

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2022

MES: Marzo

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	51	1482	378	344	2255
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	51	1475	375	341	2242
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	219	1201	1082	315	2817
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	217	1193	1077	309	2796
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	99%	99%	100%	98%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	466	2427	1587	222	4702
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	459	2416	1562	222	4659
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	98%	100%	98%	100%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	236	1788	2032	537	4593
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	232	1693	1989	530	4444
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	98%	95%	98%	99%	97%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	83	1742	2594	251	4670
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	83	1703	2546	248	4580
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	98%	98%	99%	98%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	733	4233	5621	695	11282
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	629	3915	4618	695	9857
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	86%	92%	82%	100%	87%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	376	2847	3579	822	7624
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	302	2473	2809	813	6397
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	80%	87%	78%	99%	84%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	340	1098	1980	94	3512
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	281	1017	1658	91	3047
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	83%	93%	84%	97%	87%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	154	1014	1666	230	3064
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	154	1012	1662	230	3058
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	116	1046	1359	314	2835
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	116	1045	1359	314	2834
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	369	2084	4726	537	7716
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	369	2083	4722	537	7711
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	188	1891	3438	406	5923
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	183	1844	3251	405	5683
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	97%	98%	95%	100%	96%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	1	608	159	144	912
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	1	607	159	144	911
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	108	851	645	109	1713
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	101	784	589	99	1573
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	94%	92%	91%	91%	92%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	247	3200	4983	992	9422
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	247	3192	4978	991	9408
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	1105	598	324	2027
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	1100	598	323	2021
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	136	1884	5515	568	8103
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	136	1880	5477	568	8061
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	1	701	93	152	947
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	1	698	93	152	944
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	332	1917	2201	514	4964
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	288	1751	1924	488	4451
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	87%	91%	87%	95%	90%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	245	1552	2484	493	4774
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	217	1402	2071	460	4150
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	89%	90%	83%	93%	87%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	553	2790	3427	862	7632
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	483	2577	2818	854	6732
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	87%	92%	82%	99%	88%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	354	1879	2451	473	5157
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	303	1763	2059	470	4595
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	86%	94%	84%	99%	89%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	309	2156	1238	602	4305
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	272	1975	1030	597	3874
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	88%	92%	83%	99%	90%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	6	1921	4839	506	7272
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	6	1826	4581	479	6892
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	95%	95%	95%	95%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	236	2671	1671	547	5125

4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	236	2671	1671	547	5125
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	715	130	182	1027
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	715	130	181	1026
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	48	1573	793	524	2938
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	44	1474	734	497	2749
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	92%	94%	93%	95%	94%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	54	1739	705	241	2739
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	48	1548	637	234	2467
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	89%	89%	90%	97%	90%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	37	457	230	132	856
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	35	439	211	130	815
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	95%	96%	92%	98%	95%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	122	2327	3177	468	6094
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	120	2261	3036	456	5873
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	97%	96%	97%	96%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido	2	49	4	39	94
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	Atendido <=15	2	49	4	39	94
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	401	6	162	569
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	397	6	162	565
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	216	1717	6473	313	8719
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	184	1580	5329	313	7406
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	85%	92%	82%	100%	85%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	66	1211	1502	320	3099
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	64	1120	1395	299	2878
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	97%	92%	93%	93%	93%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	189	2150	1253	369	3961
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	187	2124	1224	367	3902
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	99%	99%	98%	99%	99%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido	159	1581	548	244	2532
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	Atendido <=15	157	1572	545	244	2518
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	177	1476	687	472	2812
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	172	1459	672	470	2773
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	97%	99%	98%	100%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	7	1150	70	440	1667
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	7	1143	69	439	1658
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1165	277	294	1736
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1161	276	292	1729
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	45	2112	545	291	2993
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	45	2100	541	289	2975
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	695	521	252	1468
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	695	521	252	1468
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1144	236	52	1432
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1142	235	52	1429
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	33	1610	108	387	2138
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	33	1607	107	386	2133
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	76	956	193	293	1518
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	76	956	193	293	1518
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	48	1022	2086	284	3440
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	46	1014	2072	278	3410
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	96%	99%	99%	98%	99%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	51	2120	387	24	2582
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	51	2118	384	24	2577
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	219	2531	830	241	3821
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	218	2508	820	241	3787
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	296	2245	1710	342	4593
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	295	2237	1696	338	4566
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	1	591	310	163	1065
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	587	308	162	1058
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	76	875	434	134	1519
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	76	874	432	134	1516
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	30	1715	1932	347	4024
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	30	1701	1910	342	3983
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	360	2262	3013	82	5717
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	352	2224	2966	81	5623

4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	98%	98%	99%	98%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	108	1383	638	429	2558
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	107	1373	631	427	2538
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	347	36	194	577
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	346	36	194	576
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	11	611	46	378	1046
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	11	610	46	378	1045
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	727	68	145	940
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	726	68	145	939
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	71	1556	192	329	2148
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	71	1552	186	329	2138
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	97%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	260	817	1967	74	3118
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	240	769	1813	70	2892
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	92%	94%	92%	95%	93%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	13	520	180	58	771
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	11	507	174	55	747
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	85%	98%	97%	95%	97%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	915	21	128	1064
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	909	21	128	1058
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	1	339	159	192	691
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	1	337	158	191	687
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	133	715	1168	81	2097
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	131	706	1146	81	2064
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	98%	99%	98%	100%	98%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	40	1004	193	339	1576
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	40	947	184	325	1496
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	94%	95%	96%	95%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	530	2491	6595	838	10454
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	451	2352	5619	808	9230
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	85%	94%	85%	96%	88%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1233	5389	198	6820
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1224	4572	195	5991
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	99%	85%	98%	88%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	20	410	403	157	990
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	20	408	400	156	984
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	121	10	17	148
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	121	10	17	148
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	1487	724	296	2507
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1483	722	296	2501
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	156	4187	1834	394	6571
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	153	4031	1751	381	6316
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	96%	95%	97%	96%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	5	2181	6863	675	9724
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	5	2136	6416	666	9223
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	100%	98%	93%	99%	95%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	332	3532	3944	1074	8882
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	323	3457	3843	1065	8688
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	97%	98%	97%	99%	98%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	212	3913	339	127	4591
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	206	3853	329	127	4515
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	97%	98%	97%	100%	98%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	154	2725	1179	62	4120
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	151	2666	1140	62	4019
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	98%	98%	97%	100%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	86	842	550	101	1579
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	86	841	547	101	1575
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	87	1792	1501	349	3729
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	85	1717	1423	338	3563
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	98%	96%	95%	97%	96%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	591	4383	3637	552	9163
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	550	4218	3419	535	8722
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	93%	96%	94%	97%	95%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	737	4889	5362	853	11841
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	616	4484	4553	846	10499
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	84%	92%	85%	99%	89%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	316	4307	2339	812	7774
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	281	4065	2117	795	7258
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	89%	94%	91%	98%	93%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	3224	1807	398	5429
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	3046	1648	385	5079
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	94%	91%	97%	94%

91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	160	2911	880	279	4230
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	151	2784	852	271	4058
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	94%	96%	97%	97%	96%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	206	1911	1950	206	4273
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	169	1680	1619	206	3674
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	82%	88%	83%	100%	86%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	415	2794	2010	433	5652
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	391	2661	1865	432	5349
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	94%	95%	93%	100%	95%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	423	5165	2842	906	9336
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	389	4986	2661	903	8939
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	92%	97%	94%	100%	96%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	459	1555	2318	860	5192
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	392	1440	1834	802	4468
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	85%	93%	79%	93%	86%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	55	1235	684	330	2304
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	55	1206	653	330	2244
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	98%	95%	100%	97%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	766	2612	5441	1042	9861
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	708	2401	4952	1032	9093
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	92%	92%	91%	99%	92%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	20	2602	2098	326	5046
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	20	2570	2064	325	4979
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	140	1730	811	261	2942
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	133	1645	766	252	2796
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	95%	95%	94%	97%	95%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	830	6289	3003	1568	11690
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	740	6073	2348	1565	10726
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	89%	97%	78%	100%	92%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	115	2337	1336	613	4401
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	113	2291	1300	611	4315
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	98%	98%	97%	100%	98%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	3118	1687	648	5453
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	3100	1677	648	5425
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
Total	Total	Atendido	15,623	168,587	160,710	34,867	379,787
Total	Total	Atendido <=15	14,410	162,621	147,692	34,375	359,098
Total	Total	TEAP	92%	96%	92%	99%	95%