

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Febrero**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	8	1956	0.4%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	17	2429	0.7%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	37	3785	1.0%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	1	3167	0.0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	8	3660	0.2%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	170	9652	1.8%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	44	5579	0.8%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	23	3119	0.7%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	25	3349	0.7%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	10	2657	0.4%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	17	6834	0.2%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	38	6209	0.6%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	2	852	0.2%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	16	1572	1.0%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	25	7889	0.3%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	16	1550	1.0%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	22	6415	0.3%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	864	0.1%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	65	3650	1.8%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	20	3436	0.6%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	89	6373	1.4%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	51	3853	1.3%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	18	3293	0.5%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	9	5588	0.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	14	3063	0.5%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	3	935	0.3%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	7	2053	0.3%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	5	1767	0.3%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	1	757	0.1%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	7	4248	0.2%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	0	67	0.0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	4	525	0.8%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	31	6207	0.5%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	38	2299	1.7%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	25	3547	0.7%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	3	1843	0.2%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	9	2360	0.4%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	3	1236	0.2%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	0	1352	0.0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	11	2402	0.5%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	2	1223	0.2%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	2	983	0.2%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	7	1621	0.4%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	9	1033	0.9%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	20	3089	0.6%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	15	2053	0.7%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	9	3175	0.3%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	3	3810	0.1%

4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	2	1057	0.2%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	5	1295	0.4%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4	3076	0.1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	14	4845	0.3%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	35	2062	1.7%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	2	518	0.4%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	1	797	0.1%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4	758	0.5%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	7	1756	0.4%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	24	2273	1.1%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	3	662	0.5%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	5	927	0.5%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	1	497	0.2%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	13	1809	0.7%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	899	0.0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	89	7962	1.1%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	14	4795	0.3%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	8	1027	0.8%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	0	161	0.0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4	2387	0.2%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	12	4780	0.3%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	36	7155	0.5%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	108	7774	1.4%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	19	3636	0.5%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	13	3473	0.4%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	3	1117	0.3%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	21	3019	0.7%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	15	7687	0.2%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	83	10622	0.8%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	51	5629	0.9%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	10	4118	0.2%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	26	2591	1.0%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	30	3043	1.0%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	14	4221	0.3%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	68	7607	0.9%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	22	3468	0.6%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	0	1493	0.0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	15	7333	0.2%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	14	3374	0.4%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	5	2127	0.2%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	68	8838	0.8%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	19	3707	0.5%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	33	4149	0.8%
Total		1880	299903	0.6%