273	1464	314	3167
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	110	1218	1423	307	3058
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	95%	96%	97%	98%	97%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	76	1415	2012	157	3660
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	75	1399	1994	156	3624
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	473	3672	4770	737	9652
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	421	3559	4300	734	9014
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	89%	97%	90%	100%	93%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	88	2111	2616	764	5579
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	78	2019	2299	758	5154
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	89%	96%	88%	99%	92%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	184	1157	1681	97	3119
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	172	1117	1539	97	2925
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	93%	97%	92%	100%	94%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	131	1223	1824	171	3349
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	131	1220	1813	171	3335
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	121	1168	1065	303	2657
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	121	1166	1064	303	2654
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	370	1973	3824	667	6834
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	368	1968	3821	666	6823
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	223	1947	3652	387	6209
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	222	1930	3561	387	6100
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	99%	98%	100%	98%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	0	562	124	166	852
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	0	559	124	166	849
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	77	905	411	179	1572
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	72	852	383	165	1472
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	94%	94%	93%	92%	94%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	181	2709	4027	972	7889
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	181	2706	4017	969	7873
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	3	851	413	283	1550
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	3	846	412	282	1543
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	72	2056	3904	383	6415
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	72	2054	3894	383	6403
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	683	58	123	864
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	683	58	123	864
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	208	1982	1117	343	3650
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	187	1872	1038	332	3429
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	90%	94%	93%	97%	94%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	198	1520	1326	392	3436
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	190	1483	1248	390	3311
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	96%	98%	94%	99%	96%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	361	2484	2873	655	6373
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	307	2315	2404	648	5674
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	85%	93%	84%	99%	89%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	262	1310	1911	370	3853
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	229	1208	1685	366	3488
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	87%	92%	88%	99%	91%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	243	1826	771	453	3293
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	213	1707	701	449	3070
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	88%	93%	91%	99%	93%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	1640	3442	506	5588
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1635	3432	506	5573
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	131	1497	1130	305	3063

4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	131	1497	1126	305	3059
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	628	105	202	935
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	627	105	202	934
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	50	1175	530	298	2053
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	48	1153	514	296	2011
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	96%	98%	97%	99%	98%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	22	1233	381	131	1767
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	22	1228	380	131	1761
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	24	460	170	103	757
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	24	458	170	103	755
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	82	1947	1913	306	4248
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	82	1938	1901	305	4226
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido	0	22	3	42	67
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	22	3	42	67
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	355	8	162	525
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	351	8	162	521
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	176	1124	4628	279	6207
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	163	1085	4342	279	5869
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	93%	97%	94%	100%	95%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	65	1029	1059	146	2299
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	64	995	1014	139	2212
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	98%	97%	96%	95%	96%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	195	1864	1216	272	3547
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	188	1849	1200	272	3509
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	96%	99%	99%	100%	99%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	171	1189	351	132	1843
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	170	1183	345	132	1830
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	81	1392	503	384	2360
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	81	1378	495	381	2335
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	1	879	34	322	1236
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	1	867	33	318	1219
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	2	877	177	296	1352
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	2	873	176	295	1346
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	28	1854	292	228	2402
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	28	1849	292	228	2397
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	575	451	197	1223
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	575	449	196	1220
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	806	86	91	983
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	805	86	91	982
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	12	1193	113	303	1621
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	12	1190	111	303	1616
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	98%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	52	571	134	276	1033
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	52	567	134	276	1029
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	42	1037	1748	262	3089
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	41	1034	1741	262	3078
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	36	1670	337	10	2053
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	36	1663	335	10	2044
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	175	2118	675	207	3175
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	173	2112	668	207	3160
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	251	1841	1471	247	3810
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	249	1826	1463	245	3783
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	1	649	237	170	1057
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	647	237	168	1053
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	58	758	339	140	1295
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	57	750	338	136	1281
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	98%	99%	100%	97%	99%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	32	1484	1245	315	3076
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	32	1480	1232	315	3059
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	424	1767	2533	121	4845
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	417	1743	2500	121	4781

4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	67	1229	380	386	2062
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	67	1220	373	385	2045
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	323	39	156	518
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	321	39	156	516
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	8	446	42	301	797
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	8	445	42	301	796
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	587	53	118	758
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	585	53	118	756
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	56	1238	203	259	1756
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	56	1234	201	259	1750
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	149	783	1290	51	2273
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	149	778	1280	50	2257
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	6	392	187	77	662
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	6	388	185	77	656
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	1	823	7	96	927
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	1	819	7	96	923
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	1	423	34	39	497
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	1	415	34	38	488
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	98%	100%	97%	98%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	80	667	973	89	1809
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	78	665	957	89	1789
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	98%	100%	98%	100%	99%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	18	542	163	176	899
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	18	541	162	176	897
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	414	2292	4870	386	7962
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	383	2191	4275	385	7234
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	93%	96%	88%	100%	91%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	998	3648	149	4795
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	995	3488	146	4629
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	96%	98%	97%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	16	368	419	224	1027
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	16	363	412	223	1014
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	145	4	12	161
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	145	4	12	161
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1450	743	194	2387
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1445	741	192	2378
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	126	3229	1144	281	4780
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	115	3047	1056	272	4490
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	91%	94%	92%	97%	94%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	0	1825	4840	490	7155
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0	1762	4536	478	6776
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	0%	97%	94%	98%	95%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	269	3559	2911	1035	7774
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	268	3544	2888	1029	7729
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	70	3022	387	157	3636
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	69	2973	376	153	3571
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	99%	98%	97%	97%	98%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	164	2431	812	66	3473
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	158	2378	795	65	3396
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	96%	98%	98%	98%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	48	553	464	52	1117
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	48	553	464	52	1117
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	65	1538	1200	216	3019
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	65	1499	1164	209	2937
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	97%	97%	97%	97%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	416	4089	2591	591	7687
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	411	4064	2565	589	7629
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	613	4832	4195	982	10622
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	528	4497	3686	964	9675
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	86%	93%	88%	98%	91%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	160	2797	2156	516	5629
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	155	2725	2070	507	5457
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	97%	97%	96%	98%	97%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	2547	1221	350	4118
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	2535	1218	350	4103
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%

91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	109	1722	484	276	2591
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	107	1692	478	272	2549
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	98%	98%	99%	99%	98%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	189	1405	1252	197	3043
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	178	1284	1121	197	2780
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	94%	91%	90%	100%	91%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	273	1930	1637	381	4221
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	264	1872	1559	378	4073
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	97%	97%	95%	99%	96%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	282	4194	2313	818	7607
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	274	4155	2277	818	7524
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	99%	98%	100%	99%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	249	838	1824	557	3468
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	226	776	1594	519	3115
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	91%	93%	87%	93%	90%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	18	727	477	271	1493
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	17	712	471	270	1470
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	94%	98%	99%	100%	98%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	656	2241	3678	758	7333
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	629	2136	3489	752	7006
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	96%	95%	95%	99%	96%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	49	1786	1307	232	3374
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	49	1770	1290	232	3341
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	41	1311	564	211	2127
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	39	1274	546	207	2066
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	95%	97%	97%	98%	97%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	580	4672	2352	1234	8838
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	491	4273	1921	1229	7914
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	85%	91%	82%	100%	90%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	84	1941	1183	499	3707
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	83	1941	1179	499	3702
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	1882	1702	565	4149
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	1881	1701	565	4147
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total	Total	Atendido	11,433	138,702	121,306	28,462	299,903
Total	Total	Atendido <=15	10,833	135,593	115,693	28,227	290,346
Total	Total	TEAP	95%	98%	95%	99%	97%